

A photograph of a brick building with trees in front, a rainbow in the sky, and large text overlaid. The building is on the left, with several trees in front of it. A rainbow is visible in the sky, arching over the building. The sky is blue with some clouds. The text '2024' is in the top right, and 'BILANCIO SOCIALE' is in the bottom right.

20  
24

COOPERATIVA SOCIALE  
CI SIAMO ANCHE NOI

**BILANCIO  
SOCIALE**



<b>I. LETTERA DEL PRESIDENTE.....</b>	<b>7</b>
<b>II. PRESENTAZIONE.....</b>	<b>8</b>
<b>LA NOSTRA STORIA .....</b>	<b>8</b>
<b>CHI SIAMO .....</b>	<b>10</b>
<b>MISSION .....</b>	<b>10</b>
<b>VISION.....</b>	<b>11</b>
<b>III. GOVERNO.....</b>	<b>12</b>
<b>ORGANI SOCIALI .....</b>	<b>12</b>
<b>PRESIDENTE.....</b>	<b>12</b>
<b>CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>13</b>
<b>ASSEMBLEA DEI SOCI.....</b>	<b>13</b>
<b>COLLEGIO SINDACALE.....</b>	<b>14</b>
<b>IV. GOVERNANCE .....</b>	<b>15</b>
<b>BASE SOCIALE.....</b>	<b>15</b>
<b>V. RISORSE UMANE .....</b>	<b>17</b>
<b>ORGANIGRAMMA .....</b>	<b>17</b>
<b>RISORSE OPERATIVE.....</b>	<b>17</b>
<b>TIPOLOGIA CONTRATTI.....</b>	<b>18</b>
<b>RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA.....</b>	<b>20</b>
<b>COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA</b>	<b>20</b>
<b>PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO .....</b>	<b>21</b>
<b>RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE .....</b>	<b>22</b>
<b>TITOLI DI STUDIO.....</b>	<b>23</b>
<b>QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI</b>	<b>24</b>
<b>VI. ETICA D'IMPRESA.....</b>	<b>25</b>
<b>CREARE CULTURA.....</b>	<b>25</b>
<b>GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE .....</b>	<b>25</b>
<b>INCONTRI EQUIPE DI COORDINAMENTO.....</b>	<b>25</b>
<b>FORMAZIONE.....</b>	<b>26</b>
<b>Totale ore formazione .....</b>	<b>26</b>
<b>TIROCINI E STAGE .....</b>	<b>28</b>
<b>VII. DESTINATARI E PROGETTI.....</b>	<b>29</b>
<b>PROGETTI E SERVIZI.....</b>	<b>29</b>
<b>DESCRIZIONE GENERALE .....</b>	<b>29</b>
<b>PERSONE CON DISABILITÀ. CENTRO DIURNO .....</b>	<b>33</b>
<b>DESTINATARI.....</b>	<b>34</b>

<b>GENERE ED ETÀ</b> .....	<b>34</b>
<b>36</b>	
<b>PERSONE CON DISABILITÀ. PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2</b>	
<b>DESTINATARI</b> .....	<b>38</b>
Territorio di provenienza .....	38
Genere.....	38
Età .....	39
<b>PERSONE CON DISABILITÀ. DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO</b>	<b>40</b>
<b>DESTINATARI</b> .....	<b>40</b>
Territorio di provenienza.....	41
Età.....	41
Genere .....	42
<b>PERSONE CON DISABILITÀ. PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI</b>	<b>43</b>
<b>DESTINATARI</b> .....	<b>44</b>
Territorio di provenienza.....	44
Età.....	44
Genere.....	45
<b>PERSONE CON DISABILITÀ. COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO</b>	<b>46</b>
<b>SPERIMENTAZIONE GRUPPO APPARTAMENTO</b> .....	<b>47</b>
<b>PROGETTO ABITARE</b> .....	<b>47</b>
Famiglie in rete.....	49
<b>VIII. QUALITÀ E SICUREZZA</b> .....	<b>50</b>
<b>SICUREZZA E INFORTUNI</b> .....	<b>51</b>
<b>IX. DIMENSIONE AMBIENTALE</b> .....	<b>52</b>
<b>L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO</b> .....	<b>52</b>
<b>L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE</b> .....	<b>53</b>
<b>IL GIARDINO DEI SENSI</b> .....	<b>53</b>
<b>X. RAPPORTI CON IL TERRITORIO</b> .....	<b>54</b>
<b>STAKEHOLDER INTERNI</b> .....	<b>55</b>
<b>DESTINATARI DEL SERVIZIO</b> .....	<b>55</b>
<b>FAMIGLIE E ADS</b> .....	<b>56</b>
<b>SOCI</b> .....	<b>56</b>
<b>SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI e COLLABORATORI</b>	<b>56</b>
<b>STAKEHOLDER ESTERNI</b> .....	<b>58</b>
<b>AZIENDE ULSS</b> .....	<b>58</b>
<b>PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI</b> .....	<b>59</b>
<b>CI SIAMO ANCHE NOI APS</b> .....	<b>59</b>

SCUOLE - UNIVERSITA' - ENTI FORMATIVI .....	60
RETE VENETO EST.....	60
LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI	60
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE .....	60
AZIENDE PROFIT - FORNITORI .....	60
CONSULENTI.....	61
UE.COOP .....	61
<b>XII. AREA ECONOMICA .....</b>	<b>62</b>
ANDAMENTO DEL TRIENNIO 2022-2024.....	62
ANALISI DEI PROVENTI.....	64
ANALISI COSTI GENERALI .....	65
COSTI DELLA STRUTTURA .....	67
COME SI SOSTIENE LA COOPERATIVA? .....	69
COSTI DELLA SICUREZZA.....	69
<b>XIII. PIANO DI MIGLIORAMENTO.....</b>	<b>71</b>
<b>XIV. VALORE AGGIUNTO FINALE.....</b>	<b>73</b>
<b>CONCLUSIONI.....</b>	<b>75</b>
<b>INFORMAZIONI GENERALI.....</b>	<b>76</b>
ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO .....	77
PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	78
NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	78
GESTIONE DEI DATI.....	79
RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO.....	79



## I. LETTERA DEL PRESIDENTE

Care lettrici, cari lettori,  
con grande orgoglio vi presentiamo il Bilancio Sociale 2024 della nostra cooperativa "Ci siamo anche noi". Questo documento non è solo un obbligo normativo, ma un vero e proprio strumento di trasparenza e partecipazione, che racconta il nostro impegno quotidiano, i risultati raggiunti e le prospettive che ci guidano.

Redigere il bilancio sociale significa dare valore al percorso fatto insieme, riflettere sulle sfide affrontate e condividere le azioni che, giorno dopo giorno, costruiscono inclusione, cura e solidarietà. Lo facciamo in dialogo costante con il nostro territorio di Cavallino-Treporti, con l'Azienda ULSS, con le istituzioni e con tutte le persone che, a vario titolo, camminano al nostro fianco.

Il 2024 è stato un anno particolarmente significativo. Abbiamo visto consolidarsi progetti, rafforzarsi relazioni e crescere la consapevolezza del nostro ruolo sociale. Soprattutto, siamo entrati nella fase conclusiva della realizzazione del nuovo plesso che ospiterà la comunità alloggio e il gruppo appartamento: un traguardo importante che ci apre a nuove possibilità e responsabilità.

Guardiamo al futuro con fiducia, con la volontà di continuare a essere una presenza attiva e generativa nel nostro contesto. Questo bilancio è anche un invito alla corresponsabilità, alla condivisione e alla costruzione di legami duraturi.

Vi invitiamo a sfogliarlo con attenzione e curiosità: ogni pagina è un pezzo della nostra storia comune.

Grazie per esserci, grazie per crederci insieme a noi.

Il Presidente  
Sauro Baldan  


## II. PRESENTAZIONE

### LA NOSTRA STORIA

<b>2002</b>	Nascita e fondazione della cooperativa
<b>2004- 2014</b>	Progetti Sollievo e Progetti Ponte
<b>2006- 2012</b>	Gestione del Centro Sociale Polivalente del Comune di Cavallino-Treporti.
<b>2012</b>	Apertura nuova sede presso il Centro Airone di Cavallino-Treporti.
<b>2014</b>	Avvio Centro Diurno Airone.
<b>2018</b>	Riforma della sanità della Regione Veneto e conseguente accorpamento del servizio all'ULSS 4 - Veneto Orientale.
<b>2019</b>	Avvio progettualità L. 112/2016 - Linea C2
<b>2020</b>	Progetto Comunità Alloggio e Gruppo appartamento. Acquisizione del diritto di superficie del terreno.
<b>2021</b>	Avvio progettualità dgls. 1375/2021
<b>2022</b>	Acquisto Terreno per la costruzione della Comunità Alloggio e posa Prima Pietra
<b>2023</b>	Inizio lavori per la costruzione della Comunità Alloggio

**2024**

Avvio sperimentazione progetto Abitare

Avvio progetto FAMIGLIE IN RETE.  
FORMAZIONE E RELAZIONE, DGRV 778/2023

Modifica denominazione in SPA

## **CHI SIAMO**

La Cooperativa Ci Siamo Anche Noi nasce dalla volontà di alcune famiglie di dare risposta ai bisogni del territorio di Cavallino – Treporti (VE) in materia di disabilità. La nostra struttura principale, nonché erogatrice del servizio diurno, ha sede in via della Ricevitoria 26, vicino al centro di Treporti e all'imbarcadere di Punta Sabbioni e Treporti, che aprono l'accesso a Venezia e alle isole della laguna.

Dal 2002 ci impegniamo ad accompagnare persone con disabilità attraverso diverse attività che diventano parte del loro percorso di vita e di crescita personale e umana. In questo senso, per essere in grado di rispondere a tutte le dimensioni di dignità, crescita e educazione della persona, riteniamo fondamentale che a monte del lavoro che proponiamo ci sia un'equipe multidisciplinare e con background diversi e valorizzabili, capaci di essere complementari e in stretto e continuo dialogo tra loro. Un'assoluta necessità ovviamente è quella di una formazione costante e sul lungo periodo, che ci interroghi e ci dia sempre nuovi strumenti nella risposta alle quotidiane sfide educative che dobbiamo e dovremo fronteggiare.

## **MISSION**

Nel nostro lavoro miriamo ad una quanto più completa fioritura della persona con disabilità, a seconda delle individuali capacità e possibilità.

La Cooperativa Sociale non ha fini di lucro, è retta dallo scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e con ritardi di apprendimento, con menomazioni e disabilità conseguenti e correlate alla malattia mentale, nonché alla tutela e cura di minori e anziani.

## **VISION**

**N**on possiamo considerare il lavoro sociale che svolgiamo come un'isola, ma deve essere costantemente messo in relazione e in dialogo con l'Altro. Ecco perché si considerano fondamentali le relazioni con:

1. **famiglia**. Comprendere che la persona con cui ci si relaziona è inserita e fa parte di un contesto sociale e relazionale più ampio e che da questo è sempre influenzata. Per questa ragione è importante consolidare quanto più possibile e in maniera fruttuosa una sinergia e una relazione costante di fiducia insieme alle famiglie: creare orizzonti di senso e spazi di comune progettualità sulla persona con disabilità e i suoi effettivi bisogni fa assumere al nostro lavoro educativo un respiro ampio e di maggiore efficacia.

2. **territorio**. Abbiamo imparato a relazionarci e tessere dialoghi importanti con il territorio e molte delle sue espressioni: siamo parte di un contesto più grande anche dal punto di vista territoriale, non possiamo ignorarlo né essere ignorati.

3. **istituzioni**. Oltre al sostegno costante dei nostri comuni di riferimento, co-protagonisti di progetti e di idee, c'è ovviamente anche la relazione costante e arricchente con le aziende sanitarie locali che mai come in questi anni pandemici è stata stretta e fondamentale, anche qui in un rapporto di fiducia costruito con tempo e impegno.

### **III. GOVERNO**

In data 27/11/2024 con atto notarile di adeguamento statutario la nostra cooperativa ha adottato il “modello SPA”, reso obbligatorio per il superamento dei limiti stabiliti dall’art. 2519 del Codice Civile.

Il passaggio da cooperativa “modello SRL” a cooperativa “modello SPA” non configura un’atto di trasformazione societaria ma solamente una semplice modifica statutaria.

Adottare il “modello SPA” significa applicare le norme dettate per le Società per Azioni in quanto compatibili. In altri termini, ogni norma propria delle Spa vige nelle Cooperative solo in quanto compatibile con la natura e lo scopo di queste particolari società e unicamente quando la materia regolamentata non sia stata già normata dalle norme particolari del codice civile e dalle leggi e decreti speciali sulle cooperative. Tali norme includono l’obbligo della nomina dell’organo di controllo, quali il collegio sindacale e/o il revisore legale dei conti.

Per questo motivo la cooperativa ha provveduto a nominare, sempre nel novembre scorso, un revisore legale dei conti quale organo di controllo esterno e indipendente dalla cooperativa stessa.

#### **ORGANI SOCIALI**

L’attività degli organi sociali si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste dallo Statuto.

#### **PRESIDENTE**

Il Presidente, al quale spetta la rappresentanza legale della cooperativa, presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell’Assemblea dei Soci. Cura i rapporti istituzionali con altri enti, pubblici e privati, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione per la realizzazione delle iniziative e dei progetti della Cooperativa.

L’attuale Presidente della Cooperativa è il Sig. Sauro Baldan, riconfermato dal Consiglio di Amministrazione il 24 maggio 2023 e

svolge il proprio incarico a titolo gratuito per sua espressa rinuncia a qualsiasi compenso e/o indennità.

## **CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto, dura in carica tre esercizi ed è rieleggibile. È composto da 3 a 7 membri eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori devono essere scelti dall'Assemblea dei soci tra i candidati, anche non soci, indicati dagli appartenenti alle diverse categorie dei soci, volendo così garantire la rappresentatività degli interessi di ciascuna categoria di soci, in conformità di quanto stabilito dalla legge.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 5 soci. Essi svolgono il loro incarico a titolo gratuito per loro espressa rinuncia a qualsiasi tipo di compenso e/o indennità. L'attuale CDA è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 24 maggio 2023 e rimarrà in carica per il triennio 2023-2025 e comunque fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025.

## **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L'Assemblea dei Soci è la massima espressione democratica della cooperativa ed esprime la base sociale alla quale partecipano le categorie di portatori di interesse coinvolti nell'attività stessa della cooperativa.

L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale ovvero entro 180 giorni qualora lo richiedano particolari esigenze. L'Assemblea, inoltre, può essere convocata tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori.

Nell'Assemblea hanno diritto di voto coloro che risultino iscritti da almeno 90 giorni nel libro dei soci e ciascun socio ha diritto ad un solo voto qualunque sia l'entità della quota sottoscritta.

## **COLLEGIO SINDACALE**

La cooperativa avendo superato i limiti dimensionali previsti dalla normativa, ha provveduto a nominare un revisore legale dei conti, e non anche il collegio sindacale in conformità a quanto previsto dal nuovo statuto approvato.

Il revisore legale dei conti è stato nominato per la revisione del bilancio per il triennio 2024 - 2026 e il suo compito consiste essenzialmente nel controllo della corretta tenuta della contabilità fino ad arrivare a esprimere un giudizio di attendibilità del bilancio, attestando l'assenza di errori significativi.

A fronte di un nuovo costo amministrativo che la cooperativa dovrà sostenere per il compenso del revisore legale dei conti, la sua nomina ha anche molteplici vantaggi tra i quali il più significativo è il miglioramento dell'immagine della società con un aumento della credibilità e dell'affidabilità verso i propri stakeholders come banche e finanziatori, fornitori e i propri stessi soci, unitamente alla facilitazione di ottenere finanziamenti a tassi agevolati.

## IV. GOVERNANCE

Per il triennio 2023-2025, e fino all'approvazione del bilancio 31 dicembre 2025, il Consiglio di Amministrazione è rappresentato nelle persone dei signori:

- **Sauro Baldan**, presidente
- **Elisa Nardin**, vicepresidente
- **Costantini Ariano**, consigliere
- **Ballarin Antonio**, consigliere
- **Bozzato Maria Rosa**, consigliere

Il Consiglio di Amministrazione per l'intero periodo del proprio mandato ha espresso la rinuncia al compenso.

N. incontri CDA: **4**.

## BASE SOCIALE

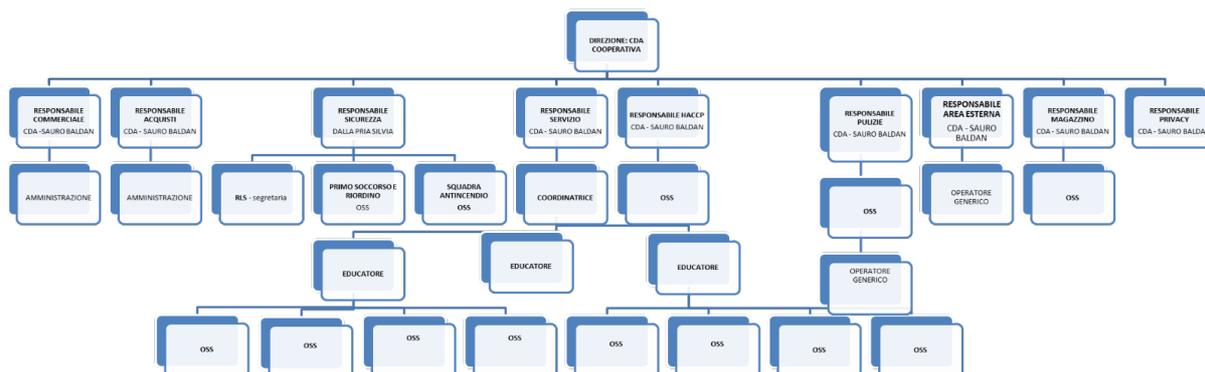
Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

SOCI	2024	2023	2022
<b>N. totale soci</b>	23	22	22
<b>N. soci volontari</b>	5	5	5

<b>N. soci lavoratori</b>	13	12	12
<b>N. soci fruitori</b>	5	5	5

# V. RISORSE UMANE

## ORGANIGRAMMA



## RISORSE OPERATIVE

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione sulla progettazione e la gestione degli interventi educativi. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle

riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

<b>RISORSE UMANE</b>	2024	2023	2022
<b>Soci lavoratori</b>	85,8%	83,30%	92,3%
<b>Lavoratori non soci</b>	29,3%	16,70%	7,7%

Nel 2024 c'è stato un incremento dell'equipe con l'inserimento di tre nuove posizioni (1 educatore, 2 operatori generici), ad integrazione di nuovi progetti e di un infortunio.

## **TIPOLOGIA CONTRATTI**

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato ai dipendenti e ai soci lavoratori è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo o come meglio conosciuto il CCNL cooperative sociali.

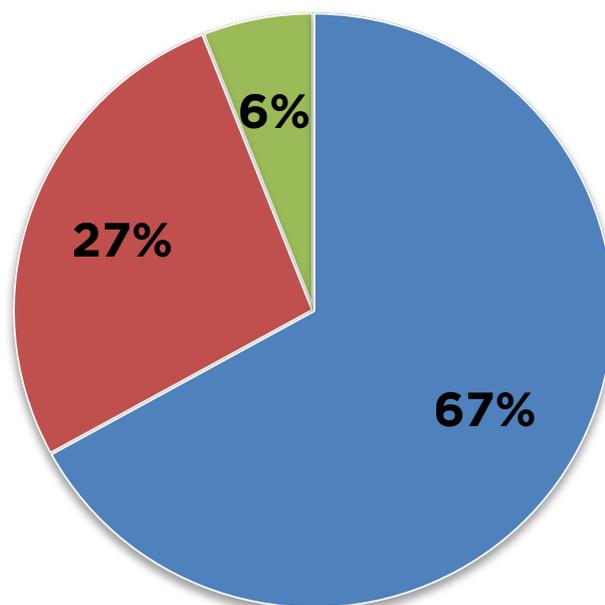
Anche nel 2024 la maggioranza dei contratti sono di tipo part-time (11), 10 in orario orizzontale e 1 in orario verticale, solo 4 sono full-time. La concessione dei contratti part-time da parte della Cooperativa su espressa richiesta da parte dei lavoratori è la diretta conseguenza della sua politica di gestione e valorizzazione del personale atta a incontrare, come già detto, le esigenze personali dei lavoratori che in questo modo riescono a gestire al meglio l'organizzazione lavoro/famiglia, motivo per il quale gli orari sono stati concordati insieme al personale stesso, integrando esigenze individuali, collettive e di servizio.

I contratti sono prevalentemente a tempo indeterminato, a conferma di un'equipe solida e stabile. I tre nuovi assunti hanno un contratto a tempo determinato; l'auspicio è quello di trasformarlo a tempo indeterminato entro un breve periodo.

Il numero dei lavoratori e la tipologia dei contratti è proporzionale al numero di progetti e quote di servizio, nel rispetto delle disposizioni dei DGR n. 740/2015 e n. 947/2017 e delle normative di riferimento per i servizi e progetti sociali in convenzione con le AULSS, che dettano norme molto chiare e cogenti in merito al rapporto utente/ operatore e utente/educatore.

Il coordinatore mantiene una collaborazione in P.Iva

● Part time   ● Full time   ● P. IVA



## ***RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA***

- ✘ **Retribuzione annua lorda massima:** 22.887,12 con p. time 94,74%
- ✘ **Retribuzione annua lorda minima:** 12.137,76 con p. time 65,79%,  
rapportata a p. time 94,74% = retribuzione annua lorda 17.478,82
- ✘ **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e retribuzione annua lorda minima:** 1,31 per 2024

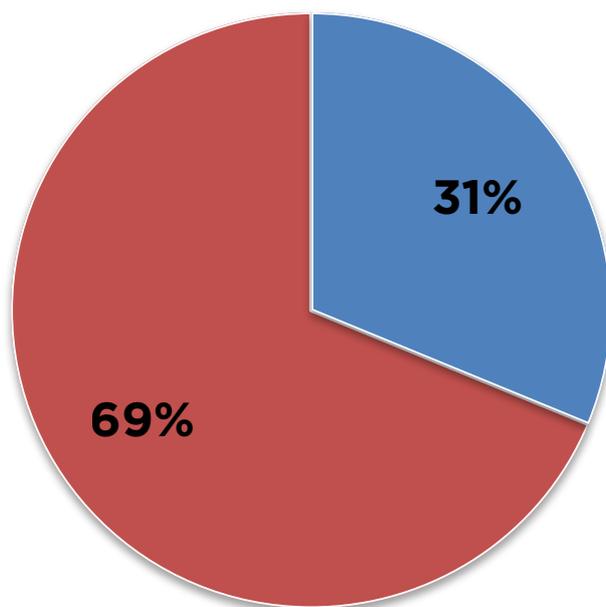
## ***COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA***

- ✘ Coordinatore progetti e servizi: compenso lordo euro 31.475,00 €.

## **PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO**

**N**egli ultimi tre anni c'è stato un'esponentiale crescita del numero di dipendenti maschi. Riteniamo importante sottolineare questo aspetto dal momento che il mondo del sociale, ma più in generale le professioni di accompagnamento e di cura vengono spesso intese e pensate come una vocazione esclusivamente femminile. La parità di rappresentanza all'interno del nostro servizio ci aiuta a garantire, invece, un'adeguata risposta educativa e operativa ai bisogni espressi dai destinatari del nostro centro.

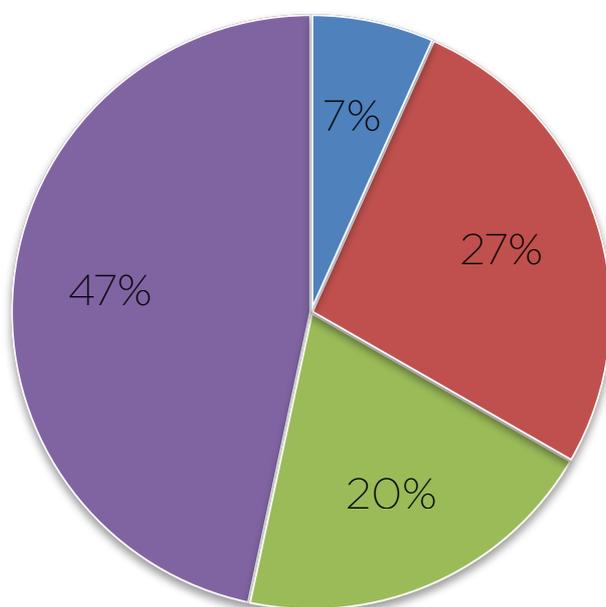
● **Maschi**      ● **Femmine**



## **RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE**

**S**i è provato a garantire una rappresentatività generazionale per le persone che lavorano quotidianamente in struttura, in maniera tale da stimolare positivamente un accompagnamento relazionale di vario tipo (nonché di genere).

● 20-30    ● 31-40    ● 41-50    ● 51-60



## **TITOLI DI STUDIO**

La cooperativa è attenta alla selezione del personale. I collaboratori e lavoratori, oltre ad avere i requisiti professionali richiesti dalla normativa, hanno competenze, formazione e titoli di studio diversi al fine di favorire la massima qualità al servizio.

<b>Titoli di studio dei lavoratori</b>	2024	2023	2022
<b>Laurea Magistrale</b>	3	3	3
<b>Laurea Triennale</b>	2	1	1
<b>Diploma</b>	8	6	8
<b>Nessun titolo</b>	2	4	1

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI

L'equipe è coinvolta in sede progettuale e operativa per le attività dei servizi. È aperto un canale comunicativo che permette un confronto collettivo che trova spazio durante gli incontri di coordinamento e momenti individuali e all'interno dei questionari di gradimento, compilati annualmente nel mese di dicembre e ridiscussi alla prima riunione operativa dell'anno nuovo. Di seguito vengono riportati in comparazione i dati dell'ultimo triennio.

	Descrizione	2022	2023	2024
1	Coinvolgimento nella pianificazione delle attività	4,5	4,2	4,4
2	Gestione dell'intervento individualizzato	4,7	4,6	4,5
3	Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro	4,2	4,7	3,9
4	Organizzazione del lavoro	4,2	4,5	4,3
5	Idoneità degli strumenti di valutazione	4,3	4,5	4,3
6	Flussi comunicativi interni al gruppo di lavoro	4,2	4,1	3,6
7	Flussi comunicativi aziendali	4,2	4,3	4,5
8	Comunicazioni verso l'esterno (famiglia, specialisti, ecc)	4,7	4,5	4,6
9	Idoneità dello strumento riunione tecnica	4,6	4,7	4,4
10	Gestione delle risorse	4,6	4,7	4,5
11	Gestione dell'unità operativa	4,6	4,7	4,3
12	Obiettivi e organizzazione della Cooperativa	5	4,7	4,5
13	Attenzione alle esigenze e/o alle proposte dell'operatore	4,5	4,9	4,4
<b>Valore di gradimento</b>		<b>4,50</b>	<b>4,24</b>	<b>4,33</b>
<i>Note sui valori di riferimento:</i>		1 scarso, 2 insufficiente, 3 sufficiente, 4 buono, 5 ottimo		

## VI. ETICA D'IMPRESA

### **CREARE CULTURA**

La cooperativa crede fortemente nell'importanza di creare una cultura della valorizzazione della diversità nel territorio e del potenziamento di queste dinamiche all'interno dell'équipe. A tal fine si impegna a potenziare le attività formative per il proprio gruppo di lavoro, ma anche ad accogliere tirocinanti di vari enti formativi ed organizzare attività con le scuole e il territorio, per promuovere il lavoro sociale e un'educazione inclusiva nell'ottica di coltivare il nascere di una comunità educante.

### **GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE**

I servizi alla persona generano valore in sé per la loro identità e producono posti di lavoro. La cooperativa coltiva questo valore, attenzionando le esigenze dei propri destinatari e collaboratori e si impegna a valorizzare le persone che operano al proprio interno. In quest'ottica è attenta alla selezione del personale e si impegna, nel crescere dei progetti, a generare nuova occupabilità ed esperienze lavorative.

### **INCONTRI EQUIPE DI COORDINAMENTO**

Gli incontri di équipe sono un processo fondamentale per il lavoro sociale. Le équipe di coordinamento con tutto il gruppo di lavoro si svolgono ogni due settimane. Con gli educatori si svolgono inoltre dei incontri specifici per la progettazione e il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati delle persone frequentanti i servizi.

In particolare, per il 2024, sono stati svolti i seguenti incontri:

- coordinamento: **15**
- équipe educativa: **23**

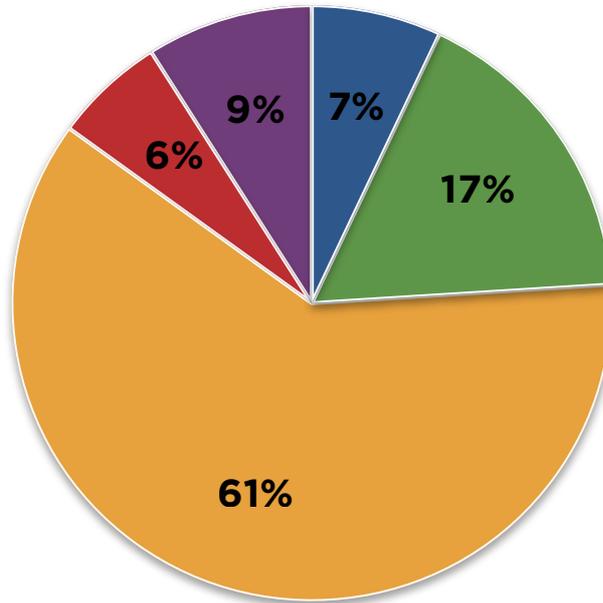
## **FORMAZIONE**

La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto. Oltre alle attività formative sviluppate per la qualità di servizio e la formazione sulla sicurezza, ogni anno vengono raccolte le richieste e le proposte da parte dell'equipe attraverso i questionari di gradimento. Tali proposte vengono rielaborate e approvate in equipe e inserite nel Piano di Formazione annuale. I temi sono i più ampi, oltre agli ambiti socio-educativi ed assistenziali viene richiesto di lavorare sul gruppo, su attività creative e sui temi dell'imprenditoria sociale.

### **Totale ore formazione**

<b>Ruolo</b>	Totale ore
<b>COORDINATORE</b>	37
<b>EDUCATORI</b>	82
<b>OSS</b>	300
<b>OPERATORI GENERICI</b>	28
<b>SEGRETARIA</b>	44
<b><u>TOTALE ORE</u></b>	<u>491</u>

● COORDINATORE      ● EDUCATORI  
● OPERATORI GENERICI      ● SEGRETARIA      ● OSS



Totale ore formazione			
Ruolo	2022	2023	2024
COORDINATORE	67	65	37
EDUCATORI	132	78	82
OSS	346	265	300
<b>TOTALE ORE</b>	<b>545</b>	<b>408</b>	<b>28</b>

## TIROCINI E STAGE

La cooperativa pone un'attenzione particolare agli aspetti culturali e formativi. È partner da sempre di enti e istituti formativi, ospitando tirocinanti. Nel 2024 sono state attivate le convenzioni per tirocini, riconfermando le partnership storiche. Sono stati svolti i seguenti tirocini:

- OSS: **n.1, per 80 H**
- Educatori: **n. 2, per 150 H**
- Alternanza Scuola Lavoro per dei giovani con disabilità medio-grave: **n. 3**

Nella tabella che segue sono indicati i tirocini svolti nell'ultimo triennio:

TIROCINIO	2024		2023		2022	
	N.	Tot. ore	N.	Tot. Ore	N.	Tot. Ore
O.S.S.	1	80	5	400	4	320
Educatore Socio Pedagogico	2	150	1	300	--	--
Alternanza Scuola Lavoro	0	0	1	1003	3	450
Alternanza Scuola Lavoro per persone con disabilità	3	65	3	65	3	65

## VII. DESTINATARI E PROGETTI

### **PROGETTI E SERVIZI**

La cooperativa nella sua visione di lavoro sociale persegue una personalizzazione per gli interventi rivolti ai propri destinatari. L'approccio alla persona con disabilità è di matrice relazionale, personalizzata e Bio-Psico-Sociale, tenendo in grande considerazione anche l'aspetto sistemico: la famiglia come punto di forza per lavorare sulla persona e sul contesto. Per questo motivo all'interno dei propri servizi e progetti continua a svolgere un grande lavoro di dialogo e confronto con le famiglie e si lavora per creare contesti facilitanti in grado di promuovere abilità, potenzialità e desideri delle persone.

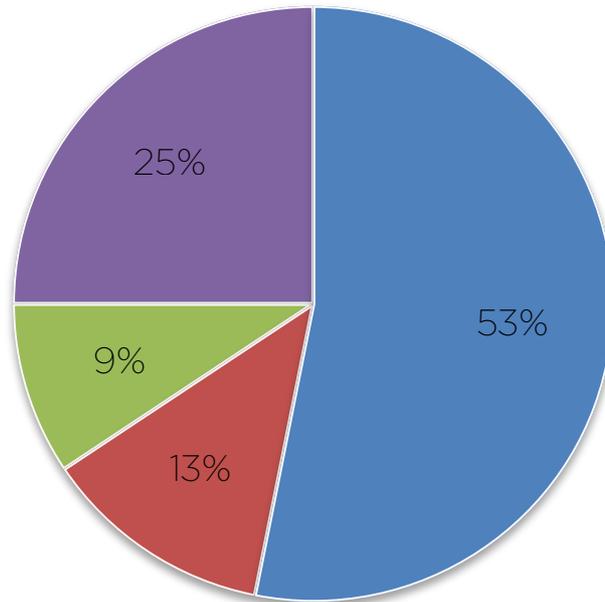
### **DESCRIZIONE GENERALE**

Nel 2024 all'interno dei servizi e progetti sono stati coinvolti un totale di 27 destinatari, alcuni di essi sono stati coinvolti in più progetti.

I destinatari sono così suddivisi:

- Centro Diurno: **n. 17**
- DDN\_L.112/20216: **n. 4**
- Progetti 1375/2021: **n. 3**
- Progetti e servizi privati: **n. 8**

### Partecipanti ai progetti e ai servizi

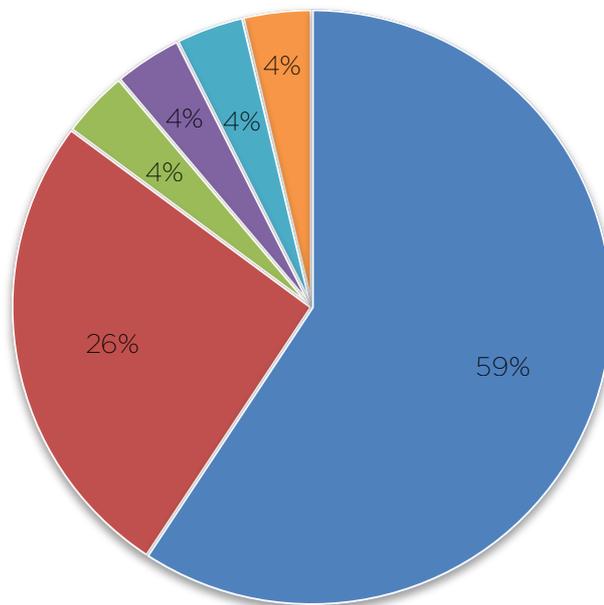


Il territorio di Cavallino-Treporti per sua conformazione è una terra di mezzo, fa sì che la cooperativa possa accogliere sia persone dell'Azienda Sanitaria a cui fa riferimento (AULLS 4), sia persone provenienti dalle isole della laguna veneziana. La richiesta da parte di destinatari provenienti da Jesolo è sempre più importante.

- Cavallino-Treporti: **n. 16**
- Jesolo: **n. 7**
- Burano: **n. 1**
- Spinea: **n. 1**
- San Donà di Piave: **n. 1**
- Fossalta di Piave: **n. 1**

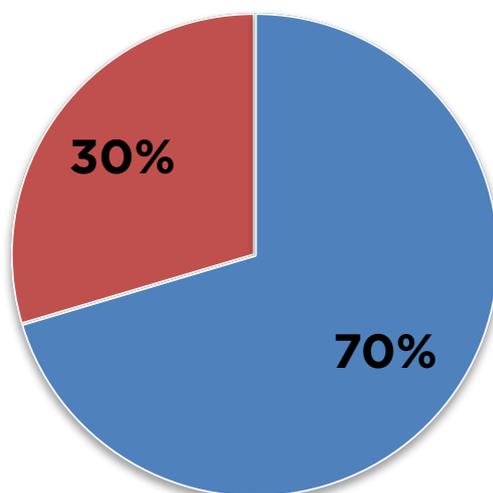


**Territorio di provenienza**



Per la differenza di genere i destinatari sono suddivisi in:

- Maschi: **n. 19**
- Femmine: **n. 8**



Come ogni anno, grazie alla collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS è stato possibile organizzare alcune attività di matrice culturale e ricreativa, alla quale hanno partecipato anche giovani del Centro Diurno, tra le quali, si segnalano le più importanti:

- **Viaggio a Maiorca, Spagna**, viaggio di 5 giorni nel quale hanno partecipato 8 giovani del Centro Diurno, 1 giovane del progetto DDN L.112/2016 e 2 giovani del progetto dgr 1375;
- **Soggiorno al Parco San Floriano (PN)**: 3 giorni, con partecipazione di 13 giovani del Centro Diurno e 2 giovane del progetto DDN-L.112/2016;
- **Fiera Abilmente - Il Salone delle Idee Creative (VI)**, ed. primavera (febbraio) e ed. autunno (ottobre): 10 giorni in totale di attività occupazionale in esterna in cui hanno partecipato 8 giovani del Centro Diurno, 2 giovani del progetto DDN-L.112/2016 e 2 giovani del progetto autonomia Dgr 1375/2021.

# PERSONE CON DISABILITÀ. CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno Airone si conferma una realtà dinamica e giovane. La platea di destinatari permane molto giovane e questo consente di mantenere attività e progetti energici e innovativi, con un'offerta adeguata alle varie fasce d'età e sempre più personalizzata.

Il servizio, normato dalla DGR 740/20215, è aperto dal lunedì al venerdì, con orario 9.00-16.00 e garantisce 227 giorni di apertura annui. Le attività principalmente svolte, ma non in via esclusiva, sono:

- Attività e progetti personalizzati
- Cura della persona e Interventi educativi
- Relazioni ed incontri coi giovani, con le scuole e con il territorio
- Cura del Bene Comune
- Laboratori espressivi
- Attività assistita ed educativa con le asine
- Cura del verde
- Attività ludico-ricreative
- Attività occupazionali
- Musicoterapia
- Supporto pedagogico alla famiglia

Le attività di musicoterapia e alcune attività occupazionali e socio-ricreative sopra citate sono inerenti ai progetti in collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS e sono usufruiti da alcuni ragazzi del servizio diurno.

Il Centro Diurno Airone è accreditato per 20 persone: il 2024 ha visto l'inserimento, nel mese di settembre, di una nuova persona (con quota profilo di gravità liv.3), proveniente da Jesolo.

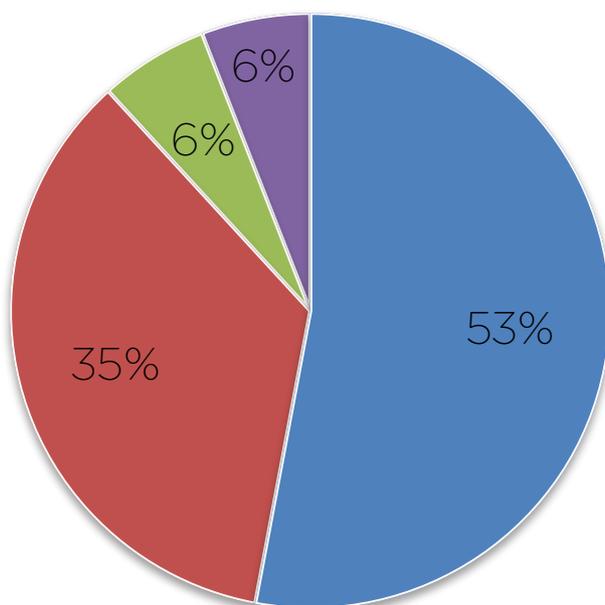
A dicembre l'anno si conclude con un totale di 17 frequentanti il Centro Diurno, 15 aderenti all'ULSS 4 Veneto Orientale e 2 provenienti da ULSS 3 Serenissima.

## DESTINATARI

I partecipanti del Centro sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

- Comune Cavallino-Treporti: **n. 9**
- Comune di Jesolo: **n. 6**
- Comune di Venezia (isola di Burano): **n. 1**
- Comune di Spinea (VE): **n. 1**

● Cavallino-Treporti ● Jesolo ● Venezia ● Spinea

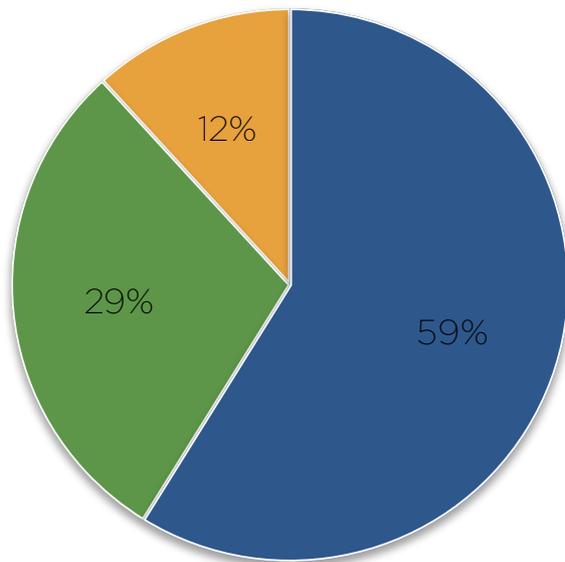


## GENERE ED ETÀ

L'età dei destinatari, come anticipato, è per lo più giovanile:

- **Fascia d'età 18-30: 10**
- **Fascia d'età 31-40: 5**
- **Fascia d'età 41-50: 2**
- **Fascia d'età 61 in poi: 0**

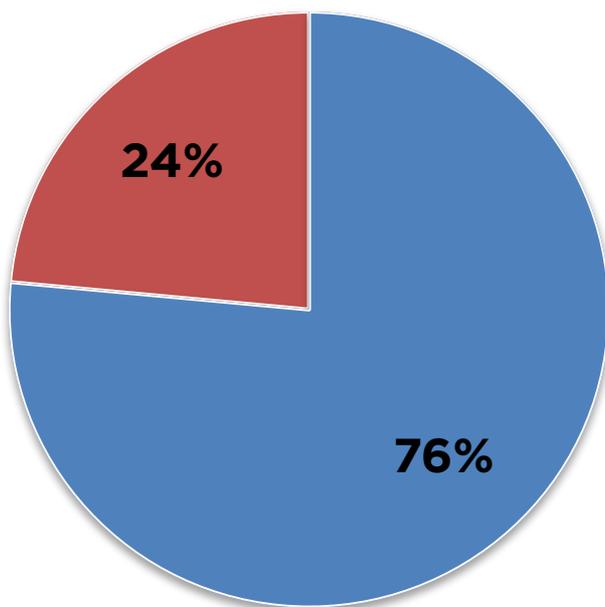
● 18-30 ● 31-40 ● 41-50 ● 61 in poi



Per la differenza di genere si evidenziano:

- Femmine: **n. 4**
- Maschi: **n. 13**

● Maschi ● Femmine



# **PERSONE CON DISABILITÀ. PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2**

Il progetto L.112/2016 prende forma a partire dalla partecipazione all'avviso pubblico per la realizzazione di interventi e servizi a favore di persone con disabilità grave L.N.112/2016, DGRV 2014 del 19.12.17 e 154 del 16.02.18, in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est". La manifestazione d'interesse prevede la costituzione di progetti al fine di avviare programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia, di cui all'articolo 3, commi 5 e 6 del Decreto 23 novembre 2016, per il triennio luglio 2019- giugno 2022. Con delibera n.706 del 27 luglio 2022 dell'AULSS 4 Veneto Orientale è stato rinnovato, per il triennio luglio 2022 - giugno 2025, l'accordo contrattuale stipulato tra l'Azienda ULSS 4 la Fondazione di culto e religione "Piccolo Rifugio" di San Donà di Piave, quale Soggetto capofila della rete costituitasi ex DGR n. 154/2018.

La cooperativa ha attivato il percorso per 3 persone secondo la Linea di Intervento C.2, percorsi innovativi finalizzati allo sviluppo e valorizzazione di competenze verso l'autonomia, la gestione della vita quotidiana e di promozione dell'inclusione sociale attiva che possono prevedere sia la frequenza a particolari programmi educativo abilitativi in sinergia con gli ambiti di attività dei Centri Diurni, sia lo sviluppo di percorsi sperimentali conformi alle indicazioni di cui alla DGRV n. 739 del 2015, per un numero massimo di 225 giornate/anno/pro-capite.

Il progetto è attivo per 3 persone. Prevede l'impiego operativo di figure integrate tra loro per professionalità/competenze, quali:

- 1 coordinatore
- 1 Educatore
- 1 Operatore

Gli obiettivi specifici del progetto per i destinatari sono:

- Incrementare l'autonomia personale attraverso lo sviluppo di abilità e competenza;

- Incrementare la consapevolezza di sé;
- Incrementare la responsabilità personale;
- Incrementare le relazioni esterne, sia in contesti formali che informali, in un'ottica di inclusione sociale.

La progettualità ha visto l'incremento di partecipazione di 2 persone, una dal mese di giugno e una dal mese di ottobre, provenienti da Cavallino-Treporti, con approvazione da parte della Rete Est, di cui la cooperativa fa parte.

È stato proposto da parte dell'ULSS 4 l'ampliamento del progetto aprendo anche alla Linea B1 e B2, per dare risposta notturna a due persone che sono in emergenza abitativa - familiare. La cooperativa ha provveduto a presentare la progettualità. La richiesta è stata accolta e approvata dalla Rete Est, è stata effettuata UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) per confermare il progetto personale nel mese di novembre. L'amministrativo dell'Azienda ULSS ha bloccato l'iter però in fase di delibera; quindi, la cooperativa è ancora in attesa dell'avvio progetto.

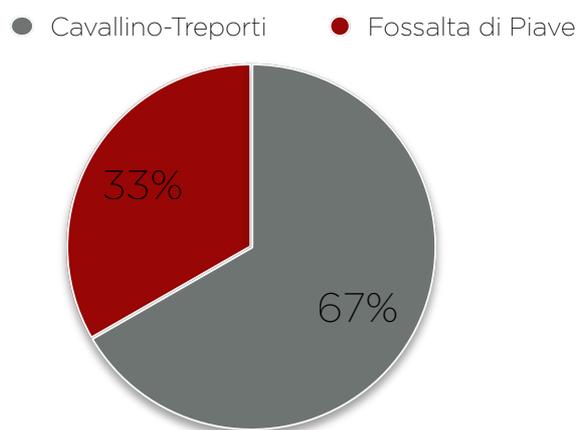
Uno dei partecipanti, grazie al lavoro svolto con il progetto 112/2016 ha sviluppato autonomie tali da poter sperimentare un tirocinio di inclusione sociale in collaborazione con il SIL (Servizio di Integrazione Lavorativa), in una realtà esterna, prestando attività presso il museo di Batteria Pisani, 2 ore al mattino in integrazione alle attività svolte al Centro, da luglio a ottobre.

Nel 2024 sono state frequentate complessivamente un totale di 750 giornate (complessive per 5 persone).

## DESTINATARI

### Territorio di provenienza

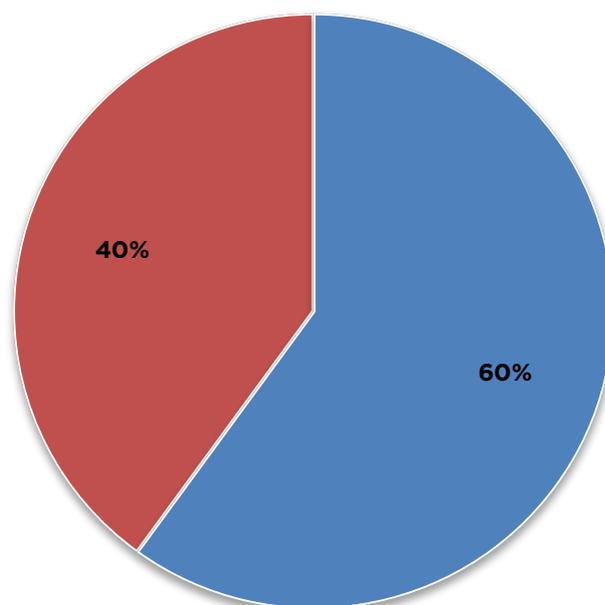
- Comune di Cavallino- Treporti: **2**
- Fossalta di Piave: **1**



### Genere

- Maschi: **3**
- Femmine: **2**

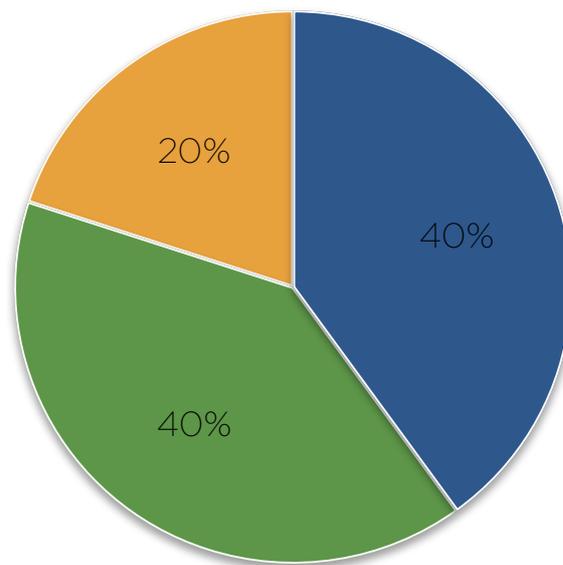
● Maschi    ● Femmine



## Età

- Fascia 18-30 anni: **2**
- Fascia 31- 40 anni: **2**
- Oltre i 61 anni: **1**

● 18-30      ● 31-40      ● 61 in poi



# **PERSONE CON DISABILITÀ. DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO**

La progettualità della DGRV 1375/20 prevede la “Sperimentazione di un modello per l’accompagnamento all’inclusione e all’occupabilità delle persone con disabilità” per una durata triennale. La cooperativa ha partecipato alla manifestazione di interesse dell’avviso pubblico dell’azienda ULSS 4 Veneto Orientale in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la “Rete Veneto Est”.

L’operazione prevede la presenza di 2 persone, per un numero massimo di 180 giornate/anno/pro-capite, a realizzazione di 2 tipologie di percorso:

1. Percorsi integrati per l’occupabilità che prevedano l’erogazione di prestazioni socio-sanitarie e di interventi a valenza abilitativa in un contesto socializzante e occupazionale non produttivo;
2. Percorsi integrati orientati all’inserimento lavorativo che prevedano, l’attivazione e realizzazione di un percorso orientato all’occupabilità in contesti produttivi.

La progettualità, nel 2024, ha visto, in deroga, l’incremento di partecipazione, nel mese di ottobre, da parte di una persona di Cavallino- Treporti.

Nel 2024 sono state frequentate complessivamente un totale di 355 giornate (complessive per 3 persone).

Uno dei destinatari ha integrato il progetto con la frequenza in forma privata, di alcune attività della cooperativa, in modo tale da incrementare l’orario nell’arco della giornata e massimizzare costi e benefici.

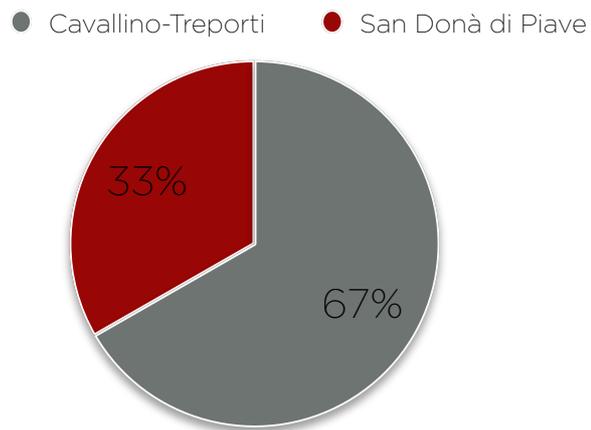
## **DESTINATARI**

I destinatari del progetto sono 3 giovani con obiettivi personalizzati di autonomia, empowerment e socialità.

## **Territorio di provenienza**

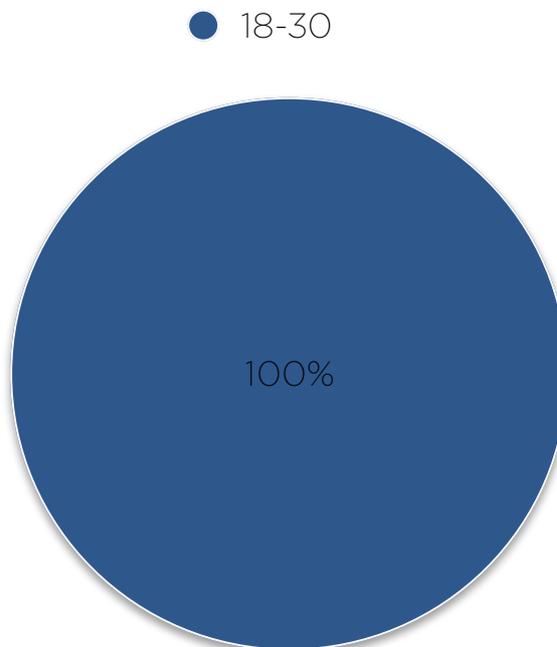
I partecipanti del progetto sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

- Comune Cavallino Treporti: **n. 2**
- Comune di San Donà di Piave: **n. 1**



## **Età**

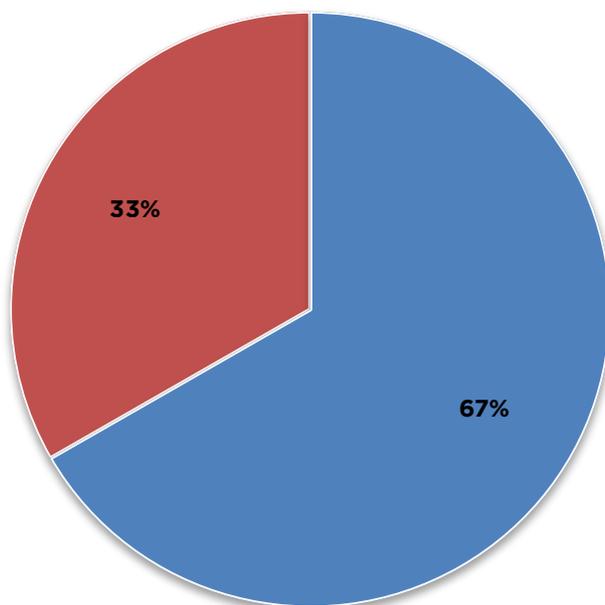
Tutti sono della fascia di età 18-30 anni.



## Genere

- Femmine: **n. 1**
- Maschi: **n. 2**

● Maschi    ● Femmine



# **PERSONE CON DISABILITÀ. PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI**

La cooperativa offre progetti privati e personalizzati a chi desidera frequentare le attività, pur non essendo inserito all'interno di progetti specifici o necessita di particolari percorsi di socialità, autonomia o assistenza. Per la progettualità da svolgere il coordinatore concorda obiettivi e attività con la persona con disabilità, la sua famiglia e gli educatori ed eventuali servizi/ professionisti coinvolti. Il progetto viene continuamente monitorato e valutato insieme alle figure citate in itinere e al termine delle attività. Per le attività sono messi a disposizione educatori e operatori, selezionati secondo esigenze e peculiarità del destinatario.

Nel 2024 sono stati realizzati 10 progetti educativi privati e un servizio di accompagnamento trasporto.

I progetti privati hanno visto coinvolti in percorsi di socialità ed autonomia:

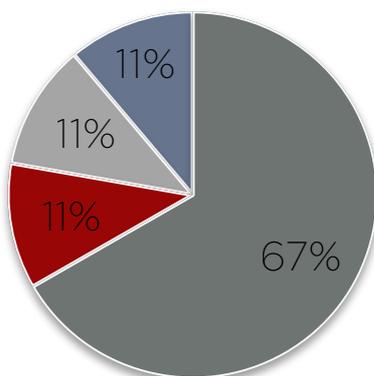
- 3 persone tutto l'anno;
- 1 persona da giugno, con un progetto abitativo di vita indipendente;
- 3 minorenni nel periodo estivo (mesi di luglio agosto);
- 1 persona di 23 anni, a integrazione della partecipazione al progetto Dgrv 1375/2021;
- 1 persona nel mese di settembre;
- 1 persona di 20 anni, coinvolta dal mese di novembre.

## DESTINATARI

### Territorio di provenienza

- Comune di Cavallino-Treporti: **n. 6**
- Jesolo: **n. 1**
- Venezia, Burano: **n. 1**
- San Donà di Piave: **n. 1**

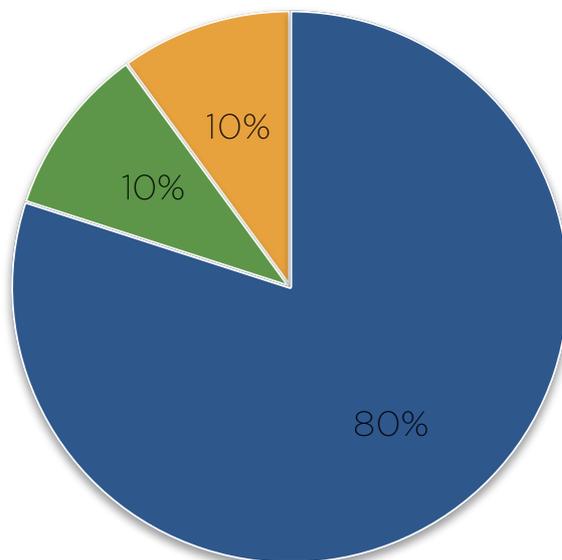
● Cavallino-Treporti      ● Jesolo  
● Venezia, Burano      ● San Donà di Piave



### Età

- Fascia 16-30 anni: **n. 8**
- Fascia 31- 40 anni: **n. 1**
- Fascia oltre 61: **n. 1**

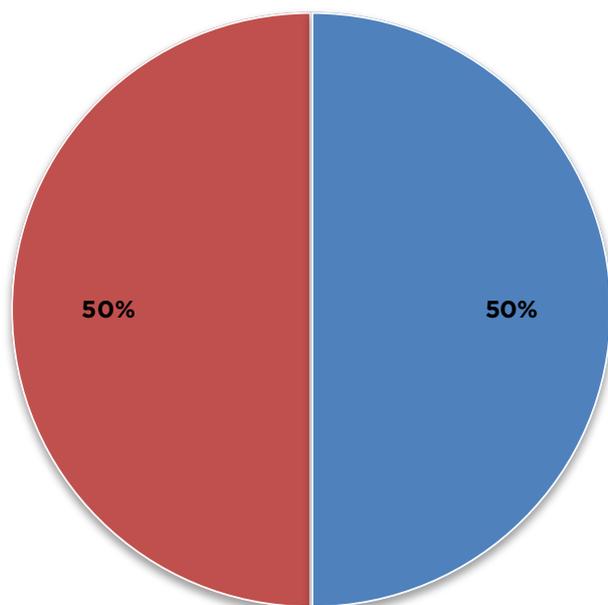
● 18-30      ● 31-40      ● 61 in poi



## Genere

- Maschio: **n. 5**
- Femmina: **n. 5**

● Maschi ● Femmine



# **PERSONE CON DISABILITÀ. COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO**

La cooperativa CI SIAMO ANCHE NOI cerca, lavorando a stretto contatto con le famiglie, di adattare il servizio del Centro Diurno alle esigenze della persona con disabilità progettando un nuovo servizio residenziale realizzando la struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento che abbia come obiettivo il raggiungimento della maggiore autonomia possibile delle persone con disabilità.

Attraverso tale realizzazione è possibile diversificare il servizio residenziale partendo dal distacco graduale dalla famiglia fino al co-housing e/o vita indipendente. Obiettivo del progetto (inserito all'interno dei Piani di Zona) è la gestione, in convenzione con l'Azienda ULSS 4, di servizi residenziali e diurni per persone disabili come previsti dalla Delibera della Giunta Regionale n. 84 del 2007 in attuazione della L.R. n. 22 del 2002.

La cooperativa sta procedendo alla realizzazione di una nuova struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento nell'area di Cavallino Treporti (VE), in quanto oggi nel territorio ancora non vi è un servizio simile. Il servizio risponde ad un preciso bisogno proveniente sia dalle famiglie del territorio che dai propri figli con disabilità di sperimentare percorsi di autonomia e di distacco per dare momenti di sollievo alle prime e per costruire un'identità extra-familiare per i secondi. La Comunità sorgerà nel Comune di Cavallino Treporti (VE) a Punta Sabbioni, in via Forte Vecchio (zona Lio Grando), vicino all'imbarcadero per Venezia. La struttura prevede 10 posti per la Comunità e 6 per il Gruppo Appartamento.

Per sopperire alle carenze che si stanno vivendo nei servizi si propongono le seguenti strategie:

- A. aiutare le famiglie ed i giovani con disabilità a sperimentare percorsi di autonomia e di distacco progressivo dalla famiglia con l'obiettivo di dare momenti di sollievo alle prime e di costruire un'identità extrafamiliare per i secondi;

- B. sviluppare culturalmente il superamento della “utentizzazione”, passando dal concetto di “utente” al concetto di “persona” considerando perciò non solo i bisogni ma anche i desideri, la spiritualità e l’integrità delle persone con disabilità;
- C. favorire attraverso i laboratori di autonomia un percorso di vita autonoma alternativo ai servizi previsti dalla DGR 84/07.

Nel 2024 i lavori di costruzione sono proseguiti ad ampio raggio.

Durante l’anno si è mantenuto vivo e dinamico il dialogo di interlocuzione con le istituzioni, le attività di promozione e sensibilizzazione al progetto.

## **SPERIMENTAZIONE GRUPPO APPARTAMENTO PROGETTO ABITARE**

**P**er dare risposta alle fragilità sociali e relazionali di alcune persone con disabilità che si trovano in situazione di disagio sociale, al bisogno di domiciliarità e desiderio di abitare nel proprio territorio, la Cooperativa ha attuato un progetto sperimentale di accoglienza in un contesto di gruppo-appartamento.

La proposta si colloca come un’attività di prolungamento del lavoro educativo svolto all’interno del Centro Diurno. Il progetto persegue un approccio di comunità atto a vivere il territorio e a sviluppare empowerment individuale e collettivo.

L’appartamento, attualmente, si trova a Cavallino-Treporti, in zona centrale di Ca’ Savio, comoda anche per tutti i mezzi di trasporto pubblico. Appena sarà disponibile la struttura a Punta sabbioni, il progetto verrà trasferito in via Forte Vecchio n.9.

La cooperativa garantisce il personale in copertura h24 tutti i giorni e tutte le attività socio-educative, socio-ricreative e socio-assistenziali. Attività e permanenza in appartamento sono intese oltre le ore di frequenza del Centro Diurno e del tirocinio sociale eseguito con il SIL Servizio di Inserimento Lavorativo e nei giorni di chiusura del Centro Diurno.

Per il 2024 il progetto è stato frequentato da una sola persona, rimasta senza famiglia e in grave condizione economica, motivo per il quale, per l'annualità in oggetto, il costo del progetto è stato anticipato dal Comune di Cavallino- Treporti, con impegno di spesa, in attesa di sistemare la situazione finanziaria della persona in questione.

Come accennato nel capitolo dedicato al DDN 112/20217, era previsto l'entrata di un secondo ospite, questione in sospeso ancora con l'azienda Sanitaria.

## FAMIGLIE IN RETE

**A** novembre 2024 è stato avviato in forma di co-progettazione con l'ULSS 4, il progetto "FAMIGLIE IN RETE. FORMAZIONE E RELAZIONE", rientrante nella Linea di intervento lettera "G", di cui alla D.G.R. n. 778/2023, recante "Linee attuative della programmazione regionale per la realizzazione di interventi dedicati alle persone con disturbo dello spettro autistico, in attuazione della D.G.R. n. 1721/2022". CUP I71H23000090001. CIG B43C687D50.

Il progetto prevede momenti di formazione collettiva e Interventi educativi familiari a favore di famiglie con presenti soggetto con il disturbo dello spettro autistico. Prevede altresì che sia svolto un percorso di sensibilizzazione nel territorio e della formazione per gli operatori sociali. Il progetto ha validità sino al 31 Ottobre 2025.

Per i mesi di novembre e dicembre 2024, rispetto al progetto, sono state avviati:

- Formazione del personale della cooperativa;
- Interventi di accompagnamento sul territorio
- Attività pedagogica di matrice socio- educativa- ricreativa.

## VIII. QUALITÀ E SICUREZZA

La Cooperativa Ci Siamo Anche Noi tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri destinatari dei progetti e servizi e dei propri dipendenti e collaboratori. Applicando le indicazioni contenute nel D. Lgs 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail nonchè le indicazioni delle Aziende Sanitarie Locali con le quali la Cooperativa si è interfacciata continuamente.

Come previsto dalla legislazione vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità e incarichi in materia di sicurezza, ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuale che collettivi, ha mantenuto efficienti impianti e attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza. Ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori, ad ogni livello, e punta sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni e incidenti.

È attivo in Cooperativa un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile e Addetti al Il Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge.

Il costo relativo alla qualità e sicurezza è aumentato in modo sensibile nel periodo pandemico per tutelare le persone e attuare le prescrizioni per contrastare la diffusione del virus Covid-19. Con la dichiarazione di fine pandemia da parte dell'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) in data 05 maggio 2023 e relative ordinanze ministeriali si è ritornati gradualmente, alla vita di sempre, pur ponendo attenzione alle raccomandazioni ministeriali e adottando uno stile lavorativo e di vita accorto e preventivo.

Indicatori	2024	2023	2022
Acquisto dispositivi di sicurezza	1.336 €	1.269 €	3.478 €
Visite mediche periodiche a dipendenti	925 €	305 €	845 €
Corsi di formazione e sicurezza	2.056 €	240 €	2.310 €
Predisposizione Documento Valutazione Rischio Incendio	0 €	0 €	150 €
Incarico RSPP	750 €	750 €	750 €
Costo della qualità/sicurezza	5.067 €	2.564 €	7.533 €

## **SICUREZZA E INFORTUNI**

Nel 2024 si è verificato un infortunio in attività in esterno.

## **IX. DIMENSIONE AMBIENTALE**

Il “Ci siamo anche noi” riflette sulla sostenibilità ambientale in ottica di agroecologia come nuovo tassello di un welfare generativo, dove uomo, animale e ambiente si integrano e si fondono in un’azione antropica di valenza socio-educativa.

L’attenzione alla dimensione ambientale è dunque un valore aggiunto della mission della cooperativa. La sede operativa è di recente costruzione (2002), segue tutte le normative sulla sicurezza ed è dotata di pannelli solari. Vi è grande cura dell’area verde circostante, ove sorge il Centro Airone. Il principio cardine di questa attenzione è dato dalla credenza che etica ed estetica si fondano in un universale pedagogico volto a ridare lo slancio vitale alle persone che frequentano il luogo: bellezza e natura si contaminano a vicenda per offrire stimolazioni senso di libertà, stimolazioni sensoriali, attività educative ed occupazionali per le persone. La natura è linfa vitale, il paesaggio rappresenta l’identità del “Ci siamo anche noi”, sia la nostra exteriorità che interiorità, perché mette in luce l’anima, la parte spirituale di tutto.

La cura per il giardino è cura di sé stessi e dell’alterità, l’attenzione dal micro al macro è la traccia che si lascia nel mondo. L’area esterna è suddivisa in specifiche zone, studiate come “stanze all’aperto” che si collegano e interagiscono tra loro a livello multi-funzionale:

- L’area delle serre e l’orto didattico
- L’area per l’attività assistita con le asine
- Il giardino dei sensi

### **L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO**

L’area delle serre e l’orto didattico ha attualmente una serra con irrigazione a tubo gocciolante superficiale per filari di piante. Sono coltivate a scopo didattico e occupazionale specie prevalentemente autoctone, caratterizzate da fioriture, coloriture e produzione di piccoli frutti, per richiamare gli insetti e l’avifauna e una parte del terreno adiacente. Nell’orto vi sono piante aromatiche e alcuni ortaggi. La produzione è in coltivazione biologica, non certificata essendo a scopo

puramente educativo e didattico, ed è lavorata a stallatico. Il frutteto e il vigneto sono ricchi di alberi da frutto (29 alberi in totale) di specie autoctone di vario tipo e filari di vite. Anche per questi si esegue una coltivazione biologica e con stallatico.

## **L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE**

L'area per l'attività assistita con le asine ha una parte di giardino recintata e un fabbricato ad uso ricovero costruito in legno. La cooperativa possiede due asine, che si alimentano a fieno secco ed erba fresca al pascolo, inoltre l'alimentazione è integrata da appositi sali. Gli operatori della cooperativa hanno svolto una formazione specifica per le attività di base e cura con le asine.

## **IL GIARDINO DEI SENSI**

Il giardino dei sensi è un'area dedicata a specifiche essenze, colori e profumi per le attività di stimolazione sensoriale. Sono presenti fiori e piante aromatiche ed è attrezzato con alberi, pergolati in legno, fontane e panchine. Il richiamo di insetti e api da parte dei fiori e delle piante offre una valutazione della qualità dell'ambiente e dello stato dell'ecosistema, confermando l'assenza di contaminazioni chimiche, in particolare della presenza di metalli pesanti e polveri sottili.

## X. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Una delle vocazioni principali della nostra cooperativa è sicuramente l'apertura verso il territorio, con il quale intrattenere un continuo dialogo e confronto. I cosiddetti *stakeholder*, i portatori d'interesse, sono molteplici e comprendono i più svariati ambiti di lavoro e di intervento, con i quali collaboriamo e creiamo insieme progettualità per il raggiungimento degli obiettivi specifici del nostro lavoro.

Il bilancio sociale è uno strumento che favorisce la collaborazione con i vari stakeholder, che può avvenire attraverso gradi diversi di coinvolgimento:

- ✘ **Informazione:** è l'approccio comunicativo "a una via", attraverso cui l'ente informa, comunica, rende consapevoli gli stakeholder circa disposizioni, scelte, soluzioni decise unilateralmente.
- ✘ **Consultazione:** l'ente, prima informa circa le azioni intraprese, poi attua una fase di ascolto degli stakeholder (le osservazioni servono a valutare la qualità delle azioni e a compiere una eventuale rimodulazione delle stesse).
- ✘ **Partecipazione:** prevede il coinvolgimento attivo e dinamico dei portatori di interesse. Vengono attivati processi negoziali finalizzati a prendere decisioni condivise tra l'ente e i portatori di interesse.

## **STAKEHOLDER INTERNI**

<b>STAKEHOLDER INTERNI</b>	<b>Interesse</b>
<b>Destinatari del servizio</b>	Buona relazione con gli operatori Disponibilità al dialogo e confronto Tipologia attività interne ed esterne Ambiente confortevole
<b>Famiglie e ADS</b>	Buona relazione con gli operatori Disponibilità al dialogo e confronto Attenzione alle esigenze Qualità del servizio Tipologia attività interne ed esterne Benessere dei familiari Ambiente confortevole
<b>Soci</b>	Benessere dei destinatari Qualità del servizio Impatto sociale Bilancio positivo
<b>Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori</b>	Qualità del lavoro Condivisione degli obiettivi Coinvolgimento nella programmazione e nelle strategie di intervento Valorizzazione del personale Conciliazione lavoro/famiglia Formazione e informazione Ambiente sicuro e sereno

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari dei servizi sono valorizzati per le loro capacità e potenzialità, bisogni e desideri; sono coinvolti nella progettazione e programmazione delle attività e nei loro progetti di vita, ove possibile. I bisogni e i desideri sono sempre tenuti in considerazione tramite il confronto quotidiano e l'ascolto attivo da parte dell'equipe e le opinioni sono raccolte mediante i questionari annuali di gradimento, laddove sia possibile somministrarli, strutturati sia con item quantitativi, sia con icone (emoticon, come linguaggio facilitante).

## **FAMIGLIE E ADS**

Le famiglie e/o amministratori di sostegno (ADS) sono coinvolti nella vita organizzativa e di routine della cooperativa, attraverso una comunicazione bilaterale costante, riunioni periodiche (almeno due all'anno) di carattere informativo e formativo e momenti, ove possibile, di vita aggregativa. Ogni singola famiglia è inoltre coinvolta nel progetto educativo individuale del proprio familiare e partecipa ad almeno due incontri individuali all'anno di confronto e condivisione del percorso.

Ogni anno, nel mese di dicembre, vengono effettuati dei questionari di gradimento rispetto al servizio 48 ove possibile esprimere un giudizio, indicare consigli e suggerimenti, fare richieste.

## **SOCI**

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

## **SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI e COLLABORATORI**

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe

al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

## STAKEHOLDER ESTERNI

STAKEHOLDER ESTERNI	Interesse
<b>Aziende ULSS Pubbliche Amministrazioni</b>	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio
<b>Enti del Terzo Settore</b>	Confronto e dialogo Lavoro in rete Condivisione risorse
<b>Enti Formativi, Scuole, Università</b>	Incremento culturale e formativo Disponibilità ad ospitare tirocini Confronto e dialogo Lavoro in rete
<b>UE Coop</b>	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio
<b>Fornitori-Aziende Profit</b>	Confronto e dialogo Lavoro in rete Condivisione risorse
<b>Consulenti</b>	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio

### AZIENDE ULSS

Le aziende ULSS del territorio di riferimento sono tra i principali interlocutori dei servizi della cooperativa, in termini sociali, tecnico-operativi ed economici. Il rapporto e la collaborazione sono costanti, in ottica di trasparenza ed etica e avvengono attraverso incontri, tavoli di lavoro e percorsi condivisi a favore della presa in carico della persona

con disabilità, mediante UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale).

L'azienda ULSS 4 - Veneto Orientale, a cui facciamo geograficamente riferimento dal 2018 - anno di riforma della governance della sanità a livello regionale, ci accompagna nella stesura e nel monitoraggio delle progettualità individuali degli ospiti del servizio ed è sempre coinvolta la referente territoriale della UODA (Unità Operativa Disabilità adulti).

Nel 2024 si è mantenuta la collaborazione e il dialogo con l'azienda ULSS 4, sono stati organizzati incontri ad hoc e continui scambi organizzativi ed operativi per condividere informazioni e incrementare la qualità del servizio. In particolare, in quest'anno è stato intensificato il rapporto con il SIL (Servizio di Integrazione Lavorativa), con il quale sono attivi il Tirocinio di inclusione sociale e la Borsa Lavoro.

È sempre garantito un importante rapporto di collaborazione e dialogo con l'azienda ULSS 3 - Serenissima per le persone che frequentano i nostri servizi, residenti nel Comune di Venezia.

### ***PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI***

Nella nostra attività quotidiana è necessario il rapporto con le pubbliche amministrazioni dei nostri territori di riferimento, il Comune di Cavallino-Treporti e il Comune di Venezia. In particolare con il Comune di Cavallino-Treporti esiste e si è consolidata negli anni una stretta collaborazione, progettuale e di intenti, con un respiro ampio. La sinergia creatasi permette di dare risposte importanti e necessarie alle istanze di fragilità del territorio.

### ***CI SIAMO ANCHE NOI APS***

La nostra cooperativa nasce dall'esperienza di alcune famiglie con l'Associazione "Ci siamo anche noi" che dal 1998 è molto presente nel territorio di Cavallino-Treporti. Con questa Associazione esiste una convenzione che regola ufficialmente il rapporto e legame indissolubile tra le due istituzioni, che si concretizza in un continuo scambio di servizi e risorse materiali e immateriali. Nel 2023 sono state potenziate le attività in collaborazione per le quali sono stati organizzati insieme momenti di incontro e confronto con la società civile.

### ***SCUOLE - UNIVERSITA' - ENTI FORMATIVI***

La rete con gli istituti scolastici, le università e gli enti formativi promuove aspetti culturali e formativi che stanno a cuore alla cooperativa. Sono promossi regolarmente tirocini per gli studenti delle università e dei corsi OSS e percorsi di Alternanza scuola-lavoro.

### ***RETE VENETO EST***

La Rete è composta da Enti del Terzo Settore del Veneto Orientale che si sono riuniti per la progettualità L.112/2016 e successivamente per i progetti della Dgrv 1375/2020. La rete si riunisce in tavoli di lavoro di progettazione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi della suddetta progettualità.

### ***LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI***

Da alcuni anni realizziamo diverse attività con queste realtà del nostro comune, che ci permettono di venire a contatto con le nuove generazioni e far conoscere i nostri ragazzi e le nostre idee sul mondo della disabilità.

### ***ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE***

Si sta cercando di valorizzare sempre più i rapporti con altri enti del Terzo Settore, locali e non, per cercare di lavorare in rete e fronteggiare criticità comuni. Sono stati organizzati momenti di incontro e confronto.

### ***AZIENDE PROFIT - FORNITORI***

Il nostro territorio è ricco di aziende profit che ci dimostrano la loro vicinanza e sostegno: da queste ci riforniamo con l'acquisto dei materiali necessari alle nostre attività e la realizzazione dei vari progetti. Diversi anche i fornitori che a vario titolo garantiscono un servizio continuativo nella quotidiana vita del nostro centro.

## **CONSULENTI**

Nei passi da compiere nella realizzazione del progetto Dopo di noi con la nostra comunità alloggio ci stiamo affidando e facendo accompagnare da diversi professionisti di diversi settori, in maniera tale da dare le risposte specifiche più corrette ed efficaci possibili ai bisogni delle autonomie personali e dell'abitare. Sono costanti in questa dimensione i rapporti con commercialista e consulente del lavoro.

## **UE.COOP**

L'Unione Europea Cooperative è un'Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 24 aprile 2013 e a cui la Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. ha aderito nel 2015. L'Associazione garantisce la rappresentanza, l'assistenza, la tutela e la revisione del movimento cooperativo ed esercita sugli enti ad essa aderenti la vigilanza ed ogni altra funzione stabilita dalle leggi vigenti.

## XII. AREA ECONOMICA

La gestione economica della Cooperativa è uno degli aspetti sensibili e di attenzione che da sempre cerchiamo di comunicare con chiarezza e trasparenza.

La necessità di poter dare sostenibilità ai nostri servizi, ci richiede un impegno costante nella ricerca di fondi.

Il tutto a beneficio delle persone che quotidianamente possono beneficiare delle attività del centro diurno, del servizio di accompagnamento e di tutte le attività che mettiamo in campo, grazie anche al lavoro di operatori qualificati e al supporto dei volontari.

### ANDAMENTO DEL TRIENNIO 2022-2024

Di seguito si presentano i dati dei proventi e dei costi relativi al biennio 2022-2024.

INDICATORI	2024	2023	2022
<b>Analisi costi di bilancio</b>	469.851 €	460.133 €	381.328 €
<b>Analisi dei proventi</b>	556.198 €	537.225 €	557.503 €

Come si può notare i proventi complessivi del 2024 sono leggermente superiori rispetto ai ricavi del 2023, con un aumento pari al 3,53%, dovuto essenzialmente a un aumento generalizzato dei ricavi tipici della nostra cooperativa che hanno assorbito la diminuzione delle erogazioni liberali pari al 57,70% circa rispetto allo scorso anno.

I costi risultano aumentati del 2,11% circa rispetto al 2023, di cui il costo del personale dipendente ne rappresenta il 67,20% del loro totale.

La situazione economica della Cooperativa così come qui brevemente presentata ha generato per l'anno 2024 un utile pari a € 86.387 al netto delle imposte.

Pur non trattandosi di un dato cruciale vista la natura di ente senza scopo di lucro della Cooperativa Sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di gestione del valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della Cooperativa).

## ANALISI DEI PROVENTI

INDICATORI	2024	2023	2022
Contributi pubblici	151 €	3.701 €	1.575 €
5 per mille	331 €	285 €	209 €
Proventi finanziari	13 €	10 €	5 €
Progetto sperimentale DGR1375	11.543 €	8.657 €	7.800 €
Contributo progetto L112	26.986 €	19.430 €	20.473 €
Progetto A.T.A. & Friends	14.395 €		
Ricavi vari	15.285 €	223 €	187 €
Ricavi prestazioni a Privati	27.150 €	14.563 €	16.750 €
Contributo da Privati	33.941 €	79.690 €	160.555 €
Rette centro diurno	408.403 €	392.666 €	331.949 €
Ricavi da convenzione Enti Privati	18.000 €	18.000 €	18.000 €

## **ANALISI COSTI GENERALI**

<b>INDICATORI</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Costo struttura</b>	33.760 €	27.272 €	32.022 €
<b>Imposte dell'esercizio</b>	3.510 €	1.286 €	404 €
<b>Spese amministrative e generali</b>	18.856 €	32.538 €	11.155 €
<b>Costo del volontariato</b>	421 €	421 €	443 €
<b>Oneri finanziari</b>	2.255 €	11.155 €	596 €
<b>Consulenza psicologica e di coordinamento</b>	31.475 €	26.775 €	22.300 €
<b>Consulenze amministrative fiscali</b>	6.699 €	5.772 €	4.970 €
<b>Gestione automezzi aziendali</b>	6.616 €	5.960 €	4.744 €
<b>Materiale di consumo</b>	7.082 €	5.303 €	4.558 €
<b>Prestazioni occasionali</b>	1.449 €	112 €	0 €
<b>Pulizia locali</b>	1.022 €	1.200 €	1.180 €

<b>Spese servizio mensa</b>	24.086 €	19.516 €	16.176 €
<b>Costi personale dipendente</b>	315.736 €	299.937 €	269.219 €
<b>Costo della qualità e sicurezza</b>	5.067 €	2.564 €	7.383 €
<b>Consulenze varie</b>	11.778 €	20.322 €	6.178 €

## **COSTI DELLA STRUTTURA**

**Q**ui di seguito si riporta l'ulteriore dettaglio dei costi della struttura che sono per la loro natura necessari al funzionamento di qualsiasi organizzazione.

<b>INDICATORI</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Manutenzione</b>	2.745 €	1.951 €	3.167 €
<b>Assicurazione</b>	5.062 €	3.903 €	3.393 €
<b>Riscaldamento</b>	4.164 €	3.439 €	4.941 €
<b>Spese acqua</b>	163 €		
<b>Spese telefoniche</b>	759 €	746 €	748 €
<b>Ammortamenti</b>	7.772 €	7.654 €	7.645 €
<b>Energia elettrica</b>	4.557 €	3.841 €	6.391 €
<b>Canoni di locazione</b>	8.538 €	5.738 €	5.738 €

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della Cooperativa Sociale è rappresentato dalla struttura in cui viene gestito il Centro Diurno.

La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. esercita la sua attività in un immobile di proprietà del Comune di Cavallino-Treporti.

L'attività condotta dalla Cooperativa in questa struttura ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale.

Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su questa struttura, come la costruzione della stalla, della serra, della casetta per gli attrezzi, l'installazione dell'impianto di videocitofono e dell'impianto di irrigazione, la sostituzione dei serramenti e l'installazione di una porta scorrevole divisoria della sala grande, investimenti fino ad ora sostenuti per un valore complessivo pari a euro 42.053, che possono essere considerati, almeno parzialmente, una forma di rivalorizzazione economica ed investimento a favore della pubblica amministrazione.

Se i dati fino a qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla Cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato dell'immobile concesso in gestione ad un canone ridotto rispetto al valore di mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato di € 22.600 circa.

## COME SI SOSTIENE LA COOPERATIVA?

L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura.

INDICATORI	2024	2023	2022
<b>Fonti private</b>	94.429 €	112.772 €	195.706 €
<b>Fonti pubbliche</b>	461.809 €	424.453 €	361.796 €
<b>Dipendenza fonti pubbliche e private</b>	83,02%	79,0%	64,9%
<b>Dipendenza fonti private</b>	16,98%	21,0%	35,1%

Si rileva quindi, rispetto ai ricavi, una elevata dipendenza della Cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica che nello specifico è rappresentando dall'83,02% del valore della produzione.

Tale dato, posiziona la cooperativa sociale tra le cooperative sociali che ancora presentano forti legami con le pubbliche amministrazioni e bassi livelli di apertura al mercato privato, dato il settore di attività in cui opera.

## COSTI DELLA SICUREZZA

INDICATORI	2024	2023	2022
<b>Acquisto DPI</b>	1.336 €	1.269 €	3.478 €

<b>Incarico RSPP</b>	750 €	750 €	750 €
<b>Visite mediche periodiche ai dipenden</b>	925 €	305 €	4.941 €
<b>Corsi formazione sicurezza</b>	2.056 €	240 €	748 €

## **XIII. PIANO DI MIGLIORAMENTO**

Durante il corso del 2024 ci si propone di lavorare in queste direzioni:

### **GOVERNANCE**

- Valutare nuovi inserimenti nel Centro Diurno.
- Rinnovare la convenzione della progettualità 112/2016 nella Linea C2 e attivare Linea A e/o B.
- Dare continuità e respiro alle progettualità legate alla 1375/2021.
- Avviare progetti personalizzati a vario titolo (ICDP, Progetti personalizzati).
- Mantenere le relazioni istituzionali, con territorio, PA e AULSS di riferimento.
- Attivare nuove reti e partnership.

### **RISORSE UMANE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE**

- Mantenimento delle quote all'interno del servizio diurno e creazione di nuovi progetti, per risposta a domanda lavorativa.
- Incrementare coinvolgimento dell'equipe nella mission e nella progettazione sociale.
- Mantenere la parità di genere nell'equipe lavorativa per offrire equilibrio relazionale agli ospiti.
- Incrementare la selezione per equipe Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.
- Attuare formazione per equipe selezionata per Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.

### **ETICA D'IMPRESA**

- Formazione e cultura delle famiglie.
- Prospettive e logica di cura.
- Incrementare coinvolgimento delle famiglie.
- Incrementare coinvolgimento delle scuole e della comunità locale.

### **COMUNITÀ ALLOGGIO E "DOPO DI NOI"**

- Terminare i lavori per la costruzione della Comunità Alloggio.
- Inaugurare Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.

- Avviare percorso di autorizzazione e accreditamento per la Comunità Alloggio.
- Avviare Gruppo Appartamento.
- Attivare la rete Sollievo.
- Mantenere costanti rapporti con PA e ULSS.

## XIV. VALORE AGGIUNTO FINALE

**N**el capitolo dedicato al valore aggiunto finale, ci sembra corretto riprendere in considerazione tre aspetti fondamentali che abbiamo sottolineato già nel Bilancio Sociale dello scorso anno: Cura, Territorio, Flessibilità e Adattabilità. Perché questi tre aspetti fondamentali continuano ad essere la colonna portante sulla quale poggiare e sostenere le nostre idee ed operare in modo costruttivo e funzionale con la realtà che ci circonda.

1. **CURA.** Parola che per noi **non** significa sanare uno stato di malattia, ma aiutare la persona a formarsi e realizzarsi. Questo concetto si può sviluppare soltanto intervenendo sul concetto stesso di persona. Capire quali siano le coordinate della vita dell'individuo che ne determinano capacità e abilità, ma anche bisogni e desideri. In questo modo abbiamo continuato a lavorare con i destinatari del servizio, ponendo in primo piano l'ascolto e l'osservazione delle loro caratteristiche personali per poter fornire una risposta adeguata e personalizzata per crescere individualmente e all'interno di un gruppo. Per far questo viene data anche grande importanza anche ad altre due figure che interagiscono e compongono in modo sostanziale i ragazzi. In primo luogo, la famiglia, da valorizzare in quanto parte integrante della persona, ma che deve essere supportata e accompagnata, sentendosi coinvolta nei nuovi percorsi educativi. In questo modo il servizio non è più da considerarsi soltanto un'occasione di "sollievo" per i familiari, ma un luogo di cambiamento e crescita continua. Altra figura che è parte integrante della vita delle persone e che viene valorizzata è quella degli operatori dei nostri servizi. Tutti professionisti che sono anche destinatari di una formazione continua e di un supporto adeguato, per avere strumenti sempre nuovi a rispondere ai bisogni delle persone, segnando così nel tempo una crescita costante, ma anche condivisa.

2. **TERRITORIO.** Abbiamo continuato a dare grande spazio e importanza al rapporto con il territorio. Infatti, considerando che l'individuo trova la sua completezza quando viene messo in

relazione e in condizione di vivere la comunità, si continua a dare importanza alla lettura del territorio, al dialogo e all'ascolto dei bisogni espressi dalla nostra utenza verso l'esterno e dal contesto sociale e geografico in cui viviamo. In questa direzione, molte delle nostre attività sono state pensate per farci conoscere, esportando idee e visioni, coinvolgendo persone e istituzioni, con l'intenzione ultima di creare cultura. La risposta è stata buona, anche nell'anno conclusosi, dimostrando come questo aspetto del nostro lavoro sia un impegno da continuare a perseguire e alimentare continuamente.

**3. FLESSIBILITÀ E ADATTABILITÀ.** Abbiamo imparato a riadattarci con velocità e adattare soluzioni efficaci ed efficienti man mano che la situazione evolveva e cambiava. Negli ultimi anni, questa nostra capacità si è affinata ed è stata quanto mai necessaria, visto il persistere dello stato di emergenza sanitaria. Siamo riusciti a praticare una certa flessibilità, adattando le attività, l'organizzazione interna, la formazione dell'equipe, alle indicazioni che di volta in volta arrivavano. Tutto questo però non si è sviluppato in modo passivo, ma è diventato un vero stile lavorativo che ci ha permesso di superare i momenti di stallo e costruire idee, progetti e attività maggiormente efficaci, nel costante e primario tentativo di rispondere ai bisogni educativi espressi. Con grande soddisfazione, abbiamo potuto constatare che questa rinnovata capacità è stata riconosciuta principalmente dall'utenza, che, oltre ad aver sempre dimostrato fiducia e una presenza costante, ha saputo sfruttare queste situazioni di flessibilità per impegnarsi a sviluppare ulteriore consapevolezza delle proprie capacità, per crescere e continuare a camminare insieme. In secondo luogo, le istituzioni hanno riconosciuto il lavoro svolto nell'anno trascorso, andando a consolidare un ottimo rapporto e rivolgendosi alla nostra realtà per le competenze dimostrate nel rispondere a determinati bisogni.

## CONCLUSIONI

Come ogni anno l'appuntamento del Bilancio Sociale diventa occasione per voltarsi ad osservare quanto sia stato fatto e a prendere atto del grado di qualità raggiunto, ma soprattutto a capire quali siano i punti di forza da perseguire e i punti deboli da correggere.

L'inclusività che sogniamo prende sempre più forma grazie alla cultura sulla fragilità e sulla diversità che promuoviamo e attuiamo, passo dopo passo. Questo Bilancio Sociale conferma le vie e le sfide intraprese come giuste scelte da perseguire. Gli stimoli e gli impegni sono molteplici, ma riteniamo che concretizzare i pensieri sia un imperativo etico da garantire e valorizzare, nella certezza di compiere le giuste azioni per il Bene Comune.

# INFORMAZIONI GENERALI

*CI SIAMO ANCHE NOI COOPERATIVA SOCIALE*

**Partita IVA** 03385050277

**Codice Fiscale** 03385050277

**Forma legale** Cooperativa Sociale - modello adottato SPA

Qualifica come Impresa Sociale ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017. Data costituzione 09/05/2002

**N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente:** A127791

**N° iscrizione Albo Regionale Cooperative:** VE0098

**Sito web:** <http://www.cisiamoanchenoicoop.com>

**Email:** [info@cisiamoanchenoicoop.com](mailto:info@cisiamoanchenoicoop.com)

[amministrazione@cisiamoanchenoicoop.com](mailto:amministrazione@cisiamoanchenoicoop.com)

PEC [cisiamoanchenoicoop@legalmail.it](mailto:cisiamoanchenoicoop@legalmail.it)

**Codice ATECO** 881000

## **ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO**

- Attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- centri diurni e residenziali sociali e socio-sanitari e socio-educativi, atti all'accoglienza, socializzazione, animazione e/o riabilitazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di educazione, istruzione, formazione professionale e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti;
- attività di organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività
- editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017;
- attività di organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

RICLASSIFICAZIONE SERVIZI EROGATI SULLA BASE CODICE TERZO SETTORE DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 Codice del Terzo

settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) (GU Serie Generale n.179 del 02-08-2017 - Suppl. Ordinario n. 43):

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

## **PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

- ❖ Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- ❖ Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

## **NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale qui presentato ha l'obiettivo di illustrare alle molteplici categorie di stakeholder in modo chiaro e trasparente gli scopi, le strategie, i servizi e i risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1° gennaio 2024 e concluso il 31 dicembre 2024. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle degli esercizi precedenti.

Nella fase di stesura e realizzazione è stato di primaria importanza l'apporto di dati e informazioni fornito dai responsabili delle varie aree organizzative della Cooperativa che, con occhio attento e coinvolto, hanno saputo trasmettere quanto di importante è stato fatto in ciascun

ambito. Un lavoro, quindi, condotto in sinergia tra le diverse anime della nostra organizzazione (presidenza, coordinamento, amministrazione, operatori) e da professionisti interni ed esterni alla nostra realtà che hanno saputo collaborare per realizzare il presente documento.

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con il decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro 67 e Politiche Sociali nonché allo Schema tipo e alla Guida per la redazione del bilancio sociale delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto di cui all'allegato A della DGR Regione Veneto n. 815 del 23/06/2020.

Il Bilancio Sociale, oltre ad ottemperare un obbligo normativo, è lo strumento ideale per valorizzare il contributo dato dal mondo cooperativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030.

Il presente bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa tramite la pubblicazione sul nostro sito.

## ***GESTIONE DEI DATI***

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati secondo Linee Guida. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

## ***RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO***

Il revisore legale dei conti nominato nel novembre scorso, a seguito dell'adeguamento statutario per il superamento dei limiti dimensionali stabiliti dall'art. 2519 del codice civile, non è tenuto per legge e statutariamente a esprimere una relazione sul bilancio sociale.



*La sottoscritta TORCELLAN ARIANNA , ai sensi dell'art. 31 comma 2-  
quinqües della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è  
conforme all'originale depositato presso la società.*