

20 23



ASTRATTO

COOPERATIVA SOCIALE
CI SIAMO ANCHE NOI

BILANCIO SOCIALE

I. LETTERA DEL PRESIDENTE	7
II. PRESENTAZIONE	8
La nostra storia.....	8
Chi siamo	9
Mission	9
Vision	10
III. GOVERNO	11
PRESIDENTE.....	11
CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE.....	11
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	12
COLLEGIO SINDACALE	12
IV. GOVERNANCE	13
V. BASE SOCIALE E RISORSE UMANE	14
ORGANIGRAMMA.....	14
SOCI	14
RISORSE UMANE OPERATIVE.....	15
TIPOLOGIA CONTRATTI	16
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LA- VORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA.....	17
COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA	17
PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO	17
RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE	18
TITOLI DI STUDIO	19
QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI	20
VI. ETICA D'IMPRESA	21
Creare cultura	21
Generare lavoro e valore sociale	21
Incontri equipe di coordinamento	21
Formazione	22
Totale ore formazione.....	22
Tirocini e stage	23
VII. DESTINATARI E PROGETTI	25
PROGETTI E SERVIZI	25

DESCRIZIONE GENERALE.....	25
PERSONE CON DISABILITÀ.....	29
CENTRO DIURNO	29
DESTINATARI	30
GENERE ED ETÀ.....	30
PERSONE CON DISABILITÀ.....	32
PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO.....	32
DESTINATARI	33
PERSONE CON DISABILITÀ.....	34
DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO.....	34
DESTINATARI	34
PERSONE CON DISABILITÀ.....	36
PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI.....	36
DESTINATARI	36
PERSONE CON DISABILITÀ.....	38
COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO.....	38
VIII. QUALITÀ E SICUREZZA	40
SICUREZZA E INFORTUNI	41
IX. DIMENSIONE AMBIENTALE	42
L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO	42
L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE.....	43
IL GIARDINO DEI SENSI	43
X. RAPPORTI CON IL TERRITORIO	44
STAKEHOLDER INTERNI	45
DESTINATARI DEL SERVIZIO	45
FAMIGLIE E ADS.....	46
SOCI.....	46
SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI e COLLABORATORI	46
STAKEHOLDER ESTERNI	48
AZIENDE ULSS	48
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.....	49
CI SIAMO ANCHE NOI APS.....	49
SCUOLE - UNIVERSITA' - ENTI FORMATIVI.....	50

RETE VENETO EST	50
LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI	50
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.....	50
AZIENDE PROFIT - FORNITORI	50
CONSULENTI	50
UE.COOP	51
XII. AREA ECONOMICA	52
Andamento del triennio 2021-2023.....	52
Analisi dei proventi	53
Analisi costi generali	54
Costi della struttura.....	56
Come si sostiene la cooperativa?.....	58
XIII. PIANO DI MIGLIORAMENTO	59
XIV. VALORE AGGIUNTO FINALE	61
CONCLUSIONI	63
INFORMAZIONI GENERALI	64
ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO	65
PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	66
NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	66
GESTIONE DEI DATI.....	67
RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO	67

I. LETTERA DEL PRESIDENTE

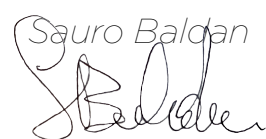
La redazione del Bilancio Sociale ci ha fatti soffermare sui passi realizzati nel 2023. Tra le tante attività concretizzate, anche la costruzione della Comunità Alloggio e del Gruppo Appartamento ha preso finalmente avvio, tra caos e ritardi legati alle conseguenze degli anni pandemici, finalmente vediamo sorgere le mura della nostra Casa.

Tante le cose fatte, tante le criticità incontrate, i punti di svolta e le rivoluzioni intraprese. Siamo nati come una piccola cooperativa locale e oggi, purché i nostri numeri siano modesti, arriviamo a lavorare in confini molto più ampi di quelli che immaginavamo anni fa. Oggi come "Ci siamo anche noi" ci guardiamo allo specchio e ci vediamo come squadra, unita da valori umani che vanno oltre le azioni lavorative. La nostra forza sono le persone che ci circondano, investiamo nelle relazioni, nella formazione, crediamo nelle persone ed è per questo che oggi ci riteniamo soddisfatti del lavoro che stiamo facendo, con uno sguardo proiettato al futuro pieno di entusiasmo. Gli obiettivi che ci diamo sono importanti, prima di tutto il Bene per le persone che ci circondano.

Il documento che vi accingete a leggere serve prima di tutto a noi, a fermarsi un attimo per guardarci intorno, serve a prenderci del tempo per dedicarlo alla nostra storia, alla nostra narrazione.

Vi invitiamo a leggere il documento, per conoscerci meglio, ma anche per segnalarci opinioni e nuove proposte, per metterci nella posizione di correggere anche i possibili errori che troverete tra queste pagine, in modo da uscirne tutti vincitori.

Il Presidente

Sauro Baldan


II. PRESENTAZIONE

LA NOSTRA STORIA

2002	Nascita e fondazione della cooperativa
2004- 2014	Progetti Solievo e Progetti Ponte
2006- 2012	Gestione del Centro Sociale Polivalente del Comune di Cavallino-Treporti.
2012	Apertura nuova sede presso il Centro Airone di Cavallino-Treporti.
2014	Avvio Centro Diurno Airone.
2018	Riforma della sanità della Regione Veneto e conseguente accorpamento del servizio all'ULSS 4 - Veneto Orientale.
2019	Avvio progettualità L. 112/2016 - Linea C2
2020	Progetto Comunità Alloggio e Gruppo appartamento. Acquisizione del diritto di superficie del terreno.
2021	Avvio progettualità dgls. 1375/2021
2022	Acquisto Terreno per la costruzione della Comunità Alloggio e posa Prima Pietra
2023	Inizio lavori per la costruzione della Comunità Alloggio

CHI SIAMO

La Cooperativa Ci Siamo Anche Noi nasce dalla volontà di alcune famiglie di dare risposta ai bisogni del territorio di Cavallino – Treporti (VE) in materia di disabilità. La nostra struttura principale, nonché erogatrice del servizio diurno, ha sede in via della Ricevitoria 26, vicino al centro di Treporti e all'imbarcadero di Punta Sabbioni e Treporti, che aprono l'accesso a Venezia e alle isole della laguna.

Dal 2002 ci impegniamo ad accompagnare persone con disabilità attraverso diverse attività che diventano parte del loro percorso di vita e di crescita personale e umana. In questo senso, per essere in grado di rispondere a tutte le dimensioni di dignità, crescita e educazione della persona, riteniamo fondamentale che a monte del lavoro che proponiamo ci sia un'equipe multidisciplinare e con background diversi e valorizzabili, capaci di essere complementari e in stretto e continuo dialogo tra loro. Un'assoluta necessità ovviamente è quella di una formazione costante e sul lungo periodo, che ci interroghi e ci dia sempre nuovi strumenti nella risposta alle quotidiane sfide educative che dobbiamo e dovremo fronteggiare.

MISSION

Nel nostro lavoro miriamo ad una quanto più completa fioritura della persona con disabilità, a seconda delle individuali capacità e possibilità.

La Cooperativa Sociale non ha fini di lucro, è retta dallo scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e con ritardi di apprendimento, con menomazioni e disabilità conseguenti e correlate alla malattia mentale, nonché alla tutela e cura di minori e anziani.

VISION

Non possiamo considerare il lavoro sociale che svolgiamo come un'isola, ma deve essere costantemente messo in relazione e in dialogo con l'Altro. Ecco perché si considerano fondamentali le relazioni con:

1. **famiglia**. Comprendere che la persona con cui ci si relaziona è inserita e fa parte di un contesto sociale e relazionale più ampio e che da questo è sempre influenzata. Per questa ragione è importante consolidare quanto più possibile e in maniera fruttuosa una sinergia e una relazione costante di fiducia insieme alle famiglie: creare orizzonti di senso e spazi di comune progettualità sulla persona con disabilità e i suoi effettivi bisogni fa assumere al nostro lavoro educativo un respiro ampio e di maggiore efficacia.

2. **territorio**. Abbiamo imparato a relazionarci e tessere dialoghi importanti con il territorio e molte delle sue espressioni: siamo parte di un contesto più grande anche dal punto di vista territoriale, non possiamo ignorarlo né essere ignorati.

3. **istituzioni**. Oltre al sostegno costante dei nostri comuni di riferimento, co-protagonisti di progetti e di idee, c'è ovviamente anche la relazione costante e arricchente con le aziende sanitarie locali che mai come in questi anni pandemici è stata stretta e fondamentale, anche qui in un rapporto di fiducia costruito con tempo e impegno.

III. GOVERNO

L'attività degli organi sociali si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste dallo Statuto.

PRESIDENTE

Il Presidente, al quale spetta la rappresentanza legale della cooperativa, presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci. Cura i rapporti istituzionali con altri enti, pubblici e privati, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione per la realizzazione delle iniziative e dei progetti della Cooperativa.

L'attuale Presidente della Cooperativa è il Sig. Sauro Baldan, riconfermato dal Consiglio di Amministrazione il 24 maggio 2023 e svolge il proprio incarico a titolo gratuito per sua espressa rinuncia a qualsiasi compenso e/o indennità.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto, dura in carica tre esercizi ed è rieleggibile. È composto da 3 a 7 membri eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori devono essere scelti dall'Assemblea dei soci tra i candidati, anche non soci, indicati dagli appartenenti alle diverse categorie dei soci, volendo così garantire la rappresentatività degli interessi di ciascuna categoria di soci, in conformità di quanto stabilito dalla legge.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 5 soci. Essi svolgono il loro incarico a titolo gratuito per loro espressa rinuncia a qualsiasi tipo di compenso e/o indennità. L'attuale CDA è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 24 maggio 2023 e rimarrà in carica per il triennio 2023-2025 e comunque fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è la massima espressione democratica della cooperativa ed esprime la base sociale alla quale partecipano le categorie di portatori di interesse coinvolti nell'attività stessa della cooperativa.

L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale ovvero entro 180 giorni qualora lo richiedano particolari esigenze. L'Assemblea, inoltre, può essere convocata tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori. Nell'Assemblea hanno diritto di voto coloro che risultino iscritti da almeno 90 giorni nel libro dei soci e ciascun socio ha diritto ad un solo voto qualunque sia l'entità della quota sottoscritta.

COLLEGIO SINDACALE

La cooperativa non supera i limiti dimensionali previsti dalla normativa.
Non ha quindi l'obbligo del collegio sindacale.

IV. GOVERNANCE

L'Assemblea, in data 24 maggio 2024, delibera all'unanimità per il triennio 2023-2025, e fino all'approvazione del bilancio 31 dicembre 2025, il Consiglio di Amministrazione nelle persone dei signori:

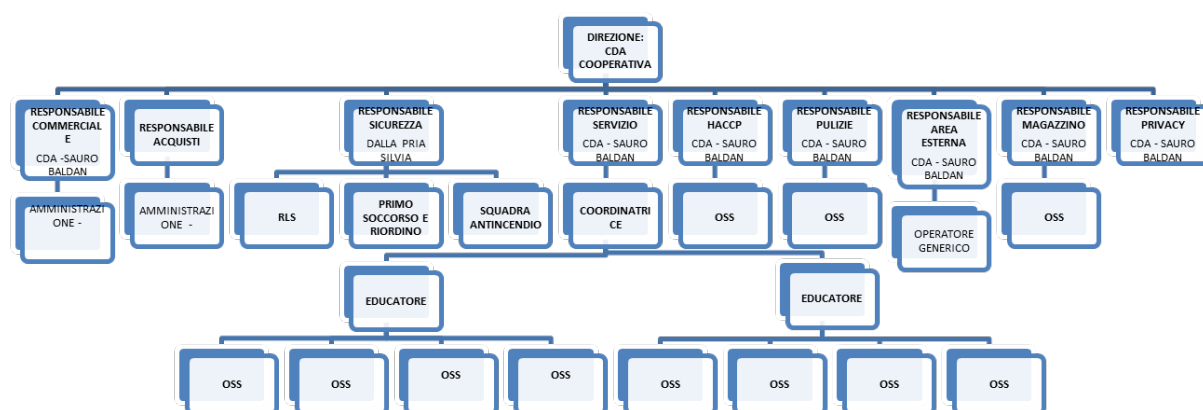
- **Sauro Baldan**, presidente
- **Elisa Nardin**, vicepresidente
- **Costantini Ariano**, consigliere
- **Ballarin Antonio**, consigliere
- **Bozzato Maria Rosa**, consigliere

L'Assemblea prende atto della rinuncia al compenso da parte dell'intero Consiglio di Amministrazione per l'intero periodo del proprio mandato.

Il numero di incontri del CDA nel corso del 2023 è **5**.

V. BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

ORGANIGRAMMA



SOCI

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

SOCI	2023	2022	2021
N. totale soci	22	22	20
N. soci volontari	5	5	5

N. soci lavoratori	12	12	12
N. soci fruitori	5	5	3

RISORSE UMANE OPERATIVE

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione sulla progettazione e la gestione degli interventi educativi. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

RISORSE UMANE	2023	2022	2021
Soci lavoratori	83,30%	92,3%	92,3%

Lavoratori non soci	16,70%	7,7%	7,7%
----------------------------	--------	------	------

Nel 2023 c'è stato un ricambio della base sociale, con 3 soci in uscita e 3 in entrata, confermando il numero dei soci lavoratori, pari a 12. Per un incremento lavoratori, sono stati assunti degli operatori in supporto, non entrati a far ancora parte come soci.

TIPOLOGIA CONTRATTI

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato ai dipendenti e ai soci lavoratori è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo o come meglio conosciuto il CCNL cooperative sociali.

Anche nel 2023 la maggioranza dei contratti sono di tipo part-time (10), 9 in orario orizzontale e 3 in orario verticale, solo 3 sono full-time. La concessione dei contratti part-time da parte della Cooperativa su espressa richiesta da parte dei lavoratori è la diretta conseguenza della sua politica di gestione e valorizzazione del personale atta a incontrare, come già detto, le esigenze personali dei lavoratori che in questo modo riescono a gestire al meglio l'organizzazione lavoro/famiglia, motivo per il quale gli orari sono stati concordati insieme al personale stesso, integrando esigenze individuali, collettive e di servizio.

I contratti sono prevalentemente a tempo indeterminato, a conferma di un'equipe solida e stabile. Un solo contratto è a tempo determinato, l'auspicio è quello di trasformarlo a tempo indeterminato entro un breve periodo.

Il 2023 ha visto comunque un ricambio operativo per vari motivi, con l'uscita di 3 persone, 2 operatori OSS e 1 amministrativo, con immediata sostituzione del personale. Vi è stata inoltre l'assunzione a tempo determinato di un operatore, non qualificato, in supporto integrativo all'equipe.

Il numero dei lavoratori e la tipologia dei contratti è proporzionale al numero di progetti e quote di servizio, nel rispetto delle disposizioni dei DGR n. 740/2015 e n. 947/2017 e delle normative di riferimento per i

servizi e progetti sociali in convenzione con le AULSS, che dettano norme molto chiare e cogenti in merito al rapporto utente/ operatore e utente/educatore.

Durante l'anno 2023, abbiamo inoltre avuto una educatrice, retribuita con ritenuta da conto, che ha seguito nei mesi estivi un progetto individuale personalizzato, realizzato nella nostra struttura di Centro Diurno.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

- ✖ **Retribuzione annua lorda massima:** retribuzione lorda massima annua 48.678,63 su p.time 65,79%
- ✖ **Retribuzione annua lorda minima:** 10.005,06 con p.time 52,63% che rapportata a p.time 65,79% = retribuzione 12.506,80
- ✖ **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e retribuzione annua lorda minima:** 3,89 anno 2023

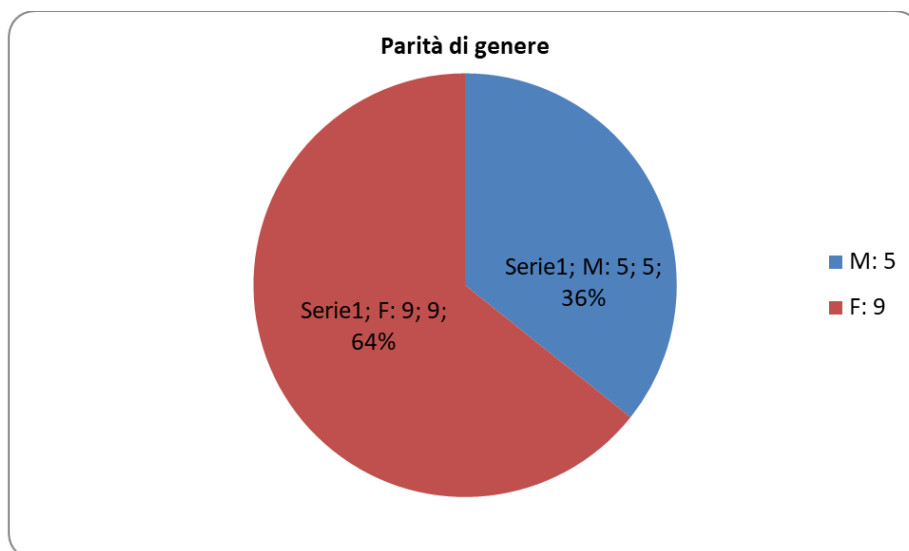
COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA

- ✖ Coordinatore: compenso lordo euro 26.775,00.

PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO

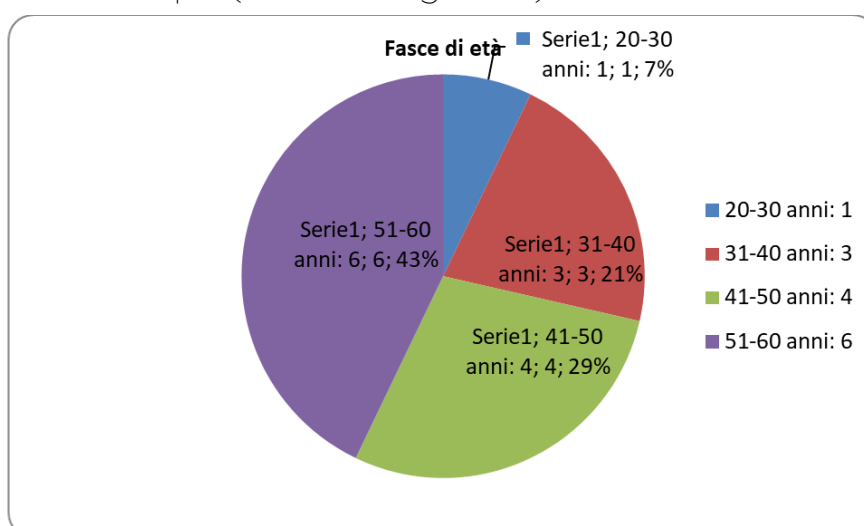
Negli ultimi tre anni c'è stato un'esponentiale crescita del numero di dipendenti maschi. Riteniamo importante sottolineare questo aspetto dal momento che il mondo del sociale, ma più in generale le professioni di accompagnamento e di cura vengono spesso intese e pensate come una vocazione esclusivamente femminile. La

parità di rappresentanza all'interno del nostro servizio ci aiuta a garantire, invece, un'adeguata risposta educativa e operativa ai bisogni espressi dai destinatari del nostro centro.



RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE

Si è provato a garantire una rappresentatività generazionale della varie per le persone che lavorano quotidianamente in struttura, in maniera tale da stimolare positivamente un accompagnamento relazionale d vario tipo (nonché di genere).



TITOLI DI STUDIO

La cooperativa è attenta alla selezione del personale. I collaboratori e lavoratori, oltre ad avere i requisiti professionali richiesti da normativa, hanno competenze, formazione e titoli di studio diversi al fine di favorire la massima qualità al servizio.

Titoli di studio dei lavoratori	2023	2022	2021
Laurea Magistrale	3	3	3
Laurea Triennale	1	1	1
Diploma	6	8	8
Nessun titolo	4	1	1

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI

L'équipe è coinvolta in sede progettuale e operativa per le attività dei servizi. È aperto un canale comunicativo che permette un confronto collettivo che trova spazio durante gli incontri di coordinamento e momenti individuali e all'interno dei questionari di gradimento, compilati annualmente nel mese di dicembre e ridiscussi alla prima riunione operativa dell'anno nuovo. Di seguito vengono riportati in comparazione i dati dell'ultimo triennio.

	Descrizione			
		2021	2022	2023
1	Coinvolgimento nella pianificazione delle attività	4,3	4,5	4,2
2	Gestione dell'intervento individualizzato	4,3	4,7	4,6
3	Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro	4,6	4,2	4,7
4	Organizzazione del lavoro	4,2	4,2	4,5
5	Idoneità degli strumenti di valutazione	4,2	4,3	4,5
6	Flussi comunicativi interni al gruppo di lavoro	3,8	4,2	4,1
7	Flussi comunicativi aziendali	4	4,2	4,3
8	Comunicazioni verso l'esterno (famiglia, specialisti, ecc)	4,3	4,7	4,5
9	Idoneità dello strumento riunione tecnica	4,5	4,6	4,7
10	Gestione delle risorse	4,3	4,6	4,7
11	Gestione dell'unità operativa	4,4	4,6	4,7
12	Obiettivi e organizzazione della Cooperativa	4,8	5	4,7
13	Attenzione alle esigenze e/o alle proposte dell'operatore	4,6	4,5	4,9
<u>Valore di gradimento</u>		4,33	4,50	4,24

note sui valori di riferimento

1	scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	ottimo

VI. ETICA D'IMPRESA

CREARE CULTURA

La cooperativa crede fortemente nell'importanza di creare una cultura della valorizzazione della diversità nel territorio e del potenziamento di queste dinamiche all'interno dell'équipe. A tal fine si impegna a potenziare le attività formative per il proprio gruppo di lavoro, ma anche ad accogliere tirocinanti di vari enti formativi ed organizzare attività con le scuole e il territorio, per promuovere il lavoro sociale e un'educazione inclusiva nell'ottica di coltivare il nascere di una comunità educante.

GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE

I servizi alla persona generano valore in sé per la loro identità e producono posti di lavoro. La cooperativa coltiva questo valore, attenzionando le esigenze dei propri destinatari e collaboratori e si impegna a valorizzare le persone che operano al proprio interno. In quest'ottica è attenta alla selezione del personale e si impegna, nel crescere dei progetti, a generare nuova occupabilità ed esperienze lavorative.

INCONTRI EQUIPE DI COORDINAMENTO

Gli incontri di équipe sono un processo fondamentale per il lavoro sociale. Le équipe di coordinamento con tutto il gruppo di lavoro si svolgono ogni due settimane. Con gli educatori si svolgono inoltre dei incontri specifici per la progettazione e il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati delle persone frequentanti i servizi.

In particolare, per il 2023, sono stati svolti i seguenti incontri:

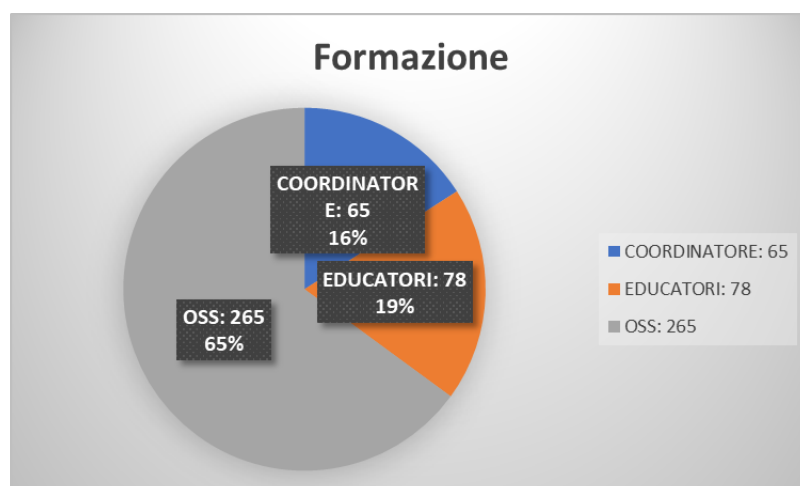
- coordinamento: **21**
- équipe educativa: **25**

FORMAZIONE

La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto. Oltre alle attività formative sviluppate per la qualità di servizio e la formazione sulla sicurezza, ogni anno vengono raccolte le richieste e le proposte da parte dell'equipe attraverso i questionari di gradimento. Tali proposte vengono rielaborate e approvate in equipe e inserite nel Piano di Formazione annuale. I temi sono i più ampi, oltre agli ambiti socio-educativi ed assistenziali viene richiesto di lavorare sul gruppo, su attività creative e sui temi dell'imprenditoria sociale.

Totale ore formazione

Ruolo	Totale ore
COORDINATORE	65
EDUCATORI	78
OSS	265
TOTALE ORE	408



Totale ore formazione			
Ruolo	2021	2022	2023
COORDINATORE	98	67	65
EDUCATORI	116	132	78
OSS	253	346	265
TOTALE ORE	467	545	408

TIROCINI E STAGE

La cooperativa pone un'attenzione particolare agli aspetti culturali e formativi. È partner da sempre di enti e istituti formativi, ospitando tirocinanti. Per il 2023 sono state riconfermate le convenzioni per i tirocini, con le partnership storiche.

Sono stati svolti:

- 5 tirocini O.S.S., per un totale di 400 ore
- 1 tirocinio universitario per Scienze dell'educazione, per un totale di 300 ore
- 1 percorso Alternanza Scuola Lavoro, per un totale di 100 ore
- 3 percorsi Alternanza Scuola Lavoro per persone con disabilità

La collaborazione con il SIL Servizio Integrativo Lavorativo si conferma con la frequenza di:

- 1 Tirocinio di Inclusione sociale
- 1 Borsa Lavoro.

Nell'ultimo triennio sono stati svolti i seguenti tirocini:

	2023		2022		2021	
TIROCINIO	N.	Tot. Ore	N.	Tot. Ore	N.	Tot. Ore
O.S.S.	5	400	4	320	8	710
Educatore Socio Pedagogico	1	300	--	--	1	150

Alternanza Scuola Lavoro	1	1003	3	450	6 Incontri on-line
Alternanza Scuola Lavoro per persone con disabilità	3	65	3	65	

VII. DESTINATARI E PROGETTI

PROGETTI E SERVIZI

La cooperativa nella sua visione di lavoro sociale persegue una personalizzazione per gli interventi rivolti ai propri destinatari. L'approccio alla persona con disabilità è di matrice relazionale, personalizzata e Bio-Psico-Sociale, tenendo in grande considerazione anche l'aspetto sistemico: la famiglia come punto di forza per lavorare sulla persona e sul contesto. Per questo motivo all'interno dei propri servizi e progetti continua a svolgere un grande lavoro di dialogo e confronto con le famiglie e si lavora per creare contesti facilitanti in grado di promuovere abilità, potenzialità e desideri delle persone.

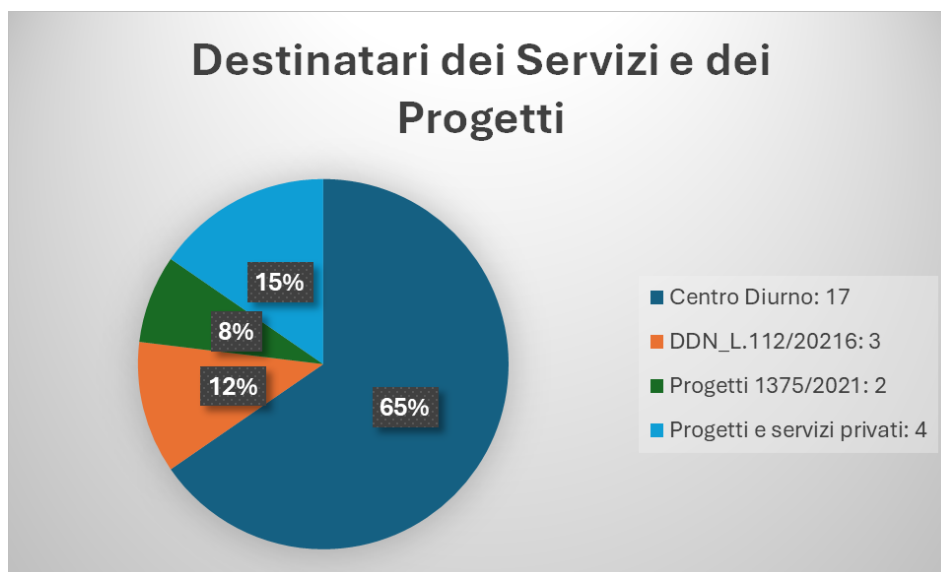
Il periodo pandemico ha segnato fortemente le vite di ognuno di noi. Tutte le attività nel triennio 2020- 2023 hanno seguito una rimodulazione a tutela delle persone in fase di attuazione delle prescrizioni in contrasto alla diffusione del virus Covid-19. Con la dichiarazione di fine pandemia da parte dell'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) in data 05 maggio 2023 e relative ordinanze ministeriali si è ritornati gradualmente, alla vita di sempre, pur ponendo attenzione alle raccomandazioni ministeriali e adottando uno stile lavorativo e di vita accorto e preventivo.

DESCRIZIONE GENERALE

Nel 2023 all'interno dei servizi e progetti sono stati coinvolti un totale di 24 destinatari, alcuni di essi sono stati coinvolti in più progetti.

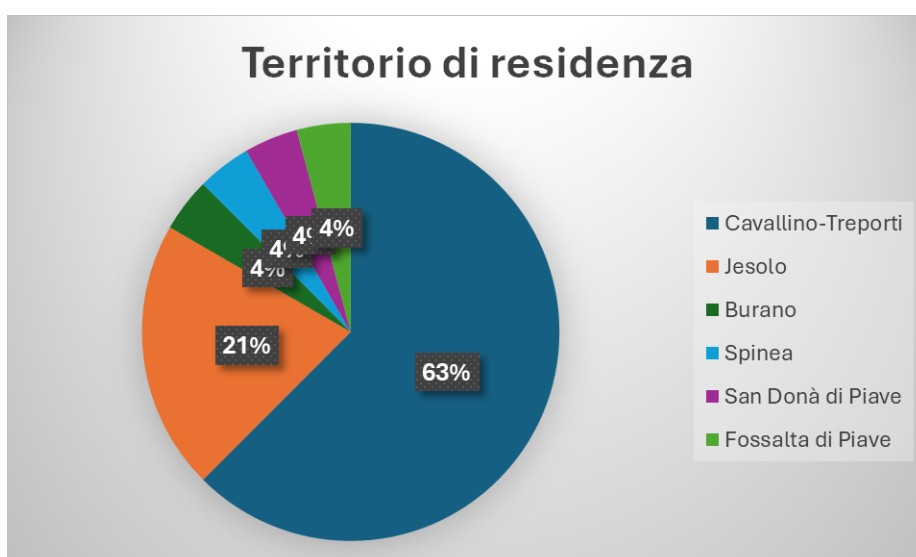
I destinatari sono così suddivisi:

- **Centro Diurno:** n. 17
- **DDN_L.112/20216:** n. 3
- **Progetti 1375/2021:** n. 2
- **Progetti e servizi privati:** n. 4



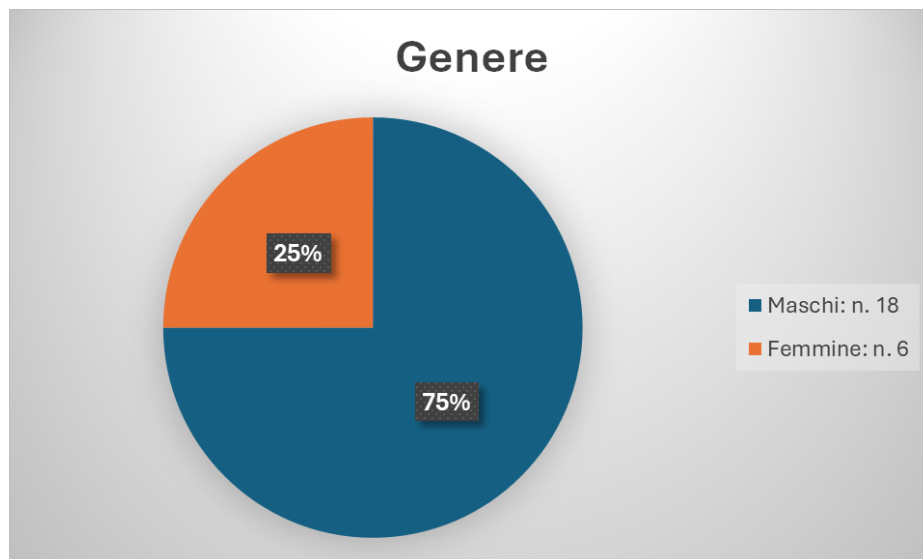
Il territorio di Cavallino-Treporti per sua conformazione è una terra di mezzo, fa sì che la cooperativa possa accogliere sia persone dell'Azienda Sanitaria a cui fa riferimento (AULSS 4), sia persone provenienti dalle isole della laguna veneziana. La richiesta da parte di destinatari provenienti da Jesolo è sempre più importante.

- ✖ Cavallino - Treporti: n. 15
- ✖ Jesolo: n. 5
- ✖ Burano: n. 1
- ✖ Spinea: n. 1
- ✖ San Donà di Piave: n. 1
- ✖ Fossalta di Piave: n. 1



Per la differenza di genere i destinatari sono suddivisi in:

- **Maschi:** n. 18
- **Femmine:** n. 6



Grazie alla collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS è stato possibile organizzare alcune attività di matrice culturale e ricreativa, alla quale hanno partecipato anche giovani frequentanti i servizi e progetti della cooperativa, tra le quali, si segnalano le più importanti:

- **Grecia:** vacanza di 5 giorni a Rodi, dove è stato incrementato il numero dei partecipanti rispetto all'anno precedente; hanno partecipato un totale di 8 ragazzi, di cui 5 ragazzi del Centro Diurno, 1 del progetto DDN_L.112/20216;
- **Soggiorni al Parco San Floriano (PN):** Dato l'elevato numero di partecipanti, son stati svolti 2 soggiorni di 3 giorni ciascuno, con partecipazione di un totale di 14 persone, di cui 12 giovani del Centro Diurno, 1 giovane del progetto DDN-L.112/2016 e 1 giovane del progetto autonomia Dgr 1375/2021;
- **Fiera Abilmente - Il Salone delle Idee Creative (VI):** si è partecipato alle 2 edizioni annuali della fiera (primavera e autunno), entrambe le volte con 5 giorni di attività occupazionale in esterna in cui hanno partecipato, in totale, 6 giovani del Centro Diurno, 1

giovane del progetto DDN-L.112/2016 e 2 giovane del progetto autonomia Dgr 1375/2021

PERSONE CON DISABILITÀ

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno Airone si conferma una realtà dinamica e giovane. La platea di destinatari permane molto giovane e questo consente di mantenere attività e progetti energici e innovativi, con un'offerta adeguata alle varie fasce d'età e sempre più personalizzata.

Il servizio, normato dalla DGR 740/20215, è aperto dal lunedì al venerdì, con orario 9.00-16.00 e garantisce 227 giorni di apertura annui.

Le attività principalmente svolte, ma non in via esclusiva, sono:

- Attività e progetti personalizzati
- Cura della persona e Interventi educativi
- Relazioni ed incontri coi giovani, con le scuole e con il territorio
- Cura del Bene Comune
- Laboratori espressivi
- Attività assistita ed educativa con le asine
- Cura del verde
- Attività ludico-ricreative
- Attività occupazionali
- Musicoterapia
- Supporto pedagogico alla famiglia

Le attività di musicoterapia alcune attività occupazionali e socio-ricreative sopra citate sono inerenti ai progetti in collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS e sono usufruiti da alcuni ragazzi del servizio diurno.

Il Centro Diurno Airone è accreditato per 20 persone: nel 2023 ha accolto in totale 17 persone, 15 appartenenti al territorio dell'Azienda ULSS Veneto Orientale, 2 dell'Azienda ULSS 3 Serenissima. Due sono state le nuove entrate di partecipanti:

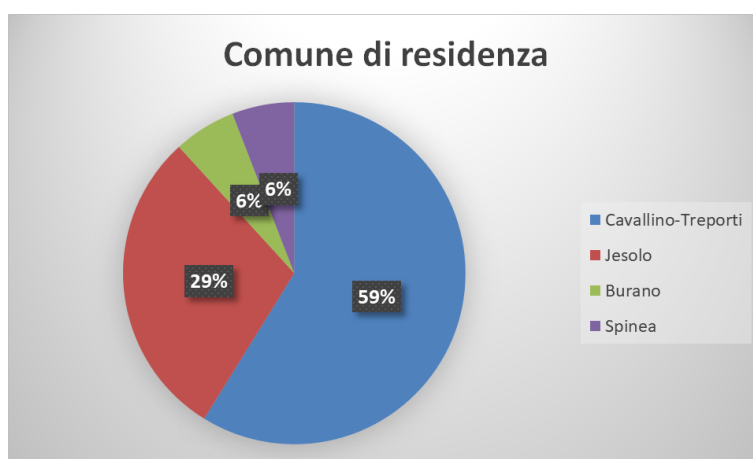
- Nel mese di maggio una persona che frequentava la struttura attraverso un tirocinio sociale del SIL Servizio di Integrazione Lavorativa a causa dell'aggravarsi della sua situazione è stata inserita in Centro Diurno;
- Nel mese di agosto una persona proveniente da Jesolo ha iniziato la frequenza del Centro Diurno dopo aver terminato la scuola. Il

giovane aveva frequentato la struttura l'anno precedente in forma privata e durante il 2023 ha svolto un percorso di PCTO.
Una persona invece, essendo over 64, ha concluso il suo percorso nel mese di dicembre.

DESTINATARI

I partecipanti del Centro sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

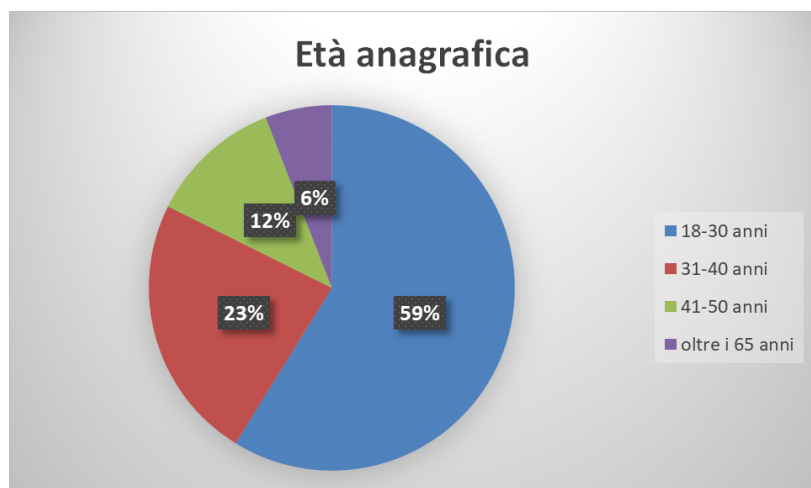
- **Comune Cavallino - Treporti:** n.10
- **Comune di Jesolo:** n. 5
- **Comune di Venezia (isola di Burano):** n.1
- **Comune di Spinea (VE):** n.1



GENERE ED ETÀ

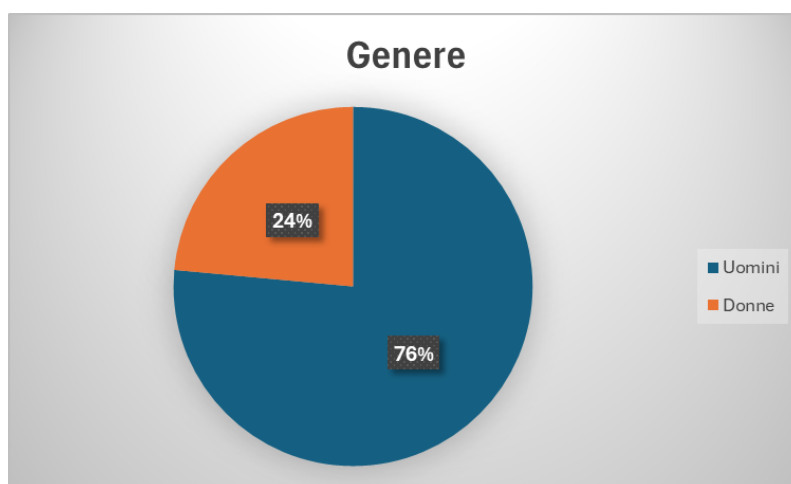
L'età dei destinatari, come anticipato, è per lo più giovanile:

- **Fascia d'età 18-30:** 10 persone
- **Fascia d'età 31-40:** 4 persone
- **Fascia d'età 41-50:** 2 persona
- **Fascia d'età 61 in poi:** 1 persona



Per la differenza di genere si evidenziano:

- **Femmine:** n. 4
- **Maschi:** n. 11



PERSONE CON DISABILITÀ

PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO

Il progetto L.112/2016 prende forma a partire dalla partecipazione all'avviso pubblico per la realizzazione di interventi e servizi a favore di persone con disabilità grave L.N.112/2016, DGRV 2014 del 19.12.17 e 154 del 16.02.18, in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est". La manifestazione d'interesse prevede la costituzione di progetti al fine di avviare programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia, di cui all'articolo 3, commi 5 e 6 del Decreto 23 novembre 2016, per il triennio luglio 2019- giugno 2022. Con delibera n.706 del 27 luglio 2022 dell'AULSS 4 Veneto Orientale è stato rinnovato, per il triennio luglio 2022 - giugno 2025, l'accordo contrattuale stipulato tra l'Azienda ULSS 4 la Fondazione di culto e religione "Piccolo Rifugio" di San Donà di Piave, quale Soggetto capofila della rete costituitasi ex DGR n. 154/2018.

La cooperativa ha attivo il percorso per 3 persone secondo la Linea di Intervento C.2, percorsi innovativi finalizzati allo sviluppo e valorizzazione di competenze verso l'autonomia, la gestione della vita quotidiana e di promozione dell'inclusione sociale attiva che possono prevedere sia la frequenza a particolari programmi educativo abilitativi in sinergia con gli ambiti di attività dei Centri Diurni, sia lo sviluppo di percorsi sperimentali conformi alle indicazioni di cui alla DGRV n. 739 del 2015., per un numero massimo di 225 giornate/anno/pro-capite.

Il progetto è attivo per 3 persone. Prevede l'impiego operativo di figure integrate tra loro per professionalità/competenze, quali:

- 1 coordinatore
- 1 Educatore
- 1 OSS

Gli obiettivi specifici del progetto per i destinatari sono:

- Incrementare l'autonomia personale attraverso lo sviluppo di abilità e competenza;
- Incrementare la consapevolezza di sé;

- Incrementare la responsabilità personale;
- Incrementare le relazioni esterne, sia in contesti formali che informali, in un'ottica di inclusione sociale.

Nel 2023 sono state frequentate complessivamente un totale di 540 giornate. Il progetto ha visto la presenza continuativa di 3 persone.

DESTINATARI

I destinatari del progetto sono tre persone con obiettivi personalizzati di autonomia, empowerment e socialità. Per una persona, dati i notevoli progressi, ha preso avvio a fine anno un dialogo di confronto con il SIL (Servizio di Inserimento Lavorativo), auspicabile in una concretizzazione progettuale per il 2024.

Territori di provenienza:

- **Comune di Cavallino- Treporti:** 2
- **Fossalta di Piave:** 1

Genere

Maschio: 2

Femmina: 1

Età

Fascia 18-30 anni: 1

Fascia 31- 40 anni: 1

Oltre i 61 anni: 1

PERSONE CON DISABILITÀ

DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO

La progettualità della DGRV 1375/20 prevede la “Sperimentazione di un modello per l’accompagnamento all’inclusione e all’occupabilità delle persone con disabilità” per una durata triennale. La cooperativa ha partecipato alla manifestazione di interesse dell’avviso pubblico dell’azienda ULSS 4 Veneto Orientale in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la “Rete Veneto Est”.

L’operazione prevede la presenza di 2 persone, per un numero massimo di 180 giornate/anno/pro-capite, a realizzazione di 2 tipologie di percorso:

1. Percorsi integrati per l’occupabilità che prevedano l’erogazione di prestazioni socio-sanitarie e di interventi a valenza abilitativa in un contesto socializzante e occupazionale non produttivo;
2. Percorsi integrati orientati all’inserimento lavorativo che prevedano, l’attivazione e realizzazione di un percorso orientato all’occupabilità in contesti produttivi.

Nel 2023 sono state frequentate complessivamente un totale di 303 giornate. Il progetto ha visto la presenza continuativa di 2 persone.

Uno dei destinatari ha integrato il progetto con la frequenza in forma privata, di alcune attività della cooperativa, in modo tale da incrementare l’orario nell’arco della giornata e massimizzare costi e benefici.

DESTINATARI

I destinatari del progetto sono due persone, entrambi uomini con obiettivi personalizzati di autonomia, empowerment e socialità.

I partecipanti sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

- **Comune di Cavallino - Treporti:** 1
- **San Donà di Piave:** 1

Entrambi sono della fascia di età 18-30 anni.

PERSONE CON DISABILITÀ PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI

La cooperativa offre progetti privati e personalizzati a chi desidera frequentare le attività, pur non essendo inserito all'interno di progetti specifici o necessita di particolari percorsi di socialità, autonomia o assistenza. Per la progettualità da svolgere il coordinatore concorda obiettivi e attività con la persona con disabilità, la sua famiglia e gli educatori ed eventuali servizi/ professionisti coinvolti. Il progetto viene continuamente monitorato e valutato insieme alle figure citate in itinere e al termine delle attività. Per le attività sono messi a disposizione educatori e operatori, selezionati secondo esigenze e peculiarità del destinatario. Nel 2023 sono stati realizzati 3 progetti educativi privati con percorsi di socialità ed autonomia e 1 servizio di accompagnamento trasporto.

DESTINATARI

Due progetti e il servizio di accompagnamento si sono svolti durante tutto l'arco dell'anno. Il terzo progetto educativo è stato sviluppato nel periodo estivo, da luglio a settembre, per favorire le attività relazionali di un ragazzo di 16 anni, durante il periodo di chiusura scolastica.

Territori di provenienza:

- **Comune di Cavallino- Treporti:** 2
- **Venezia, Burano:** 1
- **San Donà di Piave:** 1

Genere

Maschio: 2

Femmina: 2

Età

Fascia 16-30 anni: 3

Fascia 31- 40 anni: 1

PERSONE CON DISABILITÀ COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO

La cooperativa Ci Siamo Anche Noi cerca, lavorando a stretto contatto con le famiglie, di adattare il servizio del Centro Diurno alle esigenze della persona con disabilità progettando un nuovo servizio residenziale realizzando la struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento che abbia come obiettivo il raggiungimento della maggiore autonomia possibile delle persone con disabilità. Attraverso tale realizzazione è possibile diversificare il servizio residenziale partendo dal distacco graduale dalla famiglia fino al co-housing e/o vita indipendente.

Obiettivo del progetto (inserito all'interno dei Piani di Zona) è la gestione, in convenzione con l'Azienda ULSS 4, di servizi residenziali e diurni per persone disabili come previsti dalla Delibera della Giunta Regionale n. 84 del 2007 in attuazione della L.R. n. 22 del 2002. La cooperativa sta procedendo alla realizzazione di una nuova struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento nell'area di Cavallino Treporti (VE), in quanto oggi nel territorio ancora non vi è un servizio simile. Il servizio risponde ad un preciso bisogno proveniente sia dalle famiglie del territorio che dai propri figli con disabilità di sperimentare percorsi di autonomia e di distacco per dare momenti di sollievo alla prime e per costruire un'identità extra-familiare per i secondi.

La Comunità sorgerà nel Comune di Cavallino Treporti (VE) a Punta Sabbioni, in via Forte Vecchio (zona Lio Grando), vicino all'imbarcadero per Venezia.

La struttura prevede 10 posti per la Comunità e 6 per il Gruppo Appartamento. Per sopperire alle carenze che si stanno vivendo nei servizi si propongono le seguenti strategie:

1. aiutare le famiglie ed i giovani con disabilità a sperimentare percorsi di autonomia e di distacco progressivo dalla famiglia con l'obiettivo di dare momenti di sollievo alle prime e di costruire un'identità extrafamiliare per i secondi;

2. sviluppare culturalmente il superamento della “utentizzazione”, passando dal concetto di “utente” al concetto di “persona” considerando perciò non solo i bisogni ma anche i desideri, la spiritualità e l'integrità delle persone con disabilità;
3. favorire attraverso i laboratori di autonomia un percorso di vita autonoma alternativo ai servizi previsti dalla DGR 84/07.

Nel 2023 i lavori di costruzione hanno preso pieno regime. Durante l'anno si è mantenuto vivo e dinamico il dialogo di interlocuzione con le istituzioni, le attività di promozione e sensibilizzazione al progetto.

In data 05 settembre è stato formalizzato davanti al notaio il Contratto di finanziamento per i lavori di realizzazione. L'inizio lavori è stato finanziato con fondi privati della cooperativa.

VIII. QUALITÀ E SICUREZZA

La Cooperativa Ci Siamo Anche Noi tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri destinatari dei progetti e servizi e dei propri dipendenti e collaboratori. Applicando le indicazioni contenute nel D. Lgs 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail nonché le indicazioni delle Aziende Sanitarie Locali con le quali la Cooperativa si è interfacciata continuamente.

Come previsto dalla legislazione vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità e incarichi in materia di sicurezza, ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuale che collettivi, mantiene efficienti impianti e attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza. Ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori, ad ogni livello, e punta sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni e incidenti.

È attivo in Cooperativa un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile e Addetti al Il Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge.

Il costo relativo alla qualità e sicurezza è aumentato in modo sensibile nel periodo pandemico per tutelare le persone e attuare le prescrizioni per contrastare la diffusione del virus Covid-19. Con la dichiarazione di fine pandemia da parte dell'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) in data 05 maggio 2023 e relative ordinanze ministeriali si è ritornati gradualmente, alla vita di sempre, pur ponendo attenzione alle raccomandazioni ministeriali e adottando uno stile lavorativo e di vita accorto e preventivo.

Indicatori	2023	2022	2021
Acquisto dispositivi di sicurezza	1.269,23 €	3.478,00 €	6.172,00 €
Visite mediche periodiche a dipendenti	305,00 €	845,00 €	195 €
Corsi di formazione e sicurezza	€ 240,00	2.310,00 €	2.588,00 €
Predisposizione Documento Valutazione Rischio Incendio	0 €	150,00 €	0 €
Incarico RSPP	750,00 €	750,00 €	750,00 €
Costo della qualità/sicurezza	6.165,53 €	7.533,00 €	9.705,00 €

SICUREZZA E INFORTUNI

Nel 2023 non si sono verificati infortuni sul lavoro.

IX. DIMENSIONE AMBIENTALE

Il “Ci siamo anche noi” riflette sulla sostenibilità ambientale in ottica di agroecologia come nuovo tassello di un welfare generativo, dove uomo, animale e ambiente si integrano e si fondono in un’azione antropica di valenza socio-educativa.

L’attenzione alla dimensione ambientale è dunque un valore aggiunto della mission della cooperativa. La sede operativa è di recente costruzione (2002), segue tutte le normative sulla sicurezza ed è dotata di pannelli solari. Vi è grande cura dell’area verde circostante, ove sorge il Centro Airone. Il principio cardine di questa attenzione è dato dalla credenza che etica ed estetica si fondano in un universale pedagogico volto a ridare lo slancio vitale alle persone che frequentano il luogo: bellezza e natura si contaminano a vicenda per offrire stimolazioni senso di libertà, stimolazioni sensoriali, attività educative ed occupazionali per le persone. La natura è linfa vitale, il paesaggio rappresenta l’identità del “Ci siamo anche noi”, sia la nostra exteriorità che interiorità, perché mette in luce l’anima, la parte spirituale di tutto.

La cura per il giardino è cura di sé stessi e dell’alterità, l’attenzione dal micro al macro è la traccia che si lascia nel mondo. L’area esterna è suddivisa in specifiche zone, studiate come “stanze all’aperto” che si collegano e interagiscono tra loro a livello multi-funzionale:

- L’area delle serre e l’orto didattico
- L’area per l’attività assistita con le asine
- Il giardino dei sensi

L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO

L’area delle serre e l’orto didattico ha attualmente una serra con irrigazione a tubo gocciolante superficiale per filari di piante. Sono coltivate a scopo didattico e occupazionale specie prevalentemente autoctone, caratterizzate da fioriture, coloriture e produzione di piccoli frutti, per richiamare gli insetti e l’avifauna e una parte del terreno adiacente. Nell’orto vi sono piante aromatiche e alcuni ortaggi. La produzione è in coltivazione biologica, non certificata essendo a scopo

puramente educativo e didattico, ed è lavorata a stallatico. Il frutteto e il vigneto sono ricchi di alberi da frutto (29 alberi in totale) di specie autoctone di vario tipo e filari di vite. Anche per questi si esegue una coltivazione biologica e con stallatico.

L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE

L'area per l'attività assistita con le asine ha una parte di giardino recintata e un fabbricato ad uso ricovero costruito in legno. La cooperativa possiede due asine, che si alimentano a fieno secco ed erba fresca al pascolo, inoltre l'alimentazione è integrata da appositi sali. Gli operatori della cooperativa hanno svolto della formazione per le attività di base e cura con le asine.

IL GIARDINO DEI SENSI

Il giardino dei sensi è un'area dedicata a specifiche essenze, colori e profumi per le attività di stimolazione sensoriale. Sono presenti fiori e piante aromatiche ed è attrezzato con alberi, pergolati in legno, fontane e panchine. Il richiamo di insetti e api da parte dei fiori e delle piante offre una valutazione della qualità dell'ambiente e dello stato dell'ecosistema, confermando l'assenza di contaminazioni chimiche, in particolare della presenza di metalli pesanti e polveri sottili.

X. RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Una delle vocazioni principali della nostra cooperativa è sicuramente l'apertura verso il territorio, con il quale intrattenere un continuo dialogo e confronto. I cosiddetti *stakeholder*, i portatori d'interesse, sono molteplici e comprendono i più svariati ambiti di lavoro e di intervento, con i quali collaboriamo e creiamo insieme progettualità per il raggiungimento degli obiettivi specifici del nostro lavoro.

Il bilancio sociale è uno strumento che favorisce la collaborazione con i vari stakeholder, che può avvenire attraverso gradi diversi di coinvolgimento:

- ✖ **Informazione:** è l'approccio comunicativo "a una via", attraverso cui l'ente informa, comunica, rende consapevoli gli stakeholder circa disposizioni, scelte, soluzioni decise unilateralmente.
- ✖ **Consultazione:** l'ente, prima informa circa le azioni intraprese, poi attua una fase di ascolto degli stakeholder (le osservazioni servono a valutare la qualità delle azioni e a compiere una eventuale rimodulazione delle stesse).
- ✖ **Partecipazione:** prevede il coinvolgimento attivo e dinamico dei portatori di interesse. Vengono attivati processi negoziali finalizzati a prendere decisioni condivise tra l'ente e i portatori di interesse.

STAKEHOLDER INTERNI

STAKEHOLDER INTERNI	Interesse
Destinatari del servizio	Buona relazione con gli operatori Disponibilità al dialogo e confronto Tipologia attività interne ed esterne Ambiente confortevole
Famiglie e ADS	Buona relazione con gli operatori Disponibilità al dialogo e confronto Attenzione alle esigenze Qualità del servizio Tipologia attività interne ed esterne Benessere dei familiari Ambiente confortevole
Soci	Benessere dei destinatari Qualità del servizio Impatto sociale Bilancio positivo
Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori	Qualità del lavoro Condivisione degli obiettivi Coinvolgimento nella programmazione e nelle strategie di intervento Valorizzazione del personale Conciliazione lavoro/famiglia Formazione e informazione Ambiente sicuro e sereno

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dei servizi sono valorizzati per le loro capacità e potenzialità, bisogni e desideri; sono coinvolti nella progettazione e programmazione delle attività e nei loro progetti di vita, ove possibile. I bisogni e i desideri sono sempre tenuti in considerazione tramite il confronto quotidiano e l'ascolto attivo da parte dell'equipe e le opinioni sono raccolte mediante i questionari annuali di gradimento, laddove sia possibile somministrarli, strutturati sia con item quantitativi, sia con icone (emoticon, come linguaggio facilitante).

FAMIGLIE E ADS

Le famiglie e/o amministratori di sostegno (ADS) sono coinvolti nella vita organizzativa e di routine della cooperativa, attraverso una comunicazione bilaterale costante, riunioni periodiche (almeno due all'anno) di carattere informativo e formativo e momenti, ove possibile, di vita aggregativa. Ogni singola famiglia è inoltre coinvolta nel progetto educativo individuale del proprio familiare e partecipa ad almeno due incontri individuali all'anno di confronto e condivisione del percorso.

Ogni anno, nel mese di dicembre, vengono effettuati dei questionari di gradimento rispetto al servizio 48 ove possibile esprimere un giudizio, indicare consigli e suggerimenti, fare richieste.

SOCI

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI e COLLABORATORI

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe

al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

STAKEHOLDER ESTERNI

STAKEHOLDER ESTERNI	Interesse
Aziende ULSS Pubbliche Amministrazioni	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio
Enti del Terzo Settore	Confronto e dialogo Lavoro in rete Condivisione risorse
Enti Formativi, Scuole, Università	Incremento culturale e formativo Disponibilità ad ospitare tirocini Confronto e dialogo Lavoro in rete
UE Coop	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio
Fornitori-Aziende Profit	Confronto e dialogo Lavoro in rete Condivisione risorse
Consulenti	Qualità del servizio Rispetto delle convenzioni e dei protocolli Dialogo e confronto Sviluppo nuove opportunità di intervento per il territorio

AZIENDE ULSS

Le aziende ULSS del territorio di riferimento sono tra i principali interlocutori dei servizi della cooperativa, in termini sociali, tecnico-operativi ed economici. Il rapporto e la collaborazione sono costanti, in ottica di trasparenza ed etica e avvengono attraverso incontri, tavoli di lavoro e percorsi condivisi a favore della presa in carico della persona

con disabilità mediante UVMD. L'azienda ULSS 4 - Veneto Orientale, a cui facciamo geograficamente riferimento dal 2018 – anno di riforma della governance della sanità a livello regionale, ci accompagna nella stesura e nel monitoraggio delle progettualità individuali degli ospiti del servizio ed è sempre coinvolta la referente territoriale della UODA (Unità Operativa Disabilità adulti).

Nel 2024 si è mantenuta la collaborazione e il dialogo con l'azienda ULSS 4, sono stati organizzati incontri ad hoc e continui scambi organizzativi ed operativi per condividere informazioni e incrementare la qualità del servizio. In particolare, in quest'anno è stato intensificato il rapporto con il SIL Servizio di Integrazione Lavorativa, con il quale sono attivi il Tirocinio di inclusione sociale e la Borsa Lavoro.

È sempre garantito un importante rapporto di collaborazione e dialogo con l'azienda ULSS 3 – Serenissima per le persone che frequentano i nostri servizi, residenti nel Comune di Venezia.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Nella nostra attività quotidiana è necessario il rapporto con le pubbliche amministrazioni dei nostri territori di riferimento, il Comune di Cavallino-Treporti e il Comune di Venezia. In particolare con il Comune di Cavallino-Treporti esiste e si è consolidata negli anni una stretta collaborazione, progettuale e di intenti, con un respiro ampio. La sinergia creatasi permette di dare risposte importanti e necessarie alle istanze di fragilità del territorio.

CI SIAMO ANCHE NOI APS

La nostra cooperativa nasce dall'esperienza di alcune famiglie con l'Associazione "Ci siamo anche noi" che dal 1998 è molto presente nel territorio di Cavallino-Treporti. Con questa Associazione esiste una convenzione che regola ufficialmente il rapporto e legame indissolubile tra le due istituzioni, che si concretizza in un continuo scambio di servizi e risorse materiali e immateriali. Nel 2023 sono state potenziate le attività in collaborazione per le quali sono stati organizzati insieme momenti di incontro e confronto con la società civile.

SCUOLE - UNIVERSITA'- ENTI FORMATIVI

La rete con gli istituti scolastici, le università e gli enti formativi promuove aspetti culturali e formativi che stanno a cuore alla cooperativa. Sono promossi regolarmente tirocini per gli studenti delle università e dei corsi OSS e percorsi di Alternanza scuola-lavoro.

RETE VENETO EST

La Rete è composta da Enti del Terzo Settore del Veneto Orientale che si sono riuniti per la progettualità L.112/2016 e successivamente per i progetti della Dgrv 1375/2020. La rete si riunisce in tavoli di lavoro di progettazione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi della suddetta progettualità.

LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI

Da alcuni anni realizziamo diverse attività con queste realtà del nostro comune, che ci permettono di venire a contatto con le nuove generazioni e far conoscere i nostri ragazzi e le nostre idee sul mondo della disabilità.

ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Si sta cercando di valorizzare sempre più i rapporti con altri enti del Terzo Settore, locali e non, per cercare di lavorare in rete e fronteggiare criticità comuni. Sono stati organizzati momenti di incontro e confronto.

AZIENDE PROFIT - FORNITORI

Il nostro territorio è ricco di aziende profit che ci dimostrano la loro vicinanza e sostegno: da queste ci riforniamo con l'acquisto dei materiali necessari alle nostre attività e la realizzazione dei vari progetti. Diversi anche i fornitori che a vario titolo garantiscono un servizio continuativo nella quotidiana vita del nostro centro.

CONSULENTI

Nei passi da compiere nella realizzazione del progetto Dopo di noi con la nostra comunità alloggio ci stiamo affidando e facendo

accompagnare da diversi professionisti di diversi settori, in maniera tale da dare le risposte specifiche più corrette ed efficaci possibili ai bisogni delle autonomie personali e dell'abitare. Sono costanti in questa dimensione i rapporti con commercialista e consulente del lavoro.

UE.COOP

L'Unione Europea Cooperative è un'Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 24 aprile 2013 e a cui la Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. ha aderito nel 2015. L'Associazione garantisce la rappresentanza, l'assistenza, la tutela e la revisione del movimento cooperativo ed esercita sugli enti ad essa aderenti la vigilanza ed ogni altra funzione stabilita dalle leggi vigenti.

XII. AREA ECONOMICA

La gestione economica della Cooperativa è uno degli aspetti sensibili e di attenzione che da sempre cerchiamo di comunicare con chiarezza e trasparenza.

La necessità di poter dare sostenibilità ai nostri servizi, ci richiede un impegno costante nella ricerca di fondi.

Il tutto a beneficio delle persone che quotidianamente possono beneficiare delle attività del centro diurno, del servizio di accompagnamento e di tutte le attività che mettiamo in campo, grazie anche al lavoro di operatori qualificati e al supporto dei volontari.

ANDAMENTO DEL TRIENNIO 2021-2023

Di seguito si presentano i dati dei proventi e dei costi relativi al biennio 2021-2023.

INDICATORI	2023	2022	2021
Analisi costi di bilancio	460.132 €	381.328 €	334.320 €
Analisi dei proventi	537.225 €	557.503 €	340.531 €

Come si può notare i proventi complessivi del 2023 sono leggermente inferiori rispetto ai ricavi del 2022, una differenza pari al 3.64%, e ciò non è dovuto a una diminuzione del volume di affari che anzi risulta essere aumentata del 20,% circa ma dalla diminuzione delle erogazioni liberali pari al 50% circa rispetto allo scorso anno.

I costi risultano aumentati del 20,60% circa rispetto al 2022, di cui il costo del personale dipendente ne rappresenta il 65% del loro totale.

La situazione economica della Cooperativa così come qui brevemente presentata ha generato per l'anno 2023 un utile pari a € 77.092.

Pur non trattandosi di un dato cruciale vista la natura di ente senza scopo di lucro della Cooperativa Sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di gestione del valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della Cooperativa).

ANALISI DEI PROVENTI

INDICATORI	2023	2022	2021
Contributi pubblici	3.701 €	1.575 €	147 €
5 per mille	285 €	209 €	323 €
Proventi finanziari	10 €	5 €	6 €
Progetto sperimentale DGR1375	8.657 €	7.800 €	1.943 €
Contributo progetto L112	19.430 €	20.473 €	18.134 €
Ricavi vari	222 €	187 €	4.004 €
Ricavi prestazioni a Privati	14.563 €	16.750 €	12.161 €

Contributo da Privati	79.290 €	160.555 €	4.000 €
Rette centro diurno	392.666 €	331.949 €	276.564 €
Ricavi da convenzione Enti Privati	18.000 €	18.000 €	18.000 €
Ricavi straordinari	0 €	0 €	5.250 €

ANALISI COSTI GENERALI

INDICATORI	2023	2022	2021
Costo struttura	27.272 €	32.022 €	27.021 €
Imposte dell'esercizio	1.286 €	404 €	1.326 €
Spese amministrative e generali	32.538 €	11.155 €	3.088 €
Costo del volontariato	421 €	443 €	447 €
Oneri finanziari	11.155 €	596 €	519 €
Consulenza psicologica e di coordinamento	26.775 €	22.300 €	20.150 €

Consulenze amministrative fiscali	5.772 €	4.970 €	4.527 €
Gestione automezzi aziendali	5.960 €	4.744 €	4.745 €
Materiale di consumo	5.303 €	4.558 €	3.592 €
Prestazioni occasionali	112 €	0 €	0 €
Pulizia locali	1.200 €	1.180 €	1.232 €
Spese servizio mensa	19.516 €	16.176 €	15.112 €
Costi personale dipendente	299.937 €	269.219 €	237.105 €
Costo della qualità e sicurezza	2.564 €	7.383 €	9.705 €
Consulenze varie	20.322 €	6.178 €	5.001 €
Canoni leasing automezzo	0 €	0 €	751 €
Compenso revisore	0 €	0 €	0 €

COSTI DELLA STRUTTURA

Qui di seguito si riporta l'ulteriore dettaglio dei costi della struttura che sono per la loro natura necessari al funzionamento di qualsiasi organizzazione.

INDICATORI	2023	2022	2021
Manutenzione	1.951 €	3.167 €	2.442 €
Assicurazione	3.903 €	3.393 €	3.170 €
Riscaldamento	3.439 €	4.941 €	3.229 €
Spese telefoniche	746 €	748 €	768 €
Ammortamenti	7.654 €	7.645 €	8.014 €
Energia elettrica	3.841 €	6.391 €	3.660 €
Canone concessione centro diurno	5.738 €	5.738 €	5.738 €

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della Cooperativa Sociale è rappresentato dalla struttura in cui viene gestito il Centro Diurno.

La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. esercita la sua attività in un immobile di proprietà del Comune di Cavallino-Treporti.

L'attività condotta dalla Cooperativa in questa struttura ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale.

Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su questa struttura, come la costruzione della stalla, della serra, della casetta per gli attrezzi, l'installazione dell'impianto di videocitofono e dell'impianto di irrigazione, la sostituzione dei serramenti e l'installazione di una porta scorrevole divisoria della sala grande, investimenti fino ad ora sostenuti per un valore complessivo pari a euro 42.053, che possono essere considerati, almeno parzialmente, una forma di rivalorizzazione economica ed investimento a favore della pubblica amministrazione.

Se i dati fino a qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla Cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato dell'immobile concesso in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato di € 22.600 circa.

COME SI SOSTIENE LA COOPERATIVA?

L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura.

Si rileva quindi, rispetto ai ricavi, una elevata dipendenza della Cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 79% del valore della produzione.

Tale dato, posiziona la cooperativa sociale tra le cooperative sociali che ancora presentano forti legami con le pubbliche amministrazioni e bassi livelli di apertura al mercato privato, dato il settore di attività in cui opera.

INDICATORI	2023	2022	2021
Fonti private	112.772 €	195.706 €	43.738 €
Fonti pubbliche	424.453 €	361.796 €	296.642 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	79,0%	64,9%	87,2%
Dipendenza fonti private	21,0%	35,1%	12,8%

XIII. PIANO DI MIGLIORAMENTO

Durante il corso del 2024 ci si propone di lavorare in queste direzioni:

GOVERNANCE

- Valutare nuovi inserimenti nel Centro Diurno.
- Rinnovare la convenzione della progettualità 112/2016 nella Linea C2 e attivare Linea A e/o B.
- Dare continuità e respiro alle progettualità legate alla 1375/2021.
- Avviare progetti personalizzati a vario titolo (ICDP, Progetti personalizzati).
- Mantenere le relazioni istituzionali, con territorio, PA e AULSS di riferimento.
- Attivare nuove reti e partnership

RISORSE UMANE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

- Mantenimento delle quote all'interno del servizio diurno e creazione di nuovi progetti, per risposta a domanda lavorativa.
- Incrementare coinvolgimento dell'equipe nella mission e nella progettazione sociale
- Mantenere la parità di genere nell'equipe lavorativa per offrire equilibrio relazionale agli ospiti.
- Incrementare la selezione per equipe Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento.
- Attuare formazione per equipe selezionata per Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento

ETICA D'IMPRESA

- Formazione e cultura delle famiglie.
- Prospettive e logica di cura.
- Incrementare coinvolgimento delle famiglie
- Incrementare coinvolgimento delle scuole e della comunità locale

COMUNITÀ ALLOGGIO E "DOPO DI NOI"

- Terminare i lavori per la costruzione della Comunità Alloggio
- Avviare il Gruppo Appartamento ne

- Avviare e realizzare iter formalizzazione autorizzazioni e accreditamento per la Comunità Alloggio
- Avviare Servizio della Comunità Alloggio
- Attivare la rete Sollievi
- Mantenere costanti rapporti con PA e ULSS

XIV. VALORE AGGIUNTO FINALE

Nel capitolo dedicato al valore aggiunto finale, ci sembra corretto riprendere in considerazione tre aspetti fondamentali che abbiamo sottolineato già nel BS dello scorso anno: Cura, Territorio, Flessibilità e Adattabilità. Perché questi tre aspetti fondamentali continuano ad essere la colonna portante sulla quale poggiare e sostenere le nostre idee ed operare in modo costruttivo e funzionale con la realtà che ci circonda.

1. **CURA.** Parola che per noi **non** significa sanare uno stato di malattia, ma aiutare la persona a formarsi e realizzarsi. Questo concetto si può sviluppare soltanto intervenendo sul concetto stesso di persona. Capire quali siano le coordinate della vita dell'individuo che ne determinano capacità e abilità, ma anche bisogni e desideri. In questo modo abbiamo continuato a lavorare con i destinatari del servizio, ponendo in primo piano l'ascolto e l'osservazione delle loro caratteristiche personali per poter fornire una risposta adeguata e personalizzata per crescere individualmente e all'interno di un gruppo. Per far questo viene data anche grande importanza anche ad altre due figure che interagiscono e compongono in modo sostanziale i ragazzi. In primo luogo, la famiglia, da valorizzare in quanto parte integrante della persona, ma che deve essere supportata e accompagnata, sentendosi coinvolta nei nuovi percorsi educativi. In questo modo il servizio non è più da considerarsi soltanto un'occasione di "sollievo" per i familiari, ma un luogo di cambiamento e crescita continua. Altra figura che è parte integrante della vita delle persone e che viene valorizzata è quella degli operatori dei nostri servizi. Tutti professionisti che sono anche destinatari di una formazione continua e di un supporto adeguato, per avere strumenti sempre nuovi a rispondere ai bisogni delle persone, segnando così nel tempo una crescita costante, ma anche condivisa.

2. **TERRITORIO.** Abbiamo continuato a dare grande spazio e importanza al rapporto con il territorio. Infatti, considerando che l'individuo trova la sua completezza quando viene messo in

relazione e in condizione di vivere la comunità, si continua a dare importanza alla lettura del territorio, al dialogo e all'ascolto dei bisogni espressi dalla nostra utenza verso l'esterno e dal contesto sociale e geografico in cui viviamo. In questa direzione, molte delle nostre attività sono state pensate per farci conoscere, esportando idee e visioni, coinvolgendo persone e istituzioni, con l'intenzione ultima di creare cultura. La risposta è stata buona, anche nell'anno conclusosi, dimostrando come questo aspetto del nostro lavoro sia un impegno da continuare a perseguire e alimentare continuamente.

3. FLESSIBILITÀ E ADATTABILITÀ. Abbiamo imparato a riadattarci con velocità e adattare soluzioni efficaci ed efficienti man mano che la situazione evolveva e cambiava. Negli ultimi anni, questa nostra capacità si è affinata ed è stata quanto mai necessaria, visto il persistere dello stato di emergenza sanitaria. Siamo riusciti a praticare una certa flessibilità, adattando le attività, l'organizzazione interna, la formazione dell'equipe, alle indicazioni che di volta in volta arrivavano. Tutto questo però non si è sviluppato in modo passivo, ma è diventato un vero stile lavorativo che ci ha permesso di superare i momenti di stallo e costruire idee, progetti e attività maggiormente efficaci, nel costante e primario tentativo di rispondere ai bisogni educativi espressi. Con grande soddisfazione, abbiamo potuto constatare che questa rinnovata capacità è stata riconosciuta principalmente dall'utenza, che, oltre ad aver sempre dimostrato fiducia e una presenza costante, ha saputo sfruttare queste situazioni di flessibilità per impegnarsi a sviluppare ulteriore consapevolezza delle proprie capacità, per crescere e continuare a camminare insieme. In secondo luogo, le istituzioni hanno riconosciuto il lavoro svolto nell'anno trascorso, andando a consolidare un ottimo rapporto e rivolgendosi alla nostra realtà per le competenze dimostrate nel rispondere a determinati bisogni.

CONCLUSIONI

Come ogni anno l'appuntamento del Bilancio Sociale diventa occasione per voltarsi ad osservare quanto sia stato fatto e a prendere atto del grado di qualità raggiunto, ma soprattutto a capire quali siano i punti di forza da perseguire e i punti deboli da correggere.

L'inclusività che sogniamo prende sempre più forma grazie alla cultura sulla fragilità e sulla diversità che promuoviamo e attuiamo, passo dopo passo. Questo Bilancio Sociale conferma le vie e le sfide intraprese come giuste scelte da perseguire. Gli stimoli e gli impegni sono molteplici, ma riteniamo che concretizzare i pensieri sia un imperativo etico da garantire e valorizzare, nella certezza di compere le giuste azioni per il Bene Comune.

INFORMAZIONI GENERALI

CI SIAMO ANCHE NOI COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA 03385050277

Codice Fiscale 03385050277

Forma legale Cooperativa Sociale a R.L.

Qualifica come Impresa Sociale ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017. Data costituzione 09/05/2002

N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente: A127791

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative: VE0098

Sito web: <http://www.cisiamoanchenoicoop.com>

Email: info@cisiamoanchenoicoop.com
amministrazione@cisiamoanchenoicoop.com
PEC cisiamoanchenoicoop@legalmail.it

Codice ATECO 881000

ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO

- Attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione ed animazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

RICLASSIFICAZIONE SERVIZI EROGATI SULLA BASE CODICE TERZO SETTORE DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) (GU Serie Generale n.179 del 02-08-2017 - Suppl. Ordinario n. 43):

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- ✖ Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- ✖ Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale qui presentato ha l'obiettivo di illustrare alle molteplici categorie di stakeholder in modo chiaro e trasparente gli scopi, le strategie, i servizi e i risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1° gennaio 2023 e concluso il 31 dicembre 2023. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle degli esercizi precedenti.

Nella fase di stesura e realizzazione è stato di primaria importanza l'apporto di dati e informazioni fornito dai responsabili delle varie aree organizzative della Cooperativa che, con occhio attento e coinvolto, hanno saputo trasmettere quanto di importante è stato fatto in ciascun ambito. Un lavoro, quindi, condotto in sinergia tra le diverse anime della nostra organizzazione (presidenza, coordinamento, amministrazione, operatori) e da professionisti interni ed esterni alla nostra realtà che hanno saputo collaborare per realizzare il presente documento.

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con il decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro 67 e Politiche

Sociali nonché allo Schema tipo e alla Guida per la redazione del bilancio sociale delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto di cui all'allegato A della DGR Regione Veneto n. 815 del 23/06/2020.

Il Bilancio Sociale, oltre ad ottemperare un obbligo normativo, è lo strumento ideale per valorizzare il contributo dato dal mondo cooperativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030.

Il presente bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa tramite la pubblicazione sul nostro sito.

GESTIONE DEI DATI

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati secondo Linee Guida. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa non supera i limiti dimensionali per l'obbligo di revisione. Non è stato quindi nominato un organo di controllo

*La sottoscritta TORCELLAN ARIANNA , ai sensi dell'art. 31 comma 2-
quiquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è
conforme all'originale depositato presso la società.*