



20
22

BILANCIO SOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE
CI SIAMO ANCHE NOI

Lettera del presidente	9
La nostra storia	11
Governo	13
Governance	17
<i>Incontri e composizione del CDA</i>	17
BASE SOCIALE E RISORSE UMANE	20
<i>Organigramma</i>	20
<i>Soci</i>	20
<i>Parità di genere della base sociale</i>	20
<i>Risorse umane operative</i>	21
<i>Parità di genere in ambito operativo</i>	22
<i>Tipologia contratti</i>	22
<i>Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della cooperativa</i>	23
<i>Compensi lordi dei collaboratori soci con partita IVA</i>	24
<i>Volontariato</i>	25
<i>Questionario soddisfazione dei lavoratori</i>	26
Etica d'impresa	28
<i>Creare cultura</i>	28
<i>Generare lavoro e valore sociale</i>	28
<i>Incontri equipe di coordinamento</i>	28
Formazione	29
<i>Totale ore formazione</i>	29
Titoli di studio	29
Rappresentatività generazionale	30
Sicurezza e infortuni	30
Tirocini e stage	30
<i>TIROCINI 2022:</i>	30
<i>TIROCINI 2021:</i>	30
<i>TIROCINI 2020:</i>	31
PERSONE CON DISABILITÀ - centro diurno	32

GENERE ED ETÀ	34
GRAFICO	34
PANDEMIA E VITA DEL CENTRO	34
PERSONE CON DISABILITÀ, PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2, INTERVENTO EDUCATIVO	36
GENERE ED ETÀ	37
PERSONE CON DISABILITÀ, DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO	38
GENERE ED ETÀ	39
PERSONE CON DISABILITÀ, PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI PRIVATI, INTERVENTO EDUCATIVO	40
PERSONE CON DISABILITÀ, COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO*, INTERVENTO EDUCATIVO	41
Qualità e sicurezza	43
Tabella	43
Grafici	45
Dimensione Ambientale	46
L'area delle serre e l'orto didattico	46
L'attività assistita con le asine	47
Il giardino dei sensi	47
Rapporti con il territorio	48
Stakeholder interni	48
DESTINATARI DEL SERVIZIO	48
FAMIGLIE E ADS	48
SOCI	49
SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI	49
Stakeholder esterni	49
AZIENDE ULSS	49
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	50
CI SIAMO ANCHE NOI APS	51
SCUOLE - UNIVERSITÀ' - ENTI FORMATIVI	51
RETE VENETO EST	51
LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI	51

ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	52
AZIENDE PROFIT - FORNITORI	52
CONSULENTI	52
UE.COOP	52
Coinvolgimento degli stakeholders (2023)	53
Area economica	54
<i>Andamento del triennio 2020-2022</i>	54
<i>Analisi dei proventi</i>	55
<i>Analisi costi generali</i>	55
<i>Costi della struttura</i>	56
<i>Come si sostiene la cooperativa?</i>	57
Piano di miglioramento	59
Valore aggiunto finale	61
1. Cura.	61
2. Territorio.	62
3. Flessibilità e adattabilità.	62
Conclusioni	64
Informazioni Generali	65
<i>Attività previste da atto costitutivo</i>	65
<i>Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore</i>	66
<i>Principi di redazione del Bilancio Sociale</i>	67
<i>Note metodologiche alla redazione del Bilancio Sociale</i>	67
<i>Gestione dei dati</i>	68
<i>Relazione del revisore/organo di controllo</i>	68

LETTERA DEL PRESIDENTE

La redazione del Bilancio Sociale ci sta aiutando ad illuminare il nostro cammino. Presi da mille accadimenti, sempre e continuamente di corsa, quasi non ci rendiamo conto di quanto facciamo. Il documento che vi accingete a leggere serve anche a noi, a fermarsi un attimo per guardarci intorno, serve a prenderci del tempo per dedicarlo alla nostra storia, alla nostra narrazione. Il Bilancio Sociale è un processo, così come lo sono le nostre azioni e costruirlo insieme ci fa vedere quanto ogni anno cresciamo e quanto impatto sociale stiamo generando, perché la naturalezza con cui lavoriamo rispecchia la nostra vision, i valori in cui crediamo.

Il 2022 ci ha visto protagonisti in tante sfaccettature, relazioni e collaborazioni. Presi dal gestire emergenze sociali siamo cresciuti, in tutti i nostri servizi e progetti, incrementando sempre più le persone da raggiungere e i territori nei quali andiamo a lavorare. Siamo nati come una piccola cooperativa locale e oggi, purché i nostri numeri siano modesti, arriviamo a lavorare in confini molto più ampi di quelli che immaginavamo anni fa.

Se il 2021 è stato l'anno delle conferme, il 2022 è l'anno della crescita e della coesione. È l'anno in cui ci guardiamo allo specchio e ci vediamo come squadra, unita da valori umani che vanno oltre le azioni lavorative. La nostra forza sono le persone che ci circondano, investiamo nelle relazioni, nella formazione, crediamo nelle persone ed è per questo che oggi ci riteniamo soddisfatti del lavoro che stiamo facendo, con uno sguardo proiettato al futuro pieno di entusiasmo. Gli obiettivi che ci diamo sono importanti, tra essi la costruzione della Comunità Alloggio e del Gruppo Appartamento sta prendendo forma, non solo perché sono iniziati i lavori per la struttura, ma perché crediamo che "Casa" oggi sia il termine che più accompagna il nostro concetto di famiglia, quella che siamo.

Vi invitiamo a leggere il documento che segue, a darci nota di idee e opinioni per metterci nella posizione di correggere anche i possibili errori che possono emergere in queste pagine. Vi invitiamo in particolar modo a farci nuove proposte da poter realizzare insieme. Perché noi siamo persone concrete e lavoriamo per realizzare i nostri sogni, farlo insieme a voi renderebbe questa cornice un quadro davvero unico.

Il Presidente Sauro Baldan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Baldan', written in a cursive style.

LA NOSTRA STORIA

INTRO

La Cooperativa Ci Siamo Anche Noi nasce dalla volontà di alcune famiglie di dare risposta ai bisogni del territorio di Cavallino - Treporti in materia di disabilità. La nostra struttura principale, nonché erogatrice del servizio diurno, ha sede in via della Ricevitoria 26, vicino al centro di Treporti e all'imbarcadere per Punta Sabbioni e Burano.

CHI SIAMO

Dal 2002 ci impegniamo ad accompagnare persone con disabilità attraverso diverse attività che diventano parte del loro percorso di vita e di crescita personale e umana. In questo senso, per essere in grado di rispondere a tutte le dimensioni di dignità, crescita e educazione della persona, riteniamo fondamentale che a monte del lavoro che proponiamo ci sia un'equipe multidisciplinare e con background diversi e valorizzabili, capaci di essere complementari e in stretto e continuo dialogo tra loro. Un'assoluta necessità ovviamente è quella di una formazione costante e sul lungo periodo, che ci interroghi e ci dia sempre nuovi strumenti nella risposta alle quotidiane sfide educative che dobbiamo e dovremo fronteggiare.

MISSION

Nel nostro lavoro miriamo ad una quanto più completa fioritura della persona con disabilità, a seconda delle individuali capacità e possibilità. La Cooperativa Sociale non ha fini di lucro, è retta dallo scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e con ritardi di apprendimento, con menomazioni e disabilità conseguenti e correlate alla malattia mentale, nonché alla tutela e cura di minori e anziani.

GOVERNO

L'attività degli organi sociali si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste dallo Statuto.

PRESIDENTE

Il Presidente, al quale spetta la rappresentanza legale della cooperativa, presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci. Cura i rapporti istituzionali con altri enti, pubblici e privati, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione per la realizzazione delle iniziative e dei progetti della Cooperativa.

L'attuale Presidente della Cooperativa è il Sig. Sauro Baldan, nominato dal Consiglio di Amministrazione il 28 luglio 2020 e svolge il proprio incarico a titolo gratuito per sua espressa rinuncia a qualsiasi compenso e/o indennità.

VISION

Non possiamo considerare il lavoro sociale che svolgiamo come un'isola, ma deve essere costantemente messo in relazione e in dialogo con l'Altro. Ecco perché si considerano fondamentali le relazioni con:

1. **famiglia.** Comprendere che la persona con cui ci si relaziona è inserita e fa parte di un contesto sociale e relazionale più ampio e che da questo è sempre influenzata. Per questa ragione è importante consolidare quanto più possibile e in maniera fruttuosa una sinergia e una relazione costante di fiducia insieme alle famiglie: creare orizzonti di senso e spazi di comune progettualità sulla persona con disabilità e i suoi effettivi bisogni fa assumere al nostro lavoro educativo un respiro ampio e di maggiore efficacia.
2. **territorio.** Abbiamo imparato a relazionarci e tessere dialoghi importanti con il territorio e molte delle sue espressioni: siamo parte di un contesto più grande anche dal punto di vista territoriale, non possiamo ignorarlo né essere ignorati.
3. **istituzioni.** Oltre al sostegno costante dei nostri comuni di riferimento, co-protagonisti di progetti e di idee, c'è ovviamente anche la relazione costante e arricchente con le aziende sanitarie locali che mai come in questi anni pandemici è stata stretta e fondamentale, anche qui in un rapporto di fiducia costruito con tempo e impegno.

CONSIGLIO D'AMMINISTRA ZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto, dura in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

E' composto da 3 a 7 membri eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori devono essere scelti dall'Assemblea dei soci tra i candidati, anche non soci, indicati dagli appartenenti alle diverse categorie dei soci, volendo così garantire la rappresentatività degli interessi di ciascuna categoria di soci, in conformità di quanto stabilito dalla legge.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 28 luglio 2020 e rimarrà in carica per il triennio 2020 - 2022 e comunque fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022, è composto dai seguenti 5 consiglieri che sono anche tutti soci della cooperativa: Sauro Baldan, Costantini Ariano, Ballarin Antonio, Bozzato Maria Rosa e Pastrello Dario. Essi svolgono il loro incarico a titolo gratuito per loro espressa rinuncia a qualsiasi tipo di compenso e/o indennità.

COLLEGIO SINDACALE

La cooperativa non supera i limiti dimensionali previsti dalla normativa. Non ha quindi l'obbligo del collegio sindacale.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è la massima espressione democratica della cooperativa ed esprime la base sociale alla quale partecipano le categorie di portatori di interesse coinvolti nell'attività stessa della cooperativa.

L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale ovvero entro 180 giorni qualora lo richiedano particolari esigenze. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori.

Nell'Assemblea hanno diritto di voto coloro che risultino iscritti da almeno 90 giorni nel libro dei soci e ciascun socio ha diritto ad un solo voto qualunque sia l'entità della quota sottoscritta.

GOVERNANCE

L'Assemblea, in data 27.07.2020, delibera all'unanimità di confermare per il triennio 2020-2022, e fino all'approvazione del bilancio 31 dicembre 2022, il Consiglio di Amministrazione uscente nelle persone dei signori:

- Baldan Sauro
- Costantini Ariano
- Ballarin Antonio
- Bozzato Maria Rosa
- Pastrello Dario

Il Consiglio di Amministrazione delibera all'unanimità di nominare Presidente Sauro Baldan e vicepresidente Ariano Costantini.

L'Assemblea prende atto della rinuncia al compenso da parte dell'intero Consiglio di Amministrazione per l'intero periodo del proprio mandato.

INCONTRI E COMPOSIZIONE DEL CDA

L'Assemblea, in data 27.07.2020, delibera all'unanimità di confermare per il triennio 2020-2022, e fino all'approvazione del bilancio 31 dicembre 2022, il Consiglio di Amministrazione uscente nelle persone dei signori:

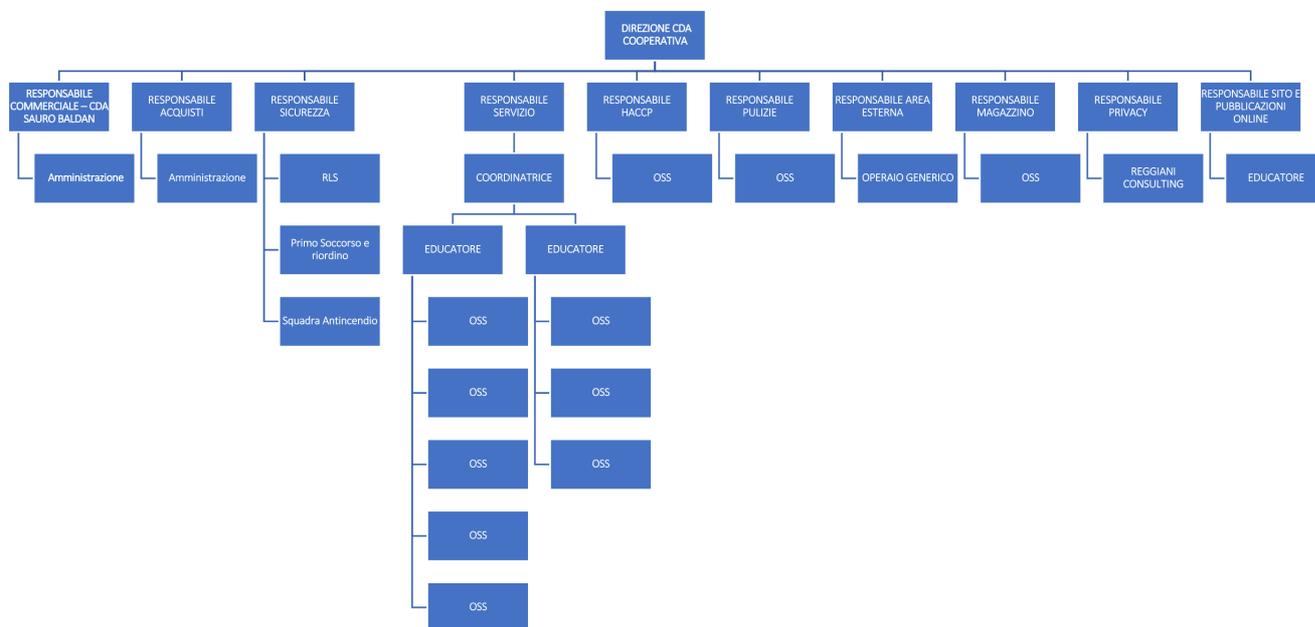
- Baldan Sauro
- Costantini Ariano
- Ballarin Antonio
- Bozzato Maria Rosa
- Pastrello Dario

Il Consiglio di Amministrazione delibera all'unanimità di nominare Presidente Sauro Baldan e vicepresidente Ariano Costantini.

L'Assemblea prende atto della rinuncia al compenso da parte dell'intero Consiglio di Amministrazione per l'intero periodo del proprio mandato.

BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

ORGANIGRAMMA



SOCI

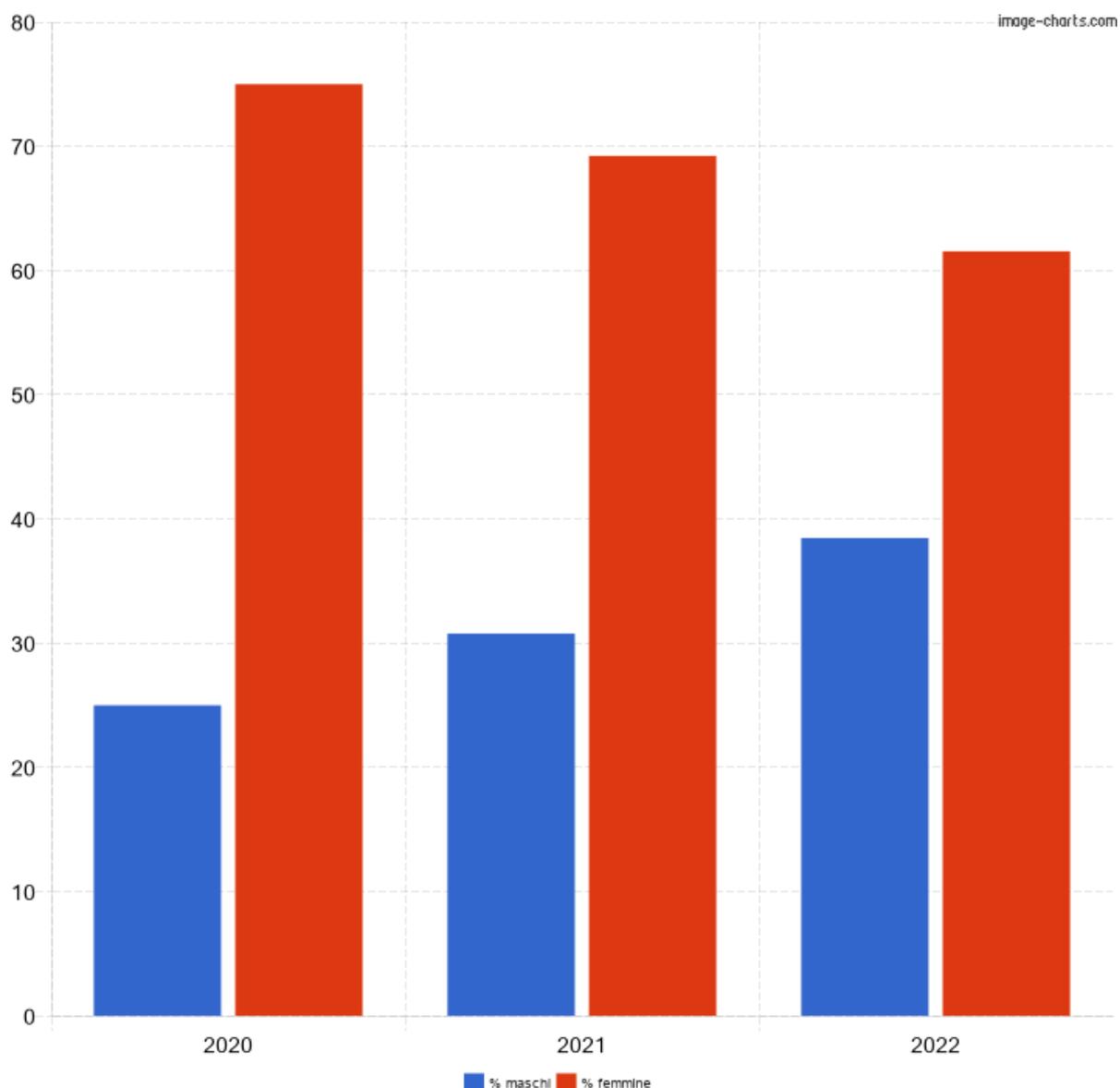
Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

Indicatori	2022	2021	2020
N° totale soci	22	22	20
N° soci volontari	5	5	5
N° soci lavoratori	12	12	10
Età media dei soci	52	51	49

PARITÀ DI GENERE DELLA BASE SOCIALE

I dati sulla parità di genere qui riportati sono relativi alla totalità dei soci presenti in Cooperativa, dipendenti e non. Utile sottolineare

quanto il campione analizzato sia comunque ben rappresentativo ed eterogeneo.



RISORSE UMANE OPERATIVE

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta.

La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché

di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione sulla progettazione e la gestione degli interventi educativi. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali.

La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

Indicatori	2022	2021	2020
% soci lavoratori sul totale lavoratori	92,3%	92,3%	83,3%
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	7,7%	7,7%	16,7%

PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO

Negli ultimi tre anni c'è stato un'esponentiale crescita del numero di dipendenti maschi. Riteniamo importante sottolineare questo aspetto dal momento che il mondo del sociale, ma più in generale le professioni di accompagnamento e di cura vengono spesso intese e pensate come una vocazione esclusivamente femminile.

La parità di rappresentanza all'interno del nostro servizio ci aiuta a garantire, invece, un'adeguata risposta educativa e operativa ai bisogni espressi dai destinatari del nostro centro.

TIPOLOGIA CONTRATTI

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato ai dipendenti e ai soci lavoratori è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo o come meglio conosciuto il CCNL cooperative sociali. I compensi sono non inferiori a quelli previsti dal

medesimo CCNL. Anche nel 2022 la maggioranza dei contratti sono di tipo part-time (10), 6 in orario orizzontale e 4 in orario verticale, solo 2 sono full-time. Va specificato che un contratto è stato trasformato a full-time sono negli ultimi mesi dell'anno in quanto sono subentrate due nuove quote per il Centro Diurno, non programmate a inizio anno.

La concessione dei contratti part-time da parte della Cooperativa su espressa richiesta da parte dei lavoratori è la diretta conseguenza della sua politica di gestione e valorizzazione del personale atta a incontrare, come già detto, le esigenze personali dei lavoratori che in questo modo riescono a gestire al meglio l'organizzazione lavoro/famiglia, motivo per il quale gli orari sono stati concordati insieme al personale stesso, integrando esigenze individuali, collettive e di servizio. I contratti sono prevalentemente a tempo indeterminato, a conferma di un'equipe solida e stabile. Un solo contratto è a tempo determinato, l'auspicio è quello di trasformarlo a tempo indeterminato entro un breve periodo.

Il numero dei lavoratori e la tipologia dei contratti è proporzionale al numero di progetti e quote di servizio, nel rispetto delle disposizioni dei DGR n. 740/2015 e n. 947/2017 che dettano norme molto chiare e cogenti in merito al rapporto utente/operatore e utente/educatore.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

Retribuzione annua lorda massima: euro 29.161,36

Retribuzione annua lorda minima: euro 15.526,24

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e retribuzione annua lorda minima: 1,88

COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA

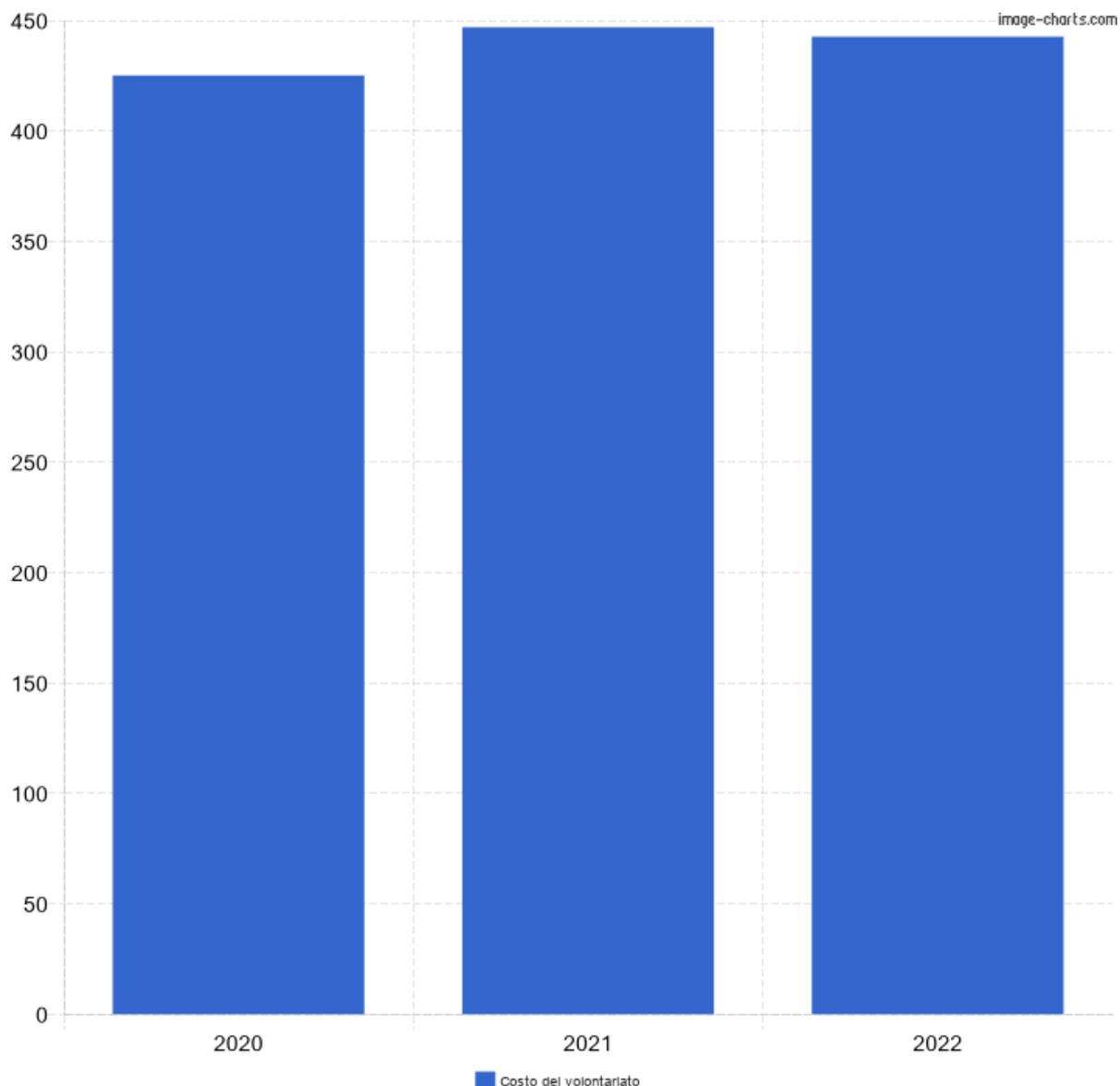
Coordinatore compenso lordo euro 22.300,00

VOLONTARIATO

Il volontariato, ossia la prestazione gratuita di tempo e lavoro offerta da parte di soci e non soci, è un' importante risorsa per la Cooperativa: ogni singolo, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, è un valore aggiunto in quanto contribuisce a tessere ulteriori relazioni con la comunità. Infatti attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.

Sono volontari anche i componenti degli organi sociali: oltre alle ore dedicate alle riunioni consiliari, i membri del Consiglio di Amministrazione sono attivi anche su altri fronti quali incontri istituzionali e partecipazione a iniziative ed eventi sul territorio.

La Cooperativa sociale non prevede né ha mai erogato alcun rimborso ai propri volontari. L'unico costo sostenuto per il volontariato è relativo al premio Inail previsto normalmente.



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI

L'équipe è coinvolta in sede progettuale e operativa per le attività dei servizi. E' aperto un canale comunicativo che permette un confronto collettivo che trova spazio durante gli incontri di coordinamento e momenti individuali e all'interno dei questionari di gradimento, compilati annualmente nel mese di dicembre e ridiscussi alla prima riunione operativa dell'anno nuovo.

Di seguito vengono riportati in comparazione i dati dell'ultimo triennio. Emerge come nell'ultimo anno sia stato riconosciuto con il

massimo dei voti da parte di tutta l'équipe una condivisione attenta e dinamica della vision e degli obiettivi della Cooperativa.

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE LAVORATORE - ANNO

descrizione	media		
	per voce		
	2020	2021	2022
1 Coinvolgimento nella pianificazione delle attività	4,5	4,3	4,5
2 Gestione dell'intervento individualizzato	4,1	4,3	4,7
3 Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro	4,5	4,6	4,2
4 Organizzazione del lavoro	3,8	4,2	4,2
5 Idoneità degli strumenti di valutazione	3,8	4,2	4,3
6 Flussi comunicativi interni al gruppo di lavoro	3,8	3,8	4,2
7 Flussi comunicativi aziendali	4	4	4,2
8 Comunicazioni verso l'esterno (famiglia, specialisti, ecc)	4,6	4,3	4,7
9 Idoneità dello strumento riunione tecnica	4,3	4,5	4,6
10 Gestione delle risorse	4,2	4,3	4,6
11 Gestione dell'unità operativa	4,3	4,4	4,6
12 Obiettivi e organizzazione della Cooperativa	4,5	4,8	5
13 Attenzione alle esigenze e/o alle proposte dell'operatore	4,3	4,6	4,5
Valore di gradimento			4,5
note sui valori di riferimento			
1 scarso			
2 insufficiente			
3 sufficiente			
4 buono			
5 ottimo			

ETICA D'IMPRESA

CREARE CULTURA

La cooperativa crede fortemente nell'importanza di creare una cultura della valorizzazione della diversità nel territorio e del potenziamento di queste dinamiche all'interno dell'équipe. A tal fine si impegna a potenziare le attività formative per il proprio gruppo di lavoro, ma anche ad accogliere tirocinanti di vari enti formativi ed organizzare attività con le scuole e il territorio, per promuovere il lavoro sociale e un'educazione inclusiva nell'ottica di coltivare il nascere di una comunità educante.

GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE

I servizi alla persona generano valore in sé per la loro identità e producono posti di lavoro. La cooperativa coltiva questo valore, attenzionando le esigenze dei propri destinatari e collaboratori e si impegna a valorizzare le persone che operano al proprio interno. In quest'ottica è attenta alla selezione del personale e si impegna, nel crescere dei progetti, a generare nuova occupabilità ed esperienze lavorative.

INCONTRI EQUIPE DI COORDINAMENTO

Gli incontri di équipe sono un processo fondamentale per il lavoro sociale. Le équipe di coordinamento con tutto il gruppo di lavoro si svolgono ogni due settimane. con gli con gli educatori si svolgono inoltre deli incontri specifici per la progettazione e il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati delle persone frequentanti i servizi. Si svolgono inoltre degli incontri di supervisione esterna, con cadenza mensile.

In particolare, per il 2022, sono stati svolti i seguenti incontri:

11. coordinamento XXX
12. equipe educativa

13. supervisione esterna

Indicatori	2022
N° ore incontro equipe coordinamento	49
N° incontri equipe coordinamento	22

FORMAZIONE

La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

Oltre alle attività formative sviluppate per la qualità di servizio e la formazione sulla sicurezza, ogni anno vengono raccolte le richieste e le proposte da parte dell'equipe attraverso i questionari di gradimento. Tali proposte vengono rielaborate e approvate in equipe e inserite nel Piano di Formazione annuale.

I temi sono i più ampi, oltre agli ambiti socio-educativi ed assistenziali viene richiesto di lavorare sul gruppo, su attività creative e sui temi dell'imprenditoria sociale.

TOTALE ORE FORMAZIONE

RUOLO	TOTALE ORE
COORDINATORE	67
EDUCATORI	132
OSS	346
OPERAIO	14
AMMINISTRATIVA	10
TOTALE ORE	545

TOTALE ORE FORMAZIONE				
RUOLO	2019	2020	2021	2022
COORDINATORE	106	140	98	67
EDUCATORI	79	46	116	132
OSS	102	159	253	346
TOTALE ORE	287	345	467	545

TITOLI DI STUDIO

La cooperativa è attenta alla selezione del personale. I collaboratori e lavoratori, oltre ad avere i requisiti professionali richiesti da normativa, hanno competenze, formazione e titoli di studio diversi al fine di favorire la massima qualità al servizio.

Indicatori	2022	2021	2020
Lavoratori con Diploma	8	7	7

Lavoratori con Laurea magistrale	3	3	3
Lavoratori con Laurea triennale	1	2	0
Lavoratori con Nessun titolo	1	1	2

RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE

Si è provato a garantire la stessa rappresentatività generazionale della varie fasce d'età delle persona con disabilità che frequentano il centro anche nei dipendenti operativi che lavorano quotidianamente in struttura, in maniera tale da stimolare positivamente un accompagnamento relazionale e vicino anche dal punto di vista anagrafico (nonché di genere).

SICUREZZA E INFORTUNI

Nel 2022 sono ripresi con regolarità i corsi relativi alla sicurezza, anche con i relativi aggiornamenti in materia di anti-incendio, primo soccorso, rischio.

TIROCINI E STAGE

Sono state attivate le convenzioni per i tirocini, riconfermando le partnership storiche e attivando anche di nuove .

TIROCINI 2022:

- Oss: 4 tirocini, per un totale 320 di ore;
- Alternanza Scuola-Lavoro: 3 percorsi, per un totale di 450 ore
- Alternanza Scuola-Lavoro per persone con fragilità: 3 percorsi.

Sono stati confermati in collaborazione con il S.I.L. dell'Azienda U.L.S.S. 4 e due tirocini formativi per persone con fragilità sociali/ disabilità lievi attivati nel 2021, nello specifico:

- Una Borsa Lavoro.
- Un tirocinio di inclusione sociale.

TIROCINI 2021:

- Educatori: 1 tirocini, per un totale di 150 ore;

- Oss: 8 tirocini, per un totale di 710 ore;
- Alternanza Scuola-Lavoro: sono stati fatti 6 incontri online con gli studenti di 3 classi della 4°-5° superiore dell'Istituto V. Corner di Venezia.

Sono stati attivati in collaborazione con il S.I.L. dell'Azienda U.L.S.S. 4 due tirocini formativi per persone con fragilità sociali/ disabilità lievi, nello specifico:

- Una Borsa Lavoro, dal mese di ottobre;
- Un tirocinio di inclusione sociale, dal mese di marzo.

TIROCINI 2020:

- Educatore professionale, 2 tirocinanti, totale di 550 ore
- Corso OSS, 3 tirocinanti, totale 300 ore
- Alternanza scuola lavoro 1, totale 80 ore

Indicatori	2022	2021	2020
N° tirocinanti/stage nell'anno	12	2	6

PERSONE CON DISABILITÀ - CENTRO DIURNO

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno Airone si conferma una realtà dinamica e giovane. La platea di destinatari molto giovane ha creato ormai da un paio d'anni l'opportunità di riorganizzare attività e progetti, formulando un'offerta adeguata alle varie fasce d'età e sempre più personalizzata. L'approccio alla persona con disabilità è di matrice relazionale, personalizzata e Bio-Psico-Sociale, tenendo in grande considerazione anche l'aspetto sistemico: la famiglia come punto di forza per lavorare sulla persona e sul contesto. Per questo motivo si continua a svolgere un grande lavoro di dialogo e confronto con le famiglie e si lavora per creare contesti facilitanti in grado di promuovere abilità, potenzialità e desideri delle persone.

Le attività principalmente svolte, ma non in via esclusiva, sono:

- Attività e progetti personalizzati
- Cura della persona e Interventi educativi
- Relazioni ed incontri coi giovani, con le scuole e con il territorio
- Cura del Bene Comune
- Laboratori espressivi
- Attività assistita ed educativa con le asine
- Cura del verde
- Attività ludico-ricreative
- Attività occupazionali
- Musicoterapia
- Supporto pedagogico alla famiglia

Le attività di musicoterapia alcune attività occupazionali e socio-ricreative sopra citate sono inerenti ai progetti in collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS e sono usufruiti da alcuni ragazzi del servizio diurno.

Il Centro Diurno Airone è accreditato per 20 persone: nel 2022 ha accolto in totale 16 persone, 14 appartenenti al territorio

dell'Azienda ULSS 35 4 Veneto Orientale, 2 dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Il territorio di Cavallino-Treponti per sua conformazione è una terra di mezzo, fa sì che la cooperativa possa accogliere sia persone dell'Azienda Sanitaria a cui fa riferimento (AULLS 4), sia persone provenienti dalle isole della laguna veneziana. La richiesta da parte di destinatari provenienti da Jesolo è sempre più importante. I partecipanti del Centro sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

- Comune Cavallino Treponti: n.10
- Comune di Jesolo: n.4
- Comune di Venezia (isola di Burano): n.1
- Comune di Spinea (VE): n.1

Il 2022 ha visto un continuum crescere e modificarsi delle persone presenti, con 4 nuove entrate e 1 dimissione per motivi di salute. La situazione si può così motivare e riepilogare:

- Marzo, è stata inserita una persona aderente dal progetto 1375/2021. La situazione psico-fisica e familiare della persona necessitava di un supporto e un'assistenza maggiore.
- Giugno, è stato inserito un giovane residente a Spinea (VE), ma domiciliato a Ca'Savio per attività lavorative dei genitori. L'AULSS 3, previa richiesta di autorizzazione all'AULSS 4, ha fatto domanda di inserimento presso il Centro Diurno Airone, per prossimità territoriale ma anche per conoscenza pregressa della persona, in quanto il giovane frequentava privatamente i progetti della cooperativa già da tre anni.
- Settembre, in data 30/09/2022, è stato dimesso un ospite di età superiore al limite della norma. Per tale persona il Centro Diurno era in deroga già da due anni, purtroppo l'aggravarsi dello stato psico-fisico e sanitario della persona non ha consentito di poter andare oltre questo periodo, in quanto la stessa necessita di assistenza sanitaria adeguata.

- Novembre, è stato inserito un giovane di Jesolo, frequentante un altro Centro Diurno, su richiesta specifica della famiglia all'AULSS 4.
- Dicembre, è stato inserito un giovane del litorale a causa di criticità familiare emerse durante l'estate.

A dicembre 2022 l'anno si conclude con un totale di 15 persone frequentanti il Centro Diurno.

GENERE ED ETÀ

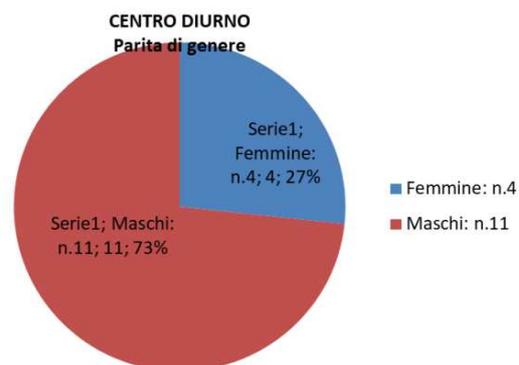
L'età dei destinatari, come anticipato, è per lo più giovanile:

- Fascia d'età 18-30: 11 persone
- Fascia d'età 31-40: 2 persone
- Fascia d'età 41-50: 1 persona
- Fascia d'età 61 in poi: 1 persona

GRAFICO

Per la differenza di genere si evidenziano:

- Femmine: n. 4
- Maschi: n. 11



PANDEMIA E VITA DEL CENTRO

La cooperativa per l'anno 2022 ha dato continuità alla riorganizzazione di tutte le attività secondo normativa sanitaria dettata dall'emergenza sanitaria Sars_Covid-19, adempiendo a tutti i protocolli e iter previsti. L'équipe e gli ospiti hanno effettuato lo screening periodico secondo calendario, presso il Centro Airone. Gli screening sono stati effettuati da infermieri professionali, su incarico della cooperativa. Alcune prestazioni infermieristiche sono

state erogate con fattura e relativo compenso, altre sono state erogate a titolo gratuito da infermieri professionali volontari.

Durante l'anno si è mantenuto costante il monitoraggio delle famiglie e garantito un sostegno psico-socio-educativo alle stesse.

Il 2022, seppur ancor pervaso dalla pandemia e dalle normative sanitarie in corso, ha visto un avvio parziale e progressivo di ripresa di attività in esterna per attività in micro-gruppi. Grazie alla collaborazione con l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS è stato possibile organizzare alcune attività di matrice culturale e ricreativa, alla quale hanno partecipato anche giovani del Centro Diurno, tra le quali, si segnalano le più importanti:

- **Crociera**: vacanza di 5 giorni sulla nave Costa Deliziosa (tappe: Trieste, Croazia, Montenegro, Puglia Trieste), nella quale hanno partecipato 1 giovani del Centro Diurno e un giovane del progetto DDN-L.112/2016;
- **Soggiorno al Parco San Floriano (PN)**: 3 giorni, con partecipazione di 9 giovani del Centro Diurno, 1 giovane del progetto DDN-L.112/2016 e 1 giovane del progetto autonomia Dgr 1375/2021;
- **Fiera Abilmente - Il Salone delle Idee Creative (VI)**: 5 giorni di attività occupazionale in esterna in cui hanno partecipato 3 giovani del Centro Diurno, 1 giovane del progetto DDN-L.112/2016 e 1 giovane del progetto autonomia Dgr 1375/2021.

Le attività in esterna si sono svolte per micro-gruppi, i partecipanti si sono sottoposti ad uno screening con test rapidi ex ante ed ex post alle attività e per il rientro al Centro Diurno si sono attesi un paio di giorni dallo svolgimento delle attività.

PERSONE CON DISABILITÀ, PROGETTO LEGGE 112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2, INTERVENTO EDUCATIVO

PROGETTO DDN, L.112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2

Il progetto L.112/2016 prende forma a partire dalla partecipazione all'avviso pubblico per la realizzazione di interventi e servizi a favore di persone con disabilità grave L.N.112/2016, DGRV 2014 del 19.12.17 e 154 del 16.02.18, in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est". La manifestazione d'interesse prevede la costituzione di progetti al fine di avviare programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia, di cui all'articolo 3, commi 5 e 6 del Decreto 23 novembre 2016, per il triennio luglio 2019- giugno 2022. Con delibera n.706 del 27 luglio 2022 dell'AULSS 4 Veneto Orientale è stato rinnovato, per il triennio luglio 2022 - giugno 2025, l'accordo contrattuale stipulato tra l'Azienda ULSS 4 la Fondazione di culto e religione "Piccolo Rifugio" di san Donà di Piave, quale Soggetto capofila della rete costituitasi ex DGR n. 154/2018.

La cooperativa ha attivo il percorso per 3 persone secondo la Linea di Intervento C.2, percorsi innovativi finalizzati allo sviluppo e valorizzazione di competenze verso l'autonomia, la gestione della vita quotidiana e di promozione dell'inclusione sociale attiva che possono prevedere sia la frequenza a particolari programmi educativo abilitativi in sinergia con gli ambiti di attività dei Centri Diurni, sia lo sviluppo di percorsi sperimentali conformi alle indicazioni di cui alla DGRV n. 739 del 2015., per un numero massimo di 225 giornate/anno/pro-capite.

Il progetto è attivo per 3 persone. Prevede l'impiego operativo di figure integrate tra loro per professionalità/competenze, quali:

- 1 coordinatore
- 1 Educatore
- 1 OSS

Gli obiettivi specifici del progetto per i destinatari sono:

- Incrementare l'autonomia personale attraverso lo sviluppo di abilità e competenza;
- Incrementare la consapevolezza di sé;
- Incrementare la responsabilità personale;
- Incrementare le relazioni esterne, sia in contesti formali che informali, in un'ottica di inclusione sociale.

Nel 2022 sono state frequentate complessivamente un totale di 569 giornate (complessive di tre persone). Il progetto ha visto la presenza continuativa di 3 persone e per le stesse è stato rinnovato per il triennio 2022-2025. Due persone sono residenti nel Comune di Cavallino-Treporti e una nel Comune di Fossalta di Piave.

GENERE ED ETÀ

I destinatari frequentanti il progetto sono due uomini, nella fascia di età 18-30 anni, e una donna, nella fascia oltre i 61 anni.

PERSONE CON DISABILITÀ, DGRV 1375/20, INTERVENTO EDUCATIVO

La progettualità della DGRV 1375/20 prevede la "Sperimentazione di un modello per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità" per una durata triennale. La cooperativa ha partecipato alla manifestazione di interesse dell'avviso pubblico dell'azienda ULSS 4 Veneto Orientale in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est".

L'operazione prevede la presenza di 2 persone, per un numero massimo di 180 giornate/anno/pro-capite, a realizzazione di 2 tipologie di percorso:

- Percorsi integrati per l'occupabilità che prevedano l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie e di interventi a valenza abilitativa in un contesto socializzante e occupazionale non produttivo;
- Percorsi integrati orientati all'inserimento lavorativo che prevedano, l'attivazione e realizzazione di un percorso orientato all'occupabilità in contesti produttivi.

I progetti hanno preso avvio nel mese di settembre 2021 per due persone del Comune di Cavallino-Treporti, una per linea di intervento.

A inizio 2022 a seguito di una rivalutazione del caso si è ritenuto di far richiesta per una persona di inserimento in Centro Diurno per le molteplici criticità emerse, sia a livello psico-fisico che familiare. La persona è stata inserita in Centro Diurno a marzo, terminando in data 28/02/2023 il suo percorso Dgrv 1375/2021.

A maggio è stato inserito nel progetto un giovane di San Donà di Piave, per il quale la famiglia integra al progetto alcune ore aggiuntive, due giorni alla settimana, privatamente, in ottica di Budget di Salute, come previsto dalla presente Dgrv.

Nel 2022 sono state frequentate complessivamente un totale di 276 giornate (complessive di due persone).

A dicembre 2022 i partecipanti sono 2, uno proveniente da Cavallino-Treporti e uno da San Donà di Piave.

GENERE ED ETÀ

I destinatari frequentanti il progetto sono due uomini, entrambi con fascia di età 18-30 anni.

PERSONE CON DISABILITÀ, PROGETTI E SERVIZI PERSONALIZZATI PRIVATI, INTERVENTO EDUCATIVO

La cooperativa offre progetti privati e personalizzati a chi desidera frequentare le attività, pur non essendo inserito all'interno di progetti specifici o necessita di particolari percorsi di socialità, autonomia o assistenza. Per la progettualità da svolgere il coordinatore concorda obiettivi e attività con la persona con disabilità, la sua famiglia e gli educatori ed eventuali servizi/professionisti coinvolti. Il progetto viene continuamente monitorato e valutato insieme alle figure citate in itinere e al termine delle attività.

Per le attività sono messi a disposizione educatori e operatori, selezionati secondo esigenze e peculiarità del destinatario.

Nel 2022 sono stati realizzati 3 progetti educativi privati e un servizio di accompagnamento trasporto.

I progetti privati hanno visto coinvolti in percorsi di socialità ed autonomia:

- 1 persona di 17 anni (tutto l'anno);
- 1 persona di 19 anni (periodo luglio-agosto);
- 1 persona di 22 anni (periodo maggio-dicembre).

Uno di questi progetti privati è a integrazione della partecipazione al progetto Dgrv 1375/2021.

Le persone aderenti ai progetti privati sono provenienti dai territori:

- Cavallino-Treporti: n.1;
- Jesolo: n. 1
- San Donà di Piave: n. 1

Tutte le persone hanno una fascia di età compresa tra i 17 e i 25 anni.

PERSONE CON DISABILITÀ, COMUNITÀ ALLOGGIO E GRUPPO APPARTAMENTO*, INTERVENTO EDUCATIVO

La cooperativa CI SIAMO ANCHE NOI cerca, lavorando a stretto contatto con le famiglie, di adattare il servizio del Centro Diurno alle esigenze della persona con disabilità progettando un nuovo servizio residenziale realizzando la struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento che abbia come obiettivo il raggiungimento della maggiore autonomia possibile delle persone con disabilità. Attraverso tale realizzazione è possibile diversificare il servizio residenziale partendo dal distacco graduale dalla famiglia fino al co-housing e/o vita indipendente. Obiettivo del progetto (inserito all'interno dei Piani di Zona) è la gestione, in convenzione con l'Azienda ULSS 4, di servizi residenziali e diurni per persone disabili come previsti dalla Delibera della Giunta Regionale n. 84 del 2007 in attuazione della L.R. n. 22 del 2002. La cooperativa sta procedendo alla realizzazione di una nuova struttura per la Comunità Alloggio ed il Gruppo Appartamento nell'area di Cavallino Treporti (VE), in quanto oggi nel territorio ancora non vi è un servizio simile. Il servizio risponde ad un preciso bisogno proveniente sia dalle famiglie del territorio che dai propri figli con disabilità di sperimentare percorsi di autonomia e di distacco per dare momenti di sollievo alle prime e per costruire un'identità extra-familiare per i secondi. La Comunità sorgerà nel Comune di Cavallino Treporti (VE) a Punta Sabbioni, in via Forte Vecchio (zona Lio Grando), vicino all'imbarcadere per Venezia. La struttura prevede 10 posti per la Comunità e 6 per il Gruppo Appartamento.

Per sopperire alle carenze che si stanno vivendo nei servizi si propongono le seguenti strategie:

a) aiutare le famiglie ed i giovani con disabilità a sperimentare percorsi di autonomia e di distacco progressivo dalla famiglia con l'obiettivo di dare momenti di sollievo alle prime e di costruire un'identità extrafamiliare per i secondi;

b) sviluppare culturalmente il superamento della “utentizzazione”, passando dal concetto di “utente” al concetto di “persona” considerando perciò non solo i bisogni ma anche i desideri, la spiritualità e l'integrità delle persone con disabilità;

c) favorire attraverso i laboratori di autonomia un percorso di vita autonoma alternativo ai servizi previsti dalla DGR 84/O7.

Il 2022 è un anno di grandi lavori di interlocuzione con le istituzioni, progettazione e attività di promozione e fundraising. Nel mese di settembre sono finalmente iniziati i lavori di costruzione.

QUALITÀ E SICUREZZA

La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r. l. tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri utenti e dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel D. Lgs 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail nonché, sin dall'inizio della diffusione della pandemia da Covid-19, seguendo pedissequamente anche le indicazioni delle Aziende Sanitarie Locali con le quali la Cooperativa si è interfacciata in modo assiduo per la ripresa e continuazione dell'attività in sicurezza.

Come previsto dalla legislazione vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità e incarichi in materia di sicurezza, ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuale che collettivi, mantiene efficienti impianti e attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza.

Ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori, ad ogni livello, e punta molto sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni e incidenti.

E' attivo in Cooperativa un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile e Addetti al Il Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge.

TABELLA

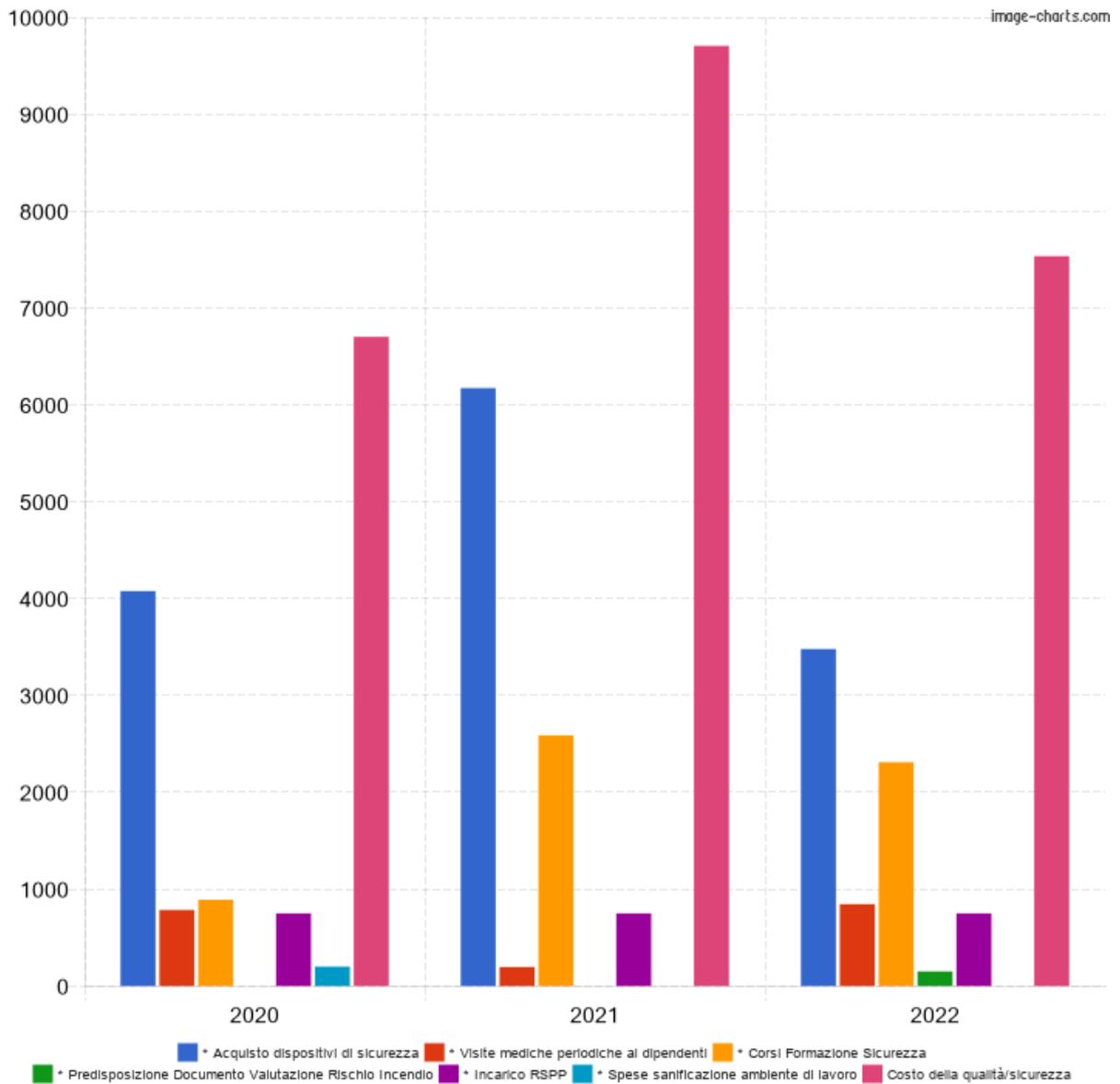
Il costo relativo alla qualità e sicurezza è aumentato in modo sensibile a partire dall'esercizio 2020 a causa dei maggiori

costi sostenuti per l'esercizio delle attività in sicurezza e, come detto, nel pieno rispetto delle prescrizioni sanitarie volte al contrasto della diffusione del virus Covid-19, con l'adozione di rigidi protocolli sanitari e la capillare formazione del personale volontario e dipendente sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e sui corretti comportamenti da tenere durante le attività. Maggiori costi che sono stati sostenuti anche nel 2021 e 2022 visto il perdurare dell'emergenza da Covid-19.

Indicatori	2022	2021	2020
* Acquisto dispositivi di sicurezza	3.478 €	6.172 €	4.076 €
* Visite mediche periodiche ai dipendenti	845 €	195 €	785 €
* Corsi Formazione Sicurezza	2.310 €	2.588 €	890 €
* Predisposizione Documento Valutazione Rischio Incendio	150 €	0 €	0 €
* Incarico RSPP	750 €	750 €	750 €
* Spese sanificazione ambiente di lavoro	0 €	0 €	200 €
Costo della qualità/sicurezza	7.533 €	9.705 €	6.701 €

GRAFICI

Grafici di confronto con gli anni precedenti



DIMENSIONE AMBIENTALE

Il "Ci siamo anche noi" riflette sulla sostenibilità ambientale in ottica di agroecologia come nuovo tassello di un welfare generativo, dove uomo, animale e ambiente si integrano e si fondono in un'azione antropica di valenza socio-educativa.

L'attenzione alla dimensione ambientale è dunque un valore aggiunto della mission della cooperativa. La sede operativa è di recente costruzione (2002), segue tutte le normative sulla sicurezza ed è dotata di pannelli solari. Vi è grande cura dell'area verde circostante, ove sorge il Centro Airone. Il principio cardine di questa attenzione è dato dalla credenza che etica ed estetica si fondano in un universale pedagogico volto a ridare lo slancio vitale alle persone che frequentano il luogo: bellezza e natura si contaminano a vicenda per offrire stimolazioni senso di libertà, stimolazioni sensoriali, attività educative ed occupazionali per le persone.

La natura è linfa vitale, il paesaggio rappresenta l'identità del "Ci siamo anche noi", sia la nostra exteriorità che interiorità, perché mette in luce l'anima, la parte spirituale di tutto. La cura per il giardino è cura di sé stessi e dell'alterità, l'attenzione dal micro al macro è la traccia che si lascia nel mondo.

L'area esterna è suddivisa in specifiche zone, studiate come "stanze all'aperto" che si collegano e interagiscono tra loro a livello multi-funzionale:

- L'area delle serre e l'orto didattico
- L'area per l'attività assistita con le asine
- Il giardino dei sensi

L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO

L'area delle serre e l'orto didattico ha attualmente una serra con irrigazione a tubo gocciolante superficiale per filari di piante. Sono coltivate a scopo didattico e occupazionale specie

prevalentemente autoctone, caratterizzate da fioriture, coloriture e produzione di piccoli frutti, per richiamare gli insetti e l'avifauna e una parte del terreno adiacente. Nell'orto vi sono piante aromatiche e alcuni ortaggi. La produzione è in coltivazione biologica, non certificata essendo a scopo puramente educativo e didattico, ed è lavorata a stallatico. Il frutteto e il vigneto sono ricchi di alberi da frutto (28 alberi) di specie autoctone di vario tipo e filari di vite (12). Anche per questi si esegue una coltivazione biologica e con stallatico.

L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE

L'area per l'attività assistita con le asine ha una parte di giardino recintata e un fabbricato ad uso ricovero costruito in legno. La cooperativa possiede due asine, che si alimentano a fieno secco ed erba fresca al pascolo, inoltre l'alimentazione è integrata da appositi sali. Gli operatori della cooperativa hanno svolto della formazione per le attività di base e cura con le asine.

IL GIARDINO DEI SENSI

Il giardino dei sensi è un'area dedicata a specifiche essenze, colori e profumi per le attività di stimolazione sensoriale. Sono presenti fiori e piante aromatiche ed è attrezzato con alberi, pergolati in legno, fontane e panchine. Il richiamo di insetti e api da parte dei fiori e delle piante offre una valutazione della qualità dell'ambiente e dello stato dell'ecosistema, confermando l'assenza di contaminazioni chimiche, in particolare della presenza di metalli pesanti e polveri sottili.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Una delle vocazioni principali della nostra cooperativa è sicuramente l'apertura verso il territorio, con il quale intrattenere un continuo dialogo e confronto.

I cosiddetti stakeholder, i portatori d'interesse, sono molteplici e comprendono i più svariati ambiti di lavoro e di intervento, con i quali collaboriamo e creiamo insieme progettualità per il raggiungimento degli obiettivi specifici del nostro lavoro.

STAKEHOLDER INTERNI

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dei servizi sono valorizzati per le loro capacità e potenzialità, bisogni e desideri; sono coinvolti nella progettazione e programmazione delle attività e nei loro progetti di vita, ove possibile. I bisogni e i desideri sono sempre tenuti in considerazione tramite il confronto quotidiano e l'ascolto attivo da parte dell'equipe e le opinioni sono raccolte mediante i questionari annuali di gradimento, laddove sia possibile somministrarli, strutturati sia con item quantitativi, sia con icone (emoticon, come linguaggio facilitante).

FAMIGLIE E ADS

Le famiglie e/o amministratori di sostegno (ADS) sono coinvolti nella vita organizzativa e di routine della cooperativa, attraverso una comunicazione bilaterale costante, riunioni periodiche (almeno due all'anno) di carattere informativo e formativo e momenti, ove possibile, di vita aggregativa. Ogni singola famiglia è inoltre coinvolta nel progetto educativo individuale del proprio familiare e partecipa ad almeno due incontri individuali all'anno di confronto e condivisione del percorso. Ogni anno, nel mese di dicembre, vengono effettuati dei questionari di gradimento rispetto al servizio

ove possibile esprimere un giudizio, indicare consigli e suggerimenti, fare richieste.

SOCI

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo. L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

STAKEHOLDER ESTERNI

AZIENDE ULSS

Le aziende ULSS del territorio di riferimento sono tra i principali interlocutori dei servizi della cooperativa, in termini sociali, tecnico-

operativi ed economici. Il rapporto e la collaborazione sono costanti, in ottica di trasparenza ed etica e avvengono attraverso incontri, tavoli di lavoro e percorsi condivisi a favore della presa in carico della persona con disabilità mediante UVMD. L'azienda ULSS 4 - Veneto Orientale, a cui facciamo geograficamente riferimento dal 2018 - anno di riforma della governance della sanità a livello regionale, ci accompagna nella stesura e nel monitoraggio delle progettualità individuali degli ospiti del servizio ed è sempre coinvolta la referente territoriale della UODA (Unità Operativa Disabilità adulti).

Nel 2022 si è mantenuta la collaborazione e il dialogo con l'azienda ULSS 4 per fronteggiare la questione pandemica e le relative attività rispetto alle normative vigenti. Sono stati organizzati incontri ad hoc e continui scambi organizzativi ed operativi per condividere informazioni e incrementare la qualità del servizio. In particolare, in quest'anno è stato intensificato il rapporto con il SIL Servizio di Integrazione Lavorativa, con il quale sono attivi il Tirocinio di inclusione sociale e la Borsa Lavoro.

È sempre garantito un importante rapporto di collaborazione e dialogo con l'azienda ULSS 3 - Serenissima per le persone che frequentano i nostri servizi, residenti nel Comune di Venezia. Nel 2022 è stata incrementata una quota con l'azienda ULSS 3 per una persona residente nel territorio dell'azienda ma domiciliata a Cavallino Treporti.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Nella nostra attività quotidiana è necessario il rapporto con le pubbliche amministrazioni dei nostri territori di riferimento, il Comune di Cavallino-Treporti e il Comune di Venezia. In particolare con il Comune di Cavallino-Treporti esiste e si è consolidata negli anni una stretta collaborazione, progettuale e di intenti, con un respiro ampio. La sinergia creatasi permette di dare risposte importanti e necessarie alle istanze di fragilità del territorio.

CI SIAMO ANCHE NOI APS

La nostra cooperativa nasce dall'esperienza di alcune famiglie con l'Associazione "Ci siamo anche noi" che dal 1998 è molto presente nel territorio di Cavallino-Treporti. Con questa Associazione esiste una convenzione che regola ufficialmente il rapporto e legame indissolubile tra le due istituzioni, che si concretizza in un continuo scambio di servizi e risorse materiali e immateriali. Nel 2022 sono state potenziate le attività in collaborazione per le quali sono stati organizzati insieme momenti di incontro e confronto con la società civile.

SCUOLE - UNIVERSITA' - ENTI FORMATIVI

La rete con gli istituti scolastici, le università e gli enti formativi promuove aspetti culturali e formativi che stanno a cuore alla cooperativa. Sono promossi regolarmente tirocini per gli studenti delle università e dei corsi OSS e percorsi di Alternanza scuola-lavoro.

RETE VENETO EST

La Rete è composta da Enti del Terzo Settore del Veneto Orientale che si sono riuniti per la progettualità L.112/2016 e successivamente per i progetti della Dgrv 1375/2020. La rete si riunisce in tavoli di lavoro di progettazione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi della suddetta progettualità.

LABORATORIO GIOVANI E CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI

Da alcuni anni realizziamo diverse attività con queste realtà del nostro comune, che ci permettono di venire a contatto con le nuove generazioni e far conoscere i nostri ragazzi e le nostre idee sul mondo della disabilità. I progetti nel 2022 hanno risentito ancora delle restrizioni sanitarie ma si è riusciti comunque ideare e creare dei momenti di incontro con alcuni gruppi di ragazzi.

ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Si sta cercando di valorizzare sempre più i rapporti con altri enti del Terzo Settore, locali e non, per cercare di lavorare in rete e fronteggiare criticità comuni. Sono stati organizzati momenti di incontro e confronto e in particolare, con una realtà di Marghera è stata organizzata una giornata di formazione e scambio buone pratiche presso la nostra sede, ospitando l'equipe del loro Centro Diurno.

AZIENDE PROFIT - FORNITORI

Il nostro territorio è ricco di aziende profit che ci dimostrano la loro vicinanza e sostegno: da queste ci riforniamo con l'acquisto dei materiali necessari alle nostre attività e la realizzazione dei vari progetti. Diversi anche i fornitori che a vario titolo garantiscono un servizio continuativo nella quotidiana vita del nostro centro.

CONSULENTI

Nei passi da compiere nella realizzazione del progetto Dopo di noi con la nostra comunità alloggio ci stiamo affidando e facendo accompagnare da diversi professionisti di diversi settori, in maniera tale da dare le risposte specifiche più corrette ed efficaci possibili ai bisogni delle autonomie personali e dell'abitare. Sono costanti in questa dimensione i rapporti con commercialista e consulente del lavoro.

UE.COOP

L'Unione Europea Cooperative è un'Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 24 aprile 2013 e a cui la Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. ha aderito nel 2015. L'Associazione garantisce la rappresentanza, l'assistenza, la tutela e la revisione del movimento cooperativo ed esercita sugli enti ad essa aderenti la vigilanza ed ogni altra funzione stabilita dalle leggi vigenti.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS (2023)

Il bilancio sociale è uno strumento che favorisce la collaborazione con i vari stakeholder, che può avvenire attraverso gradi diversi di coinvolgimento.

- **Informazione**: è l'approccio comunicativo "a una via", attraverso cui l'ente informa, comunica, rende consapevoli gli stakeholder circa disposizioni, scelte, soluzioni decise unilateralmente.
- **Consultazione**: l'ente, prima informa circa le azioni intraprese, poi attua una fase di ascolto degli stakeholder (le osservazioni servono a valutare la qualità delle azioni e a compiere una eventuale rimodulazione delle stesse).
- **Partecipazione**: prevede il coinvolgimento attivo e dinamico dei portatori di interesse. Vengono attivati processi negoziali finalizzati a prendere decisioni condivise tra l'ente e i portatori di interesse.

AREA ECONOMICA

La gestione economica della cooperativa è uno degli aspetti sensibili e di attenzione che da sempre cerchiamo di comunicare con chiarezza e trasparenza. La necessità di poter dare sostenibilità ai nostri servizi, ci richiede un impegno costante nella ricerca di fondi. Il tutto a beneficio delle persone che, - quotidianamente, possono beneficiare delle attività del centro diurno, del servizio di accompagnamento e di tutte le attività che mettiamo in campo, grazie anche al lavoro di operatori qualificati e al supporto dei volontari.

ANDAMENTO DEL TRIENNIO 2020-2022

Di seguito si presentano i dati dei proventi e dei costi relativi al triennio 2020-2022.

Come si può notare i proventi complessivi del 2022 sono aumentati rispetto al 2021 del 66,81% circa mentre rispetto al 2020 del 81,89%, a fronte di un aumento costante e fisiologico dei costi, di cui il costo per il personale dipendente nel 2022 rappresenta il 70,57% del loro totale.

Lo straordinario aumento dei proventi è stato determinato principalmente dalla donazione di euro 160.000 che l'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS ha erogato alla nostra cooperativa per la realizzazione della Comunità Alloggio nell'ambito del progetto Dopo Di Noi.

La situazione economica della Cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un utile pari ad € 176.025. Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato

va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).

Indicatori	2022	2021	2020
Analisi costi di bilancio	381.328 €	334.320 €	281.880 €
Analisi dei proventi	557.503 €	340.531 €	306.612 €

ANALISI DEI PROVENTI

Qui di seguito si riporta il dettaglio dei proventi della Cooperativa

Indicatori	2022	2021	2020
* Contributi Pubblici	1.575 €	147 €	15.219 €
* 5 per mille	209 €	323 €	425 €
* Proventi finanziari	5 €	6 €	5 €
* Progetto sperimentale DGR 1375	7.800 €	1.943 €	0 €
* Contributo Progetto L. 112	20.473 €	18.134 €	19.797 €
* Ricavi vari	187 €	4.004 €	1.300 €
* Ricavi prestazioni a Privati	16.750 €	12.161 €	8.667 €
* Contributi da Privati	160.555 €	4.000 €	3.476 €
* Rette Centro Diurno	331.949 €	276.564 €	239.186 €
* Ricavi da convenzione Enti Privati	18.000 €	18.000 €	18.000 €
* Ricavi straordinari	0 €	5.250 €	537 €

ANALISI COSTI GENERALI

Qui di seguito, invece, si riporta il dettaglio dei costi della Cooperativa.

Indicatori	2022	2021	2020
* Costo struttura	32.022 €	27.021 €	19.982 €
* Imposte dell'esercizio	404 €	1.326 €	333 €
* Spese amministrative e generali	11.155 €	3.088 €	3.732 €
* Costo del volontariato	443 €	447 €	425 €
* Oneri finanziari	596 €	519 €	497 €
* Consulenze psicologiche e di coordinamento	22.300 €	20.150 €	21.850 €
* Consulenze amministrative e fiscali	4.970 €	4.527 €	8.670 €
* Gestione automezzi aziendali	4.744 €	4.745 €	3.428 €

* Materiale di consumo	4.558 €	3.592 €	2.923 €
* Prestazioni occasionali	0 €	0 €	370 €
* Pulizia locali	1.180 €	1.232 €	1.300 €
* Spese servizio mensa	16.176 €	15.112 €	9.764 €
* Costi personale dipendente	269.219 €	237.105 €	187.649 €
* Costo della qualità e sicurezza	7.383 €	9.705 €	6.701 €
* Consulenze varie	6.178 €	5.001 €	1.620 €
* Canoni leasing automezzo	0 €	751 €	8.636 €
* Compenso revisore	0 €	0 €	4.000 €

COSTI DELLA STRUTTURA

Qui di seguito si riporta l'ulteriore dettaglio dei costi della struttura che sono per loro natura necessari al funzionamento di qualsiasi organizzazione.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalla struttura in cui viene gestito il Centro Diurno. La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. esercita la sua attività in un immobile di proprietà del Comune di Cavallino Treponti. L'attività condotta dalla Cooperativa in questa struttura ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su questa struttura, come la costruzione della stalla, della serra e della casetta per gli attrezzi, l'installazione dell'impianto di videocitofono e dell'impianto di irrigazione, la sostituzione dei serramenti e l'installazione di una porta scorrevole divisoria della sala grande, investimenti fino ad ora sostenuti per un valore complessivo pari a euro 42.053, che possono essere quindi considerati -almeno parzialmente- una forma di rivalorizzazione economica ed investimento a favore del

la pubblica amministrazione.

Se i dati sin qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla Cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato dell'immobile concesso in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato in Euro 22.600,00 circa.

Indicatori	2022	2021	2020
* Manutenzioni	3.167 €	2.442 €	3.633 €
* Assicurazione	3.393 €	3.170 €	2.836 €
* Riscaldamento	4.941 €	3.229 €	2.122 €
* Spese telefoniche	748 €	768 €	824 €
* Ammortamenti	7.645 €	8.014 €	7.651 €
* Energia elettrica	6.391 €	3.660 €	2.505 €
* Canone concessione Centro Diurno	5.738 €	5.738 €	410 €

COME SI SOSTIENE LA COOPERATIVA?

L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura.

Si rileva quindi, rispetto ai ricavi, una elevata dipendenza della Cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico per il 64,90% del valore della produzione. Tale dato che risulta molto diminuito rispetto agli esercizi precedenti in conseguenza della donazione di euro 160.000 erogata dall'Associazione Ci Siamo Anche Noi APS per la realizzazione della Comunità Alloggio del progetto Dopo di Noi, evento del tutto eccezionale e sicuramente non ripetibile, posiziona comunque la

cooperativa sociale tra le cooperative sociali che ancora presentano forti legami con le pubbliche amministrazioni e bassi livelli di apertura al mercato privato, dato il settore di attività in cui opera.

Indicatori	2022	2021	2020
* Fonti private	195.706 €	43.738 €	31.873 €
* Fonti Pubbliche	361.796 €	296.642 €	274.739 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	64,9%	87,2%	89,6%
Dipendenza fonti private %	35,1%	12,8%	10,4%

PIANO DI MIGLIORAMENTO

Durante il corso del 2023 ci si propone di lavorare in queste direzioni:

GOVERNANCE

- Incrementare ulteriormente la qualità di servizio per il Centro Diurno.
- Incrementare le collaborazioni per favorire le progettualità legate alla L. 112/16 e alla dgr 1375/20.
- Incrementare i progetti personalizzati a vario titolo (ICDP, Progetti personalizzati).
- Mantenere le relazioni istituzionali, con territorio e AULSS di riferimento.
- Incrementare le relazioni con i vari attori profit e no profit del territorio.

RISORSE UMANE

- Mantenimento delle quote all'interno del servizio diurno e creazione di nuovi progetti, per risposta a domanda lavorativa.
- Potenziare la formazione della totalità dell'equipe (variando l'offerta con aspetti sia sanitari, sia socio-educativi).
- Mantenere alto il coinvolgimento dell'equipe nella mission e vision e la partecipazione nella vita della cooperativa.
- Mantenere la parità di genere nell'equipe lavorativa per offrire equilibrio relazionale agli ospiti.

ETICA D'IMPRESA

- Formazione e cultura delle famiglie.
- Prospettive e logica di cura.
- Incrementare coinvolgimento delle famiglie.
- Incrementare il coinvolgimento della comunità locale.

COMUNITÀ ALLOGGIO E "DOPO DI NOI"

- Portare a compimento la costruzione della Comunità Alloggio.
- Mantenere costanti i rapporti con PA e ULSS.
- Attivare finanziamento.
- Incrementare le campagne di fundraising.
- Avviare la progettazione sociale del servizio.

VALORE AGGIUNTO FINALE

Nel capitolo dedicato al valore aggiunto finale, ci sembra corretto riprendere in considerazione tre aspetti fondamentali che abbiamo sottolineato già nel BS dello scorso anno: Cura, Territorio, Flessibilità e Adattabilità. Perché questi tre aspetti fondamentali continuano ad essere la colonna portante sulla quale poggiare e sostenere le nostre idee ed operare in modo costruttivo e funzionale con la realtà che ci circonda.

1. CURA.

Parola che per noi non significa sanare uno stato di malattia, ma aiutare la persona a formarsi e realizzarsi. Questo concetto si può sviluppare soltanto intervenendo sul concetto stesso di persona. Capire quali siano le coordinate della vita dell'individuo che ne determinano capacità e abilità, ma anche bisogni e desideri. In questo modo abbiamo continuato a lavorare con i destinatari del servizio, ponendo in primo piano l'ascolto e l'osservazione delle loro caratteristiche personali per poter fornire una risposta adeguata e personalizzata per crescere individualmente e all'interno di un gruppo. Per far questo viene data anche grande importanza anche ad altre due figure che interagiscono e compongono in modo sostanziale i ragazzi.

In primo luogo, la famiglia, da valorizzare in quanto parte integrante della persona, ma che deve essere supportata e accompagnata, sentendosi coinvolta nei nuovi percorsi educativi. In questo modo il servizio non è più da considerarsi soltanto un'occasione di "sollievo" per i familiari, ma un luogo di cambiamento e crescita continua.

Altra figura che è parte integrante della vita delle persone e che viene valorizzata è quella degli operatori dei nostri servizi. Tutti professionisti che sono anche destinatari di una formazione continua e di un supporto adeguato, per avere strumenti sempre

nuovi a rispondere ai bisogni delle persone, segnando così nel tempo una crescita costante, ma anche condivisa.

2. TERRITORIO.

Abbiamo continuato a dare grande spazio e importanza al rapporto con il territorio. Infatti, considerando che l'individuo trova la sua completezza quando viene messo in relazione e in condizione di vivere la comunità, si continua a dare importanza alla lettura del territorio, al dialogo e all'ascolto dei bisogni espressi dalla nostra utenza verso l'esterno e dal contesto sociale e geografico in cui viviamo. In questa direzione, molte delle nostre attività sono state pensate per farci conoscere, esportando idee e visioni, coinvolgendo persone e istituzioni, con l'intenzione ultima di creare cultura. La risposta è stata buona, anche nell'anno conclusosi, dimostrando come questo aspetto del nostro lavoro sia un impegno da continuare a perseguire e alimentare continuamente.

3. FLESSIBILITÀ E ADATTABILITÀ.

Abbiamo imparato a riadattarci con velocità e adattare soluzioni efficaci ed efficienti man mano che la situazione evolveva e cambiava. Negli ultimi anni, questa nostra capacità si è affinata ed è stata quanto mai necessaria, visto il persistere dello stato di emergenza sanitaria. Siamo riusciti a praticare una certa flessibilità, adattando le attività, l'organizzazione interna, la formazione dell'equipe, alle indicazioni che di volta in volta arrivavano. Tutto questo però non si è sviluppato in modo passivo, ma è diventato un vero stile lavorativo che ci ha permesso di superare i momenti di stallo e costruire idee, progetti e attività maggiormente efficaci, nel costante e primario tentativo di rispondere ai bisogni educativi espressi.

Con grande soddisfazione, abbiamo potuto constatare che questa rinnovata capacità è stata riconosciuta principalmente dall'utenza, che, oltre ad aver sempre dimostrato fiducia e una presenza

costante, ha saputo sfruttare queste situazioni di flessibilità per impegnarsi a sviluppare ulteriore consapevolezza delle proprie capacità, per crescere e continuare a camminare insieme.

In secondo luogo, le istituzioni hanno riconosciuto il lavoro svolto nell'anno trascorso, andando a consolidare un ottimo rapporto e rivolgendosi alla nostra realtà per le competenze dimostrate nel rispondere a determinati bisogni.

CONCLUSIONI

Come ogni anno l'appuntamento del Bilancio Sociale diventa occasione per voltarsi ad osservare quanto sia stato fatto e a prendere atto del grado di qualità raggiunto, ma soprattutto a capire quali siano i punti di forza da perseguire e i punti deboli da correggere.

Dopo gli anni pandemici, possiamo dunque dire che il 2022 è stato l'anno della grande ripartenza, di tante occasioni colte per allargare la nostra comunità di relazioni e pratiche, di passi in avanti nelle progettualità e nelle relazioni e dialogo con il territorio.

Nuovi progetti, nuovi inserimenti e, di conseguenza, nuove esigenze hanno trovato accoglienza e risposte concrete e contestualizzate grazie all'impegno di tutto il personale del centro, da chi ha avuto buone intuizioni, a chi ha saputo attuarle.

Da questo Bilancio Sociale emerge come siano state gettate le basi giuste su cui poter costruire il futuro e poter diffondere sempre più la cultura sulla fragilità e sulla diversità su cui poggiano le nostre idee e poter parlare realmente di inclusività, non più come una parola astratta e idealizzata, ma di una più tangibile e concreta.

INFORMAZIONI GENERALI

CI SIAMO ANCHE NOI COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA 03385050277

Codice Fiscale 03385050277

Forma legale Cooperativa Sociale a R.L.

Qualifica come Impresa Sociale ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

Data costituzione 09/05/2002

N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente A127791

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative VEO098

Sito web

<http://www.cisiamoanchenoicoop.com>

Email

info@cisiamoanchenoicoop.com

amministrazione@cisiamoanchenoicoop.com

PEC

cisiamoanchenoicoop@legalmail.it

Codice ATECO 881000

ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO

- attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione ed animazione;

- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

RICLASSIFICAZIONE SERVIZI EROGATI SULLA BASE CODICE TERZO SETTORE

DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) (GU Serie Generale n.179 del 02-08-2017 - Suppl. Ordinario n. 43).

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale qui presentato ha l'obiettivo di illustrare alle molteplici categorie di stakeholder in modo chiaro e trasparente gli scopi, le strategie, i servizi e i risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1° gennaio 2022 e concluso il 31 dicembre 2022. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle degli esercizi precedenti.

Nella fase di stesura e realizzazione è stato di primaria importanza l'apporto di dati e informazioni fornito dai responsabili delle varie aree organizzative della Cooperativa che, con occhio attento e coinvolto, hanno saputo trasmettere quanto di importante è stato fatto in ciascun ambito. Un lavoro, quindi, condotto in sinergia tra le diverse anime della nostra organizzazione (presidenza, coordinamento, amministrazione, operatori) e da professionisti interni ed esterni alla nostra realtà che hanno saputo collaborare per realizzare il presente documento.

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con il decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro

e Politiche Sociali nonché allo Schema tipo e alla Guida per la redazione del bilancio sociale delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto di cui all'allegato A della DGR Regione Veneto n. 815 del 23/06/2020.

Il Bilancio Sociale, oltre ad ottemperare un obbligo normativo, è lo strumento ideale per valorizzare il contributo dato dal mondo cooperativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030.

Il presente bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa tramite la pubblicazione sul nostro sito.

GESTIONE DEI DATI

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa non supera i limiti dimensionali per l'obbligo di revisione. Non è stato quindi nominato un organo di controllo.

La sottoscritta TORCELLAN ARIANNA , ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.