

COOPERATIVA SOCIALE
CI SIAMO ANCHE NOI

BILANCIO SOCIALE

**20
21**

Lettera del presidente	9
Novità dell'anno	11
La nostra storia	13
La nostra identità	14
Mission e vision	15
Governo	17
Governance	19
Incontri e composizione CDa	20
Base sociale e risorse umane	21
Organigramma	21
Soci	21
Parità di genere della Base sociale	21
Risorse umane operative	22
Parità di genere in ambito operativo	23
Tipologia contratti	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa	24
Compensi lordi dei collaboratori soci con partita iva	24
Volontariato	25
Questionario soddisfazione dei lavoratori	27
Etica d'impresa	28
CREARE CULTURA	28
GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE	28
COVID-19: LA RISPOSTA DELL'AZIENDA A FAMIGLIE E LAVORATORI.	28
Incontri équipe di coordinamento	29
Formazione	31
TOTALE ORE FORMAZIONE	32
Titoli di studio	32
Rappresentatività generazionale	33
Sicurezza e infortuni	33

<i>Tirocini e stage</i>	34
<i>Tirocini 2021:</i>	34
<i>Tirocini 2020:</i>	34
<i>Tirocini 2019:</i>	34
CENTRO DIURNO	35
<i>Genere ed età</i>	37
<i>Emergenza Sanitaria</i>	38
PROGETTO DDN, L.112/2016,	40
LINEA DI INTERVENTO C2	40
<i>Genere ed età</i>	41
PERSONE CON DISABILITÀ, DGRV 1375/20 - SPERIMENTA- ZIONE DI UN MODELLO PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'IN- CLUSIONE E ALL'OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE CON DISA- BILITÀ	42
<i>GENERE ED ETÀ</i>	42
PROGETTI E SERVIZI PRIVATI E PERSONALIZZATI	43
Qualità e sicurezza	44
<i>Tabella</i>	44
<i>Grafici</i>	46
Dimensione Ambientale	47
<i>L'area delle serre e l'orto didattico</i>	48
<i>L'attività assistita con le asine</i>	48
<i>Il giardino dei sensi</i>	48
Rapporti con il territorio	49
Stakeholder interni	49
<i>Destinatari del servizio</i>	49
<i>Famiglie e ADS</i>	49
<i>Soci</i>	50
<i>Soci lavoratori, Dipendenti</i>	50
Stakeholder esterni	51
<i>Aziende ULSS</i>	51

<i>Pubbliche Amministrazioni</i>	51
<i>Ci siamo anche noi Onlus</i>	52
<i>Scuole - Università - Enti Formativi</i>	52
<i>Rete Veneto Est</i>	52
<i>CCR - Consiglio Comunale dei Ragazzi</i>	52
<i>Altri enti del Terzo Settore</i>	53
<i>Aziende Profit</i>	53
<i>Consulenti</i>	53
<i>UE.Coop</i>	53
<i>Fornitori</i>	54
<i>Il coinvolgimento degli stakeholder</i>	54
<i>Area economica</i>	55
<i>Andamento del triennio 2019-2021</i>	55
<i>Analisi dei proventi</i>	56
<i>Analisi costi generali</i>	56
<i>I costi della struttura</i>	57
<i>Come si sostiene la cooperativa?</i>	58
<i>Piano di miglioramento</i>	60
<i>Valore aggiunto finale</i>	62
<i>Conclusioni</i>	64
<i>Informazioni Generali</i>	66
<i>Ci Siamo anche noi Cooperativa Sociale</i>	66
<i>Attività previste da atto costitutivo</i>	67
<i>Riclassificazione servizi erogati sulla base Codice Terzo Settore</i>	67
<i>Principi di redazione del Bilancio Sociale</i>	68
<i>Note metodologiche alla redazione del Bilancio sociale</i>	68
<i>Gestione dei dati</i>	69
<i>Relazione del revisore/organo di controllo</i>	69

LETTERA DEL PRESIDENTE

Nel quotidiano siamo tutti presi dalla frenesia della vita, si corre talvolta senza fermarsi a riflettere sulle piccole cose, agendo verso obiettivi di grande valore. La filosofia di fondo del “Ci siamo anche noi” è il fare, il compiere azioni concrete per realizzare i sogni. Oggi più che mai ci rendiamo conto però di quanto è importante raccontarsi all'esterno, lasciare traccia di quello che si fa, dare valore ad ogni singola azione. Non è importante solo la trasparenza e dar conto dei fattori economici, è fondamentale dimostrare il valore delle azioni, l'impatto sociale che esse hanno, i processi che sono in corso, la qualità di vita delle persone che accompagniamo e non per ultimo i loro sorrisi. Continuiamo a crescere come realtà e questo, oltre al nostro impegno, è grazie a chi ci sta vicino, alla rete che stiamo tessendo e alla fiducia di chi collabora con noi.

È tempo di Bilancio Sociale, è tempo di dar conto, descrivere, ma soprattutto narrare. Dobbiamo dar conto dei numeri e degli indicatori quantitativi che sviluppiamo, descrivere i processi utilizzati per realizzare ciò che facciamo e ciò che siamo e narrare la nostra storia, la nostra identità, ciò in cui crediamo. Il Bilancio Sociale rende manifesta la nostra identità e lascia traccia di essa, aiutandoci a comprendere meglio il nostro cammino verso il Bene Comune.

Il 2021 è stato l'anno delle conferme, la pandemia ancora in corso non ci ha mai fermato, anzi ha evidenziato la nostra integrità, tutta la solidità dei nostri valori e del nostro agire. Nonostante tutte le difficoltà del caso, abbiamo continuato a crescere, incrementare il numero dei progetti e delle persone che seguiamo.

Rinnoviamo il nostro impegno e la nostra voglia di fare. Vi invitiamo a leggere questo Bilancio Sociale, a segnalarci opinioni per metterci nella posizione di correggere anche i possibili errori che possono emergere in queste pagine, in modo da uscirne tutti

vincitori. Vi invitiamo in particolar modo a farci nuove proposte da poter realizzare insieme.

Perché solo nel fare, nel costruire insieme possiamo concorrere alla costruzione del Bene Comune.

Il Presidente
Sauro Baldan

NOVITÀ DELL'ANNO

Per la seconda volta proviamo a raccontare un anno, il 2021, pieno di soddisfazioni, di fatica e progetti vecchi e nuovi realizzati insieme. Difficile rendere conto di ogni giorno vissuto insieme, ma con questo BS proviamo a farlo. In particolare, in queste prime pagine vogliamo raccontarvi...

EMERGENZA COVID-19

Nella prospettiva dell'emergenza COVID-19, la cooperativa nei suoi servizi diurni ha continuato a coordinare le proprie attività suddivisa in cluster, secondo indicazioni ministeriali e regionali, ha organizzato screening costanti con tamponi e seguito la campagna vaccinale prevista.

GENITORI IN SVAGO

Sono stati pensati diversi momenti di convivialità, ma anche di forte condivisione, con destinatari le famiglie dei nostri ragazzi, in particolare le loro mamme: cene, momenti di svago e aggregazione, gita alle terme, situazioni dove il relax si incontra con un confronto sul futuro dei propri figli.

LABORATORI ARTISTICI & ARTIGIANATO

Mai come quest'anno i nostri ragazzi si sono rimboccati le maniche, dando libero sfogo alla loro fantasia e creatività. Halloween, Carnevale, Natale, le occasioni di festa sono diventate il pretesto per mettersi in gioco con gli amici, oltre alla storica attività di musicoterapia.

DOPO DI NOI

A settembre abbiamo acquistato il terreno per la costruzione della Comunità Alloggio.

La posa della prima pietra della nostra Comunità è avvenuta l'11 dicembre 2021 e ci ha fatto assaporare e sentire più vicina la realizzazione del nostro sogno e di un futuro che vogliamo costruire tutti insieme.

LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa Sociale “Ci siamo anche noi” è nata nell'anno 2002 allo scopo di promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi e progetti sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a rispondere ai bisogni di persone svantaggiate e con disabilità.

La cooperativa è un ramo d'impresa sociale che nasce dalla volontà di alcune famiglie, che nell'ottobre del 1998 hanno fondato dapprima l'associazione “Ci siamo anche noi”, realtà che negli anni ha svolto soprattutto attività ludico-ricreative e di sostegno alle famiglie, con l'aiuto di personale volontario. Negli anni le famiglie si sono orientate verso l'obiettivo comune di avviare un Centro Diurno nel Comune di Cavallino- Treporti completamente sprovvisto di servizi in tema, per poi ampliare le proprie progettualità secondo bisogni e desideri delle persone che la frequentano. Da qui sempre più progetti sono stati aperti ed ora si sta costruendo il futuro: una Comunità Alloggio e un Gruppo Appartamento.

2002	Nascita e fondazione della cooperativa.
2004	Adesione al Consorzio CSS.
2006-2012	Gestione del Centro Sociale Polivalente del Comune di Cavallino-Treporti.
2012	Passaggio di sede presso il Centro Airone di Cavallino-Treporti.
2014	Primo accreditamento per la gestione del servizio diurno con l'ULSS 3.
2018	Riforma della sanità della Regione Veneto e conseguente accorpamento del servizio all'ULSS 4 - Veneto Orientale.
2019	Avvio progetto Dopo di Noi, L.112/2016, Linea di Intervento C2- diurno.
2020	Progetto Comunità Alloggio. Acquisizione del diritto di superficie del terreno.
2021	Inizio progettualità DGRV n. 1375/20: sperimentazione di un modello per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità. Acquisto del terreno per la costruzione della Comunità Alloggio. 11 dicembre - Posa prima pietra Comunità Alloggio.

LA NOSTRA IDENTITÀ

INTRO

La **Cooperativa ci siamo Anche Noi** nasce dalla volontà di alcune famiglie di dare risposta ai bisogni del territorio di Cavallino - Treporti in materia di disabilità.

La nostra struttura principale, nonché erogatrice del servizio diurno, ha sede in via della Ricevitoria 26, vicino al centro di Treporti e all'imbarcadere da e per Punta Sabbioni e Burano.

CHI SIAMO

Dal 2002 ci impegniamo ad accompagnare **persone con disabilità** attraverso diverse attività che diventano parte del loro percorso di vita e di crescita personale e umana.

In questo senso, per essere in grado di rispondere a tutte le dimensioni di dignità, crescita e educazione della persona, riteniamo fondamentale che a monte del lavoro che proponiamo ci sia un'equipe multidisciplinare e con background diversi e valorizzabili, capaci di essere complementari e in stretto e continuo dialogo tra loro. Un'assoluta necessità ovviamente è quella di una formazione costante e sul lungo periodo, che ci interroghi e ci dia sempre nuovi strumenti nella risposta alle quotidiane sfide educative che dobbiamo e dovremo fronteggiare.

MISSION E VISION

MISSION

Nel nostro lavoro miriamo ad una quanto più completa fioritura della persona con disabilità, a seconda delle individuali capacità e possibilità.

La Cooperativa Sociale non ha fini di lucro, è retta dallo scopo mutualistico e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate e con ritardi di apprendimento, con menomazioni e disabilità conseguenti e correlate alla malattia mentale, nonché alla tutela e cura di minori e anziani.

VISION

Non possiamo considerare il lavoro sociale che svolgiamo come un'isola, ma deve essere costantemente messo in relazione e in dialogo con l'Altro. Ecco perché si considerano fondamentali le relazioni con:

1. **Famiglia.** Comprendere che la persona con cui ci si relaziona è inserita e fa parte di un contesto sociale e relazionale più ampio e che da questo è sempre influenzata. Per questa ragione è importante consolidare quanto più possibile e in maniera fruttuosa una sinergia e una relazione costante di fiducia insieme alle famiglie: creare orizzonti di senso e spazi di comune progettualità sulla persona con disabilità e i suoi effettivi bisogni fa assumere al nostro lavoro educativo un respiro ampio e di maggiore efficacia.
2. **Territorio.** Abbiamo imparato a relazionarci e tessere dialoghi importanti con il territorio e molte delle sue espressioni: siamo parte di un contesto più grande anche dal punto di vista territoriale, non possiamo ignorarlo né essere ignorati.
3. **Istituzioni.** Oltre al sostegno costante dei nostri comuni di riferimento, co-protagonisti di progetti e di idee, c'è ovviamente anche la relazione costante e arricchente con le aziende sanitarie locali che mai come in questo anno pandemico è stata stretta e fondamentale, anche qui in un rapporto di fiducia costruito con tempo e impegno.

GOVERNO

L'attività degli organi sociali si ispira a principi di democraticità e di partecipazione di tutti i soci e persegue le finalità previste dallo Statuto.

PRESIDENTE

Il Presidente, al quale spetta la rappresentanza legale della cooperativa, presiede le riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci. Cura i rapporti istituzionali con altri enti, pubblici e privati, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione per la realizzazione delle iniziative e dei progetti della Cooperativa.

L'attuale Presidente della Cooperativa è il Sig. Sauro Baldan, nominato dal Consiglio di Amministrazione il 28 luglio 2020 e svolge il proprio incarico a titolo gratuito per sua espressa rinuncia a qualsiasi compenso e/o indennità.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei Soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto, dura in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

E' composto da 3 a 7 membri eletti dall'Assemblea, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori devono essere scelti dall'Assemblea dei soci tra i candidati, anche non soci, indicati dagli appartenenti alle diverse categorie dei soci, volendo così garantire la rappresentatività degli interessi di ciascuna categoria di soci, in conformità di quanto stabilito dalla legge.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 28 luglio 2020 e rimarrà in carica per il triennio 2020 - 2022 e comunque fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022. È composto dai seguenti 5 consiglieri che

sono anche tutti soci della cooperativa: Sauro Baldan, Costantini Ariano, Ballarin Antonio, Bozzato Maria Rosa e Pastrello Dario. Essi svolgono il loro incarico a titolo gratuito per loro espressa rinuncia a qualsiasi tipo di compenso e/o indennità.

COLLEGIO SINDACALE

La cooperativa non supera i limiti dimensionali previsti dalla normativa. Non ha quindi l'obbligo del collegio sindacale.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è la massima espressione democratica della cooperativa ed esprime la base sociale alla quale partecipano le categorie di portatori di interesse coinvolti nell'attività stessa della cooperativa.

L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta all'anno, per l'approvazione del bilancio, entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale ovvero entro 180 giorni qualora lo richiedano particolari esigenze. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci che rappresentano almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongano alla loro approvazione, facendone domanda scritta agli Amministratori.

Nell'Assemblea hanno diritto di voto coloro che risultino iscritti da almeno 90 giorni nel libro dei soci e ciascun socio ha diritto ad un solo voto qualunque sia l'entità della quota sottoscritta.

GOVERNANCE

L'Assemblea, in data 27.07.2020, delibera all'unanimità di confermare per il triennio 2020-2022, e fino all'approvazione del bilancio 31 dicembre 2022, il Consiglio di Amministrazione uscente nelle persone dei signori:

1. Baldan Sauro
2. Costantini Ariano
3. Ballarin Antonio
4. Bozzato Maria Rosa
5. Pastrello Dario

Il Consiglio di Amministrazione delibera all'unanimità di nominare Presidente Sauro Baldan e vicepresidente Ariano Costantini.

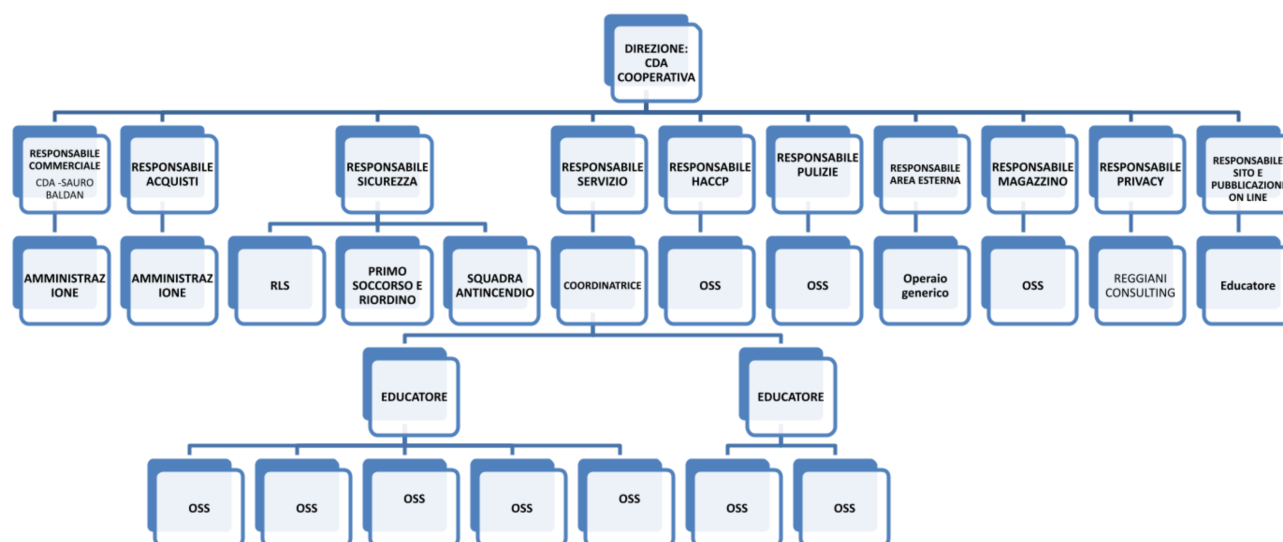
L'Assemblea prende atto della rinuncia al compenso da parte dell'intero Consiglio di Amministrazione per l'intero periodo del proprio mandato.

INCONTRI E COMPOSIZIONE CDA

Indicatori	2021	2020	2019
N° incontri CDA	10	11	0
N° ore incontro CDA	17	17	0
Composizione governo	Presidente Consiglio di Amministrazione SAURO BALDAN Vicepresidente Consiglio di Amministrazione ARIANO COSTANTINI Consigliere MARIA ROSA BOZZATO DARIO PASTRELLO ANTONIO BALLARIN	Presidente Consiglio di Amministrazione SAURO BALDAN Vicepresidente Consiglio di Amministrazione ARIANO COSTANTINI Consigliere MARIA ROSA BOZZATO DARIO PASTRELLO ANTONIO BALLARIN	Presidente Consiglio di Amministrazione SAURO BALDAN Vicepresidente Consiglio di Amministrazione ARIANO COSTANTINI Consigliere MARIA ROSA BOZZATO DARIO PASTRELLO ANTONIO BALLARIN

BASE SOCIALE E RISORSE UMANE

ORGANIGRAMMA



SOCI

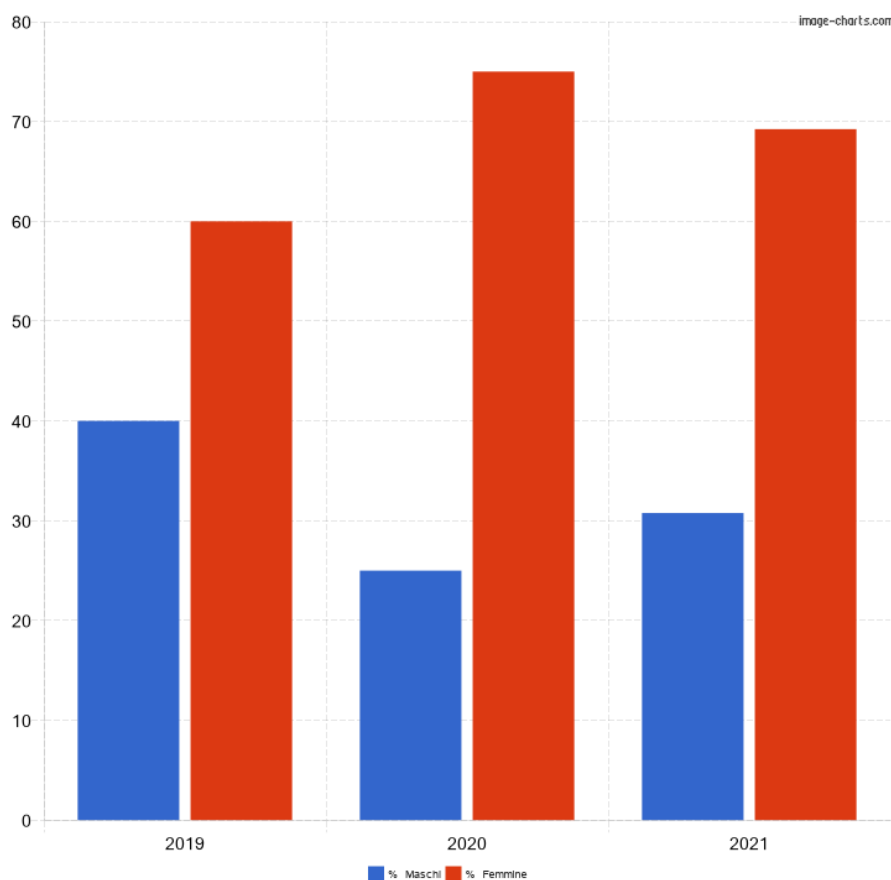
Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

Indicatori	2021	2020	2019
N° totale soci	22	20	21
N° soci volontari	5	5	7
N° soci lavoratori	12	10	9
Età media dei soci	51	49	49

PARITÀ DI GENERE DELLA BASE SOCIALE

I dati sulla parità di genere qui riportati sono relativi alla totalità dei soci presenti in Cooperativa, dipendenti e non. Utile sottolineare

quanto il campione analizzato sia comunque ben rappresentativo ed eterogeneo.



RISORSE UMANE OPERATIVE

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta.

La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo.

L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione sulla

progettazione e la gestione degli interventi educativi. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali.

La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

Indicatori	2021	2020	2019
% lavoratori non soci sul totale lavoratori	7,7%	16,7%	10,0%
% soci lavoratori sul totale lavoratori	92,3%	83,3%	90,0%

PARITÀ DI GENERE IN AMBITO OPERATIVO

Negli ultimi tre anni c'è stato un'esponentiale crescita del numero di dipendenti maschi. Riteniamo importante sottolineare questo aspetto dal momento che il mondo del sociale, ma più in generale le professioni di accompagnamento e di cura vengono spesso intese e pensate come una vocazione esclusivamente femminile. La parità di rappresentanza all'interno del nostro servizio ci aiuta a garantire, invece, un'adeguata risposta educativa e operativa ai bisogni espressi dai destinatari del nostro centro.

TIPOLOGIA CONTRATTI

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato ai dipendenti e ai soci lavoratori è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo o come meglio conosciuto il CCNL cooperative sociali. I compensi sono non inferiori a quelli previsti dal medesimo CCNL.

La maggioranza dei contratti sono di tipo part-time (11), per lo più verticale (8), mentre uno solo è full-time. La concessione dei

contratti part-time da parte della Cooperativa su espressa richiesta da parte dei lavoratori è la diretta conseguenza della sua politica di gestione e valorizzazione del personale atta a incontrare, come già detto, le esigenze personali dei lavoratori che in questo modo riescono a gestire al meglio l'organizzazione lavoro/famiglia, motivo per il quale gli orari sono stati concordati insieme al personale stesso, integrando esigenze individuali, collettive e di servizio.

I contratti sono prevalentemente a tempo indeterminato, a conferma di un'equipe solida e stabile. Un solo contratto è a tempo determinato, l'auspicio è quello di trasformarli a tempo indeterminato entro un breve periodo. Il numero dei lavoratori e la tipologia dei contratti è proporzionale al numero di progetti e quote di servizio, nel rispetto delle disposizioni dei DGR n. 740/2015 e n. 947/2017 che dettano norme molto chiare e cogenti in merito al rapporto utente/ operatore e utente/educatore.

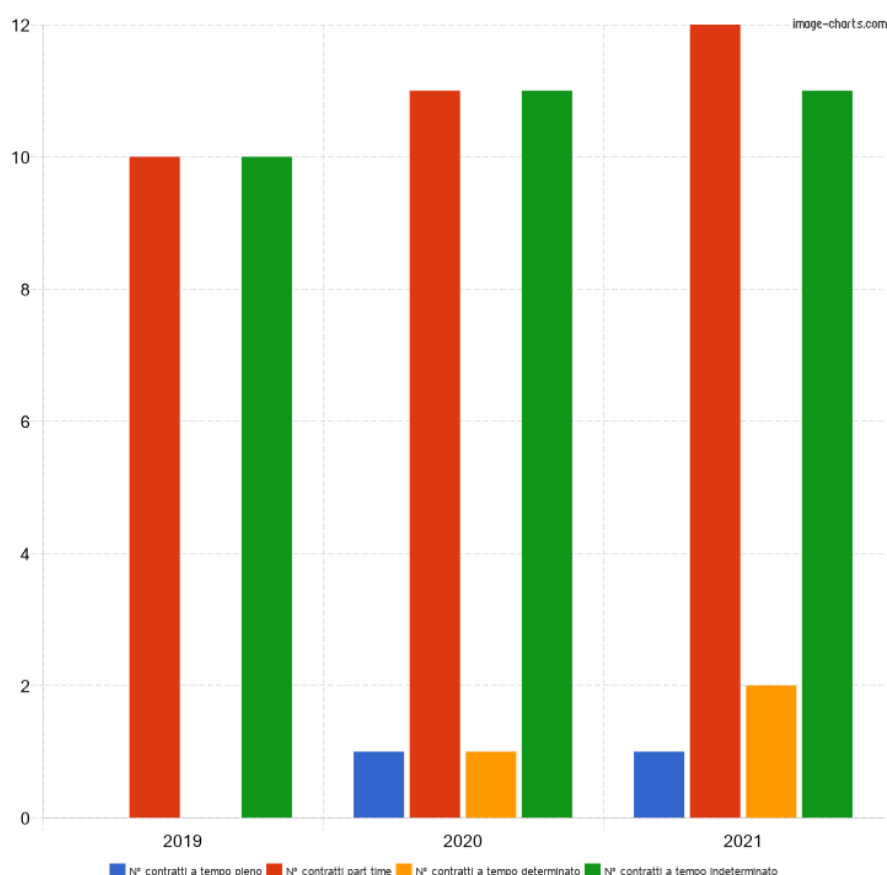
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

(con riparametrizzazione su full time di eventuale part time):

- Retribuzione lorda massima: 30.535,97
- Retribuzione lorda minima: 13.487,48
- Rapporto fra retribuzione lorda massima e retribuzione lorda minima: 2.26

COMPENSI LORDI DEI COLLABORATORI SOCI CON PARTITA IVA

- Coordinatore euro 20.150

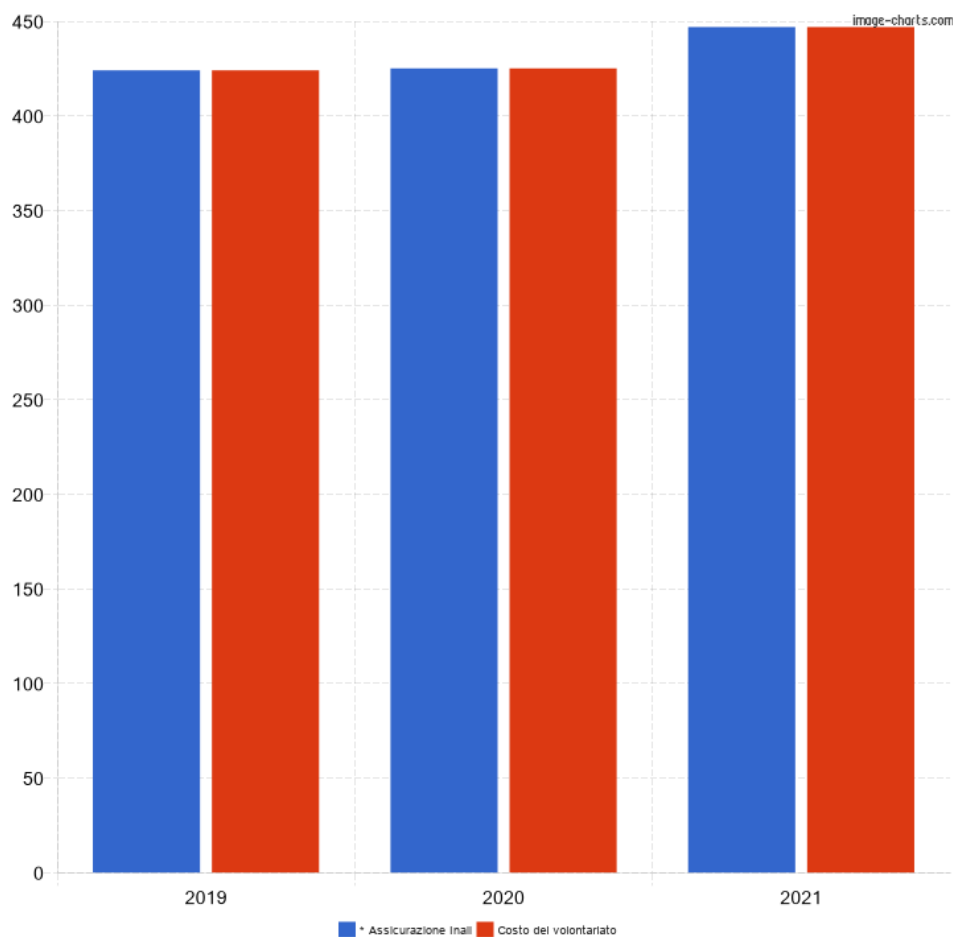


VOLONTARIATO

Il volontariato, ossia la prestazione gratuita di tempo e lavoro offerta da parte di soci e non soci, è un' importante risorsa per la Cooperativa: ogni singolo, con il proprio patrimonio esperienziale, culturale e relazionale, è un valore aggiunto in quanto contribuisce a tessere ulteriori relazioni con la comunità. Infatti attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.

Sono volontari anche i componenti degli organi sociali: oltre alle ore dedicate alle riunioni consiliari, i membri del Consiglio di Amministrazione sono attivi anche su altri fronti quali incontri istituzionali e partecipazione a iniziative ed eventi sul territorio.

La Cooperativa sociale non prevede né ha mai erogato alcun rimborso ai propri volontari. L'unico costo sostenuto per il volontariato è relativo al premio Inail previsto normativamente.



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI

L'équipe è coinvolta in sede progettuale e operativa per le attività dei servizi. E' aperto un canale comunicativo che permette un confronto collettivo che trova spazio durante gli incontri di coordinamento e momenti individuali e all'interno dei questionari di gradimento, compilati annualmente nel mese di dicembre e ridiscussi alla prima riunione operativa dell'anno nuovo.

Di seguito vengono riportati in comparazione i dati dell'ultimo triennio.

Descrizione				
		2019	2020	2021
1	Coinvolgimento nella pianificazione delle attività	3,9	4,5	4,3
2	Gestione dell'intervento individualizzato	3,9	4,1	4,3
3	Collaborazione all'interno del gruppo di lavoro	4,1	4,2	4,6
4	Organizzazione del lavoro	3,0	4,5	4,2
5	Idoneità degli strumenti di valutazione	3,6	3,8	4,2
6	Flussi comunicativi interni al gruppo di lavoro	2,7	3,8	3,8
7	Flussi comunicativi aziendali	3,0	4,0	4
8	Comunicazioni verso l'esterno (famiglia, specialisti, ecc)	3,7	4,6	4,3
9	Idoneità dello strumento riunione tecnica	3,4	4,3	4,5
10	Gestione delle risorse	4,0	4,2	4,3
11	Gestione dell'unità operativa	3,4	4,3	4,4
12	Obiettivi e organizzazione della Cooperativa	4,0	4,5	4,8
13	Attenzione alle esigenze e/o alle proposte dell'operatore	3,9	4,3	4,6
Valore di gradimento complessivo		3,6	4,2	4,3
note sui valori di riferimento				
1	scarso			
2	insufficiente			
3	sufficiente			
4	buono			
5	ottimo			

ETICA D'IMPRESA

CREARE CULTURA

La cooperativa crede fortemente nell'importanza di creare una cultura della valorizzazione della diversità nel territorio e del potenziamento di queste dinamiche all'interno dell'équipe. A tal fine si impegna a potenziare le attività formative per il proprio gruppo di lavoro, ma anche ad accogliere tirocinanti di vari enti formativi ed organizzare attività con le scuole e il territorio, per promuovere il lavoro sociale e un'educazione inclusiva nell'ottica di coltivare il nascere di una comunità educante.

GENERARE LAVORO E VALORE SOCIALE

I servizi alla persona generano valore in sé per la loro identità e producono posti di lavoro. La cooperativa coltiva questo valore, attenzionando le esigenze dei propri destinatari e collaboratori e si impegna a valorizzare le persone che operano al proprio interno. In quest'ottica è attenta alla selezione del personale e si impegna, nel crescere dei progetti, a generare nuova occupabilità ed esperienze lavorative.

COVID-19: LA RISPOSTA DELL'AZIENDA A FAMIGLIE E LAVORATORI.

La pandemia di Covid-19 ha messo sotto pressione la rete dei servizi sociali e sanitari, evidenziando le fragilità ma rendendo anche la funzione ed il senso del welfare, inteso come presidio di diritti fondamentali dell'essere umano, della salute e del benessere collettivo della comunità. La cooperativa è riuscita a far emergere le risorse e i propri punti di forza. Ha saputo riorganizzare i servizi esistenti, ideare nuove attività, implementare nuovi progetti. Si è impegnata nella costruzione di nuove reti sociali ed economiche e nel rafforzamento dei legami comunitari. Il valore di fondo che ha

consentito da una parte stabilità, dall'altra l'incremento di nuove sfide e progettualità è l'idea di persona e di società intrinseca nella mission e vision della cooperativa. Le scelte agite sono il frutto di un dibattito condiviso all'interno.

La cooperativa per l'anno 2021 ha dato continuità all'anno alla riorganizzazione di tutte le attività secondo normativa sanitaria dettata dall'emergenza sanitaria Sars_Covid-19, adempiendo a tutti i protocolli e iter previsti. L'équipe e gli ospiti hanno effettuato lo screening secondo calendario, presso il Centro Airone. Gli screening fino al mese di settembre sono stati svolti dall'Azienda ULSS, dopodiché la cooperativa ha dovuto provvedere ad organizzarsi in proprio con un infermiere professionale, a volte privatamente, a volte in collaborazione con la RSA di Jesolo.

Con il Decreto Legge 01/04/2021 n. 44 è stato stabilito l'obbligo vaccinale anti-Covid per gli esercenti le professioni sanitarie e gli operatori di interesse sanitario.

Con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 ottobre 2021 recante "Adozione delle linee guida in materia di condotta delle pubbliche amministrazioni per l'applicazione della disciplina in materia di obbligo di possesso e di esibizione della certificazione verde COVID-19 da parte del personale", si è provveduto a fare la nomina di due controllori e ad informare il personale.

INCONTRI ÉQUIPE DI COORDINAMENTO

Gli incontri di équipe sono un processo fondamentale per il lavoro sociale. Le équipe di coordinamento con tutto il gruppo di lavoro si svolgono ogni due settimane. con gli educatori si svolgono inoltre dei incontri specifici per la progettazione e il monitoraggio dei progetti educativi individualizzati delle persone frequentanti i servizi. Si svolgono inoltre degli incontri di supervisione esterna, con cadenza mensile.

In particolare, per il 2021, sono stati svolti i seguenti incontri:

- 17 incontri di coordinamento;
- 24 incontri di équipe educativa;
- 5 incontri di supervisione esterna.

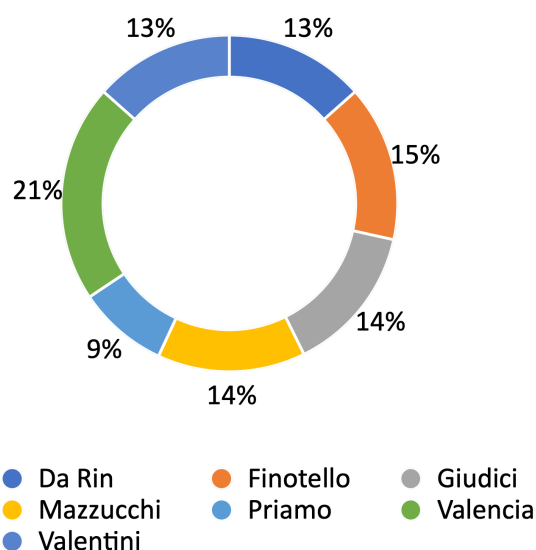
<i>Indicatori</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
<i>N° ore incontro equipe coordinamento</i>	98	121
<i>N° incontri equipe coordinamento</i>	17	52

FORMAZIONE

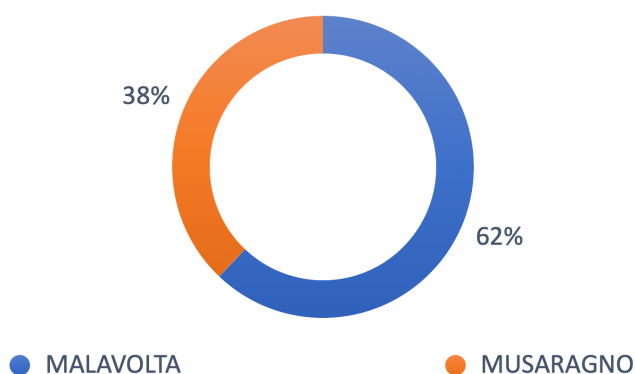
La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

Oltre alle attività formative sviluppate per la qualità di servizio e la formazione sulla sicurezza, ogni anno vengono raccolte le richieste e le proposte da parte dell'equipe attraverso i questionari di gradimento. Tali proposte vengono rielaborate e approvate in equipe e inserite nel Piano di Formazione annuale.

I temi sono i più ampi, oltre agli ambiti socio-educativi ed assistenziali viene richiesto di lavorare sul gruppo, su attività creative e sui temi dell'imprenditoria sociale.



ORE EDUCATORI



TOTALE ORE FORMAZIONE

TOTALE ORE FORMAZIONE			
RUOLO	2019	2020	2021
COORDINATORE	106	140	98
EDUCATORI	79	46	116
OSS	102	159	253
TOTALE ORE	287	345	467

Ruolo	Totale ore
Coordinatore	140
Educatori	46
OSS	159
TOTALE	345

TITOLI DI STUDIO

La cooperativa è attenta alla selezione del personale. I collaboratori e lavoratori, oltre ad avere i requisiti professionali richiesti da normativa, hanno competenze, formazione e titoli di studio diversi al fine di favorire la massima qualità al servizio.

Indicatori	2021	2020	2019
Lavoratori con Diploma	7	7	5
Lavoratori con Laurea magistrale	3	3	2
Lavoratori con Laurea triennale	2	0	1
Lavoratori con Nessun titolo	1	2	2

RAPPRESENTATIVITÀ GENERAZIONALE

Si è provato a garantire la stessa rappresentatività generazionale della varie fasce d'età delle persona con disabilità che frequentano il centro anche nei dipendenti operativi che lavorano quotidianamente in struttura, in maniera tale da stimolare positivamente un accompagnamento relazionale e vicino anche dal punto di vista anagrafico (nonché di genere).

SICUREZZA E INFORTUNI

Sono stati sospesi i corsi relativi alla sicurezza a causa dell'emergenza COVID e posticipate al 2021.

Si sottolinea però come si siano svolti diversi incontri di formazione relativamente ai protocolli e gestione della situazione COVID-19 all'interno del nostro servizio (utilizzo DPI, entrate e uscite, monitoraggio, rilevazione temperature, ecc).

Indicatori	2021	2020	2019
Ore di formazione sicurezza	132	0	12

TIROCINI E STAGE

Sono state attivate le convenzioni per i tirocini, riconfermando le partnership storiche e attivando anche di nuove (IUSVE, CFP San Luigi, Codess sociale)

TIROCINI 2021:

- Educatori: 1 tirocini, per un totale di 150 ore;
- Oss: 8 tirocini, per un totale di 710 ore;
- Alternanza Scuola-Lavoro: sono stati fatti 6 incontri online con gli studenti di 3 classi della 4°-5° superiore dell'Istituto V. Corner di Venezia.

Sono stati attivati in collaborazione con il S.I.L. dell'Azienda U.L.S.S. 4 due tirocini formativi per persone con fragilità sociali/ disabilità lievi, nello specifico:

- Una Borsa Lavoro, dal mese di ottobre.
- Un tirocinio di inclusione sociale, dal mese di marzo.

TIROCINI 2020:

- Educatore professionale, 2 tirocinanti, totale di 550 ore
- Corso OSS, 3 tirocinanti, totale 300 ore
- Alternanza scuola lavoro 1, totale 80 ore

TIROCINI 2019:

- Educatore professionale, 1 tirocinio, totale 350 ore
- Corso Oss, 9 tirocinanti, totale 900 ore
- Alternanza Scuola/Lavoro, 2 tirocinanti, totale 160 ore.

Indicatori	2021	2020	2019
N° tirocinanti/stage nell'anno	2	6	12

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno Airone si conferma una realtà dinamica e giovane. La platea di destinatari molto giovane ha creato l'opportunità di riorganizzare attività e progetti, formulando un'offerta adeguata alle varie fasce d'età e sempre più personalizzata. L'approccio alla persona con disabilità è di matrice relazionale, personalizzata e Bio-Psico-Sociale, tenendo in grande considerazione anche l'aspetto sistemico: la famiglia come punto di forza per lavorare sulla persona e sul contesto. Per questo motivo si sta sviluppando un grande lavoro di dialogo e confronto con le famiglie e si lavora per creare contesti facilitanti in grado di promuovere abilità, potenzialità e desideri delle persone. Le attività principalmente svolte, ma non in via esclusiva, sono:

- Relazioni ed incontri coi giovani, con le scuole e con il territorio
- Cura del Bene Comune
- Cura della persona
- Interventi educativi
- Supporto pedagogico alla famiglia
- Laboratori espressivi
- Musicoterapia
- Attività assistita ed educativa con le asine
- Cura del verde
- Attività ludico-ricreative
- Attività occupazionali
- Attività e progetti personalizzati.

Le attività di teatro e musicoterapia sopra citate sono inerenti ai progetti in collaborazione con l'Associazione **Ci Siamo Anche Noi** APS e sono usufruiti da alcuni ragazzi del servizio diurno.

Il Centro Diurno Airone è accreditato per 20 persone: nel 2021 ha accolto 12 persone, 11 appartenenti al territorio dell'Azienda ULSS

4 Veneto Orientale, 1 dell'Azienda ULSS 3 Serenissima. Il territorio di Cavallino-Treporti per sua conformazione è una terra di mezzo, fa sì che la cooperativa possa accogliere sia persone dell'Azienda Sanitaria a cui fa riferimento (AULLS 4), sia persone provenienti dalle isole della laguna veneziana. Anche la richiesta da parte di destinatari provenienti da Jesolo è sempre più importante. I partecipanti del Centro sono attualmente così suddivisi per territorio di provenienza:

- Comune Cavallino Treporti: n.8
- Comune di Jesolo: n.3
- Comune di Venezia (isola di Burano): n.1

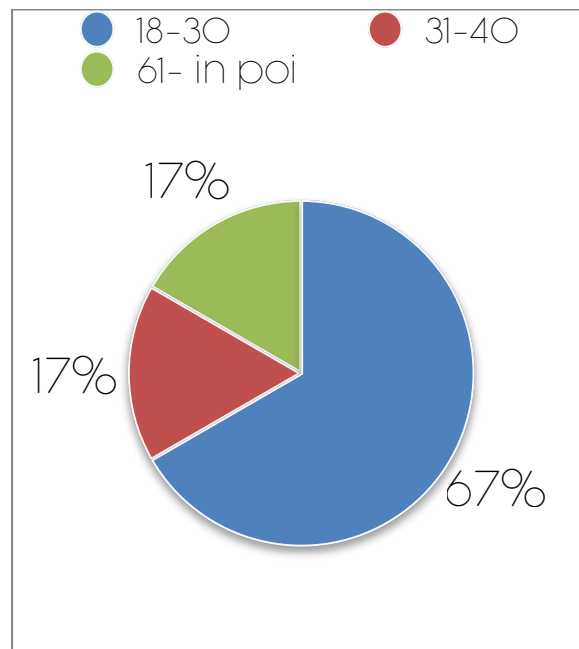
A gennaio 2021, è venuto a mancare uno degli ospiti, ammalatosi di Covid nel mese dicembre 2020.

Il rinnovo dell'Accreditamento istituzionale da parte della Regione Veneto per i servizi socio-sanitari semiresidenziali è stato effettuato in data 14 gennaio 2021.

GENERE ED ETÀ

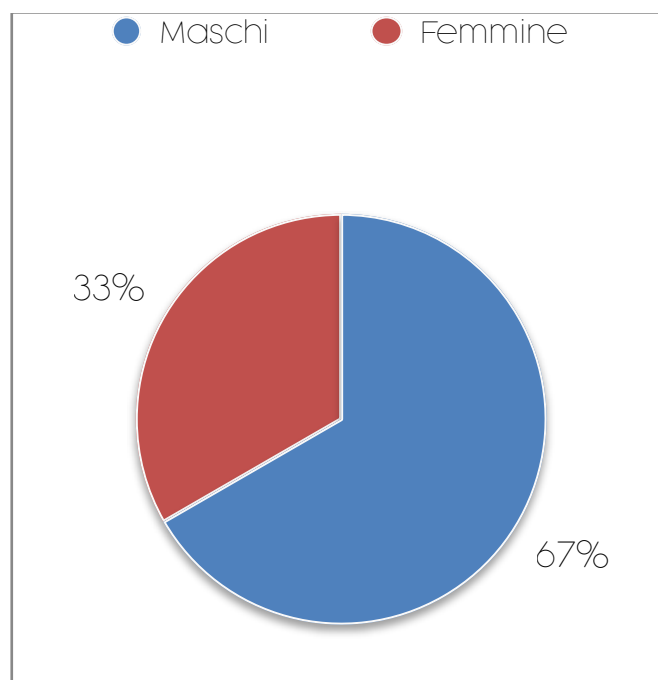
L'età dei destinatari, come anticipato, è per lo più giovanile:

- Fascia d'età 18-30: 8 persone
- Fascia d'età 31-40: 2 persone
- Fascia d'età 61 in poi: 2 persone



Per la differenza di genere si evidenziano:

- Femmine: n. 4
- Maschi: n. 8



EMERGENZA SANITARIA

La cooperativa per l'anno 2021 ha dato continuità all'anno alla riorganizzazione di tutte le attività secondo normativa sanitaria dettata dall'emergenza sanitaria Sars_Covid-19, adempiendo a tutti i protocolli e iter previsti. I servizi si sono mantenuti tutti in presenza, sempre divisi in 2 cluster operativi.

L'équipe e gli ospiti hanno effettuato lo screening secondo calendario, presso il Centro Airone. Gli screening fino al mese di settembre sono stati svolti dall'Azienda ULSS, dopodiché la cooperativa ha dovuto provvedere ad organizzarsi in proprio con un infermiere professionale, a volte privatamente, a volte in collaborazione con la RSA di Jesolo.

Durante l'anno vi sono stati alcuni casi singolari di positività tra gli ospiti e gli operatori, purtroppo tra essi c'è stato un decesso in ospedale per uno degli ospiti.

La cooperativa in collaborazione con l'Azienda Sanitaria ha provveduto nei mesi di febbraio e marzo a svolgere la vaccinazione sanitaria anti covid e nel mese di novembre ad organizzare una giornata di richiamo per la dose Booster.

Per gli ospiti del Centro la copertura vaccinale per il 2021 è stata del 100%.

Con il Decreto Legge 01/04/2021 n. 44 è stato stabilito l'obbligo vaccinale anti-Covid per gli esercenti le professioni sanitarie e gli operatori di interesse sanitario. Per questo motivo nel mese di ottobre è stato potenziato il personale assumendo un operatore OSS.

Con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 ottobre 2021 recante "Adozione delle linee guida in materia di condotta delle pubbliche amministrazioni per l'applicazione della disciplina in materia di obbligo di possesso e di esibizione della certificazione verde COVID-19 da parte del personale", si è provveduto a fare la nomina di due controllori e ad informare il personale.

Durante l'anno si è mantenuto costante il monitoraggio delle famiglie e garantito un sostegno psico-socio-educativo alle stesse.

PROGETTO DDN, L.112/2016, LINEA DI INTERVENTO C2

Il progetto L.112/2016 prende forma a partire dalla partecipazione all'avviso pubblico per la realizzazione di interventi e servizi a favore di persone con disabilità grave L.N.112/2016, DGRV 2014 del 19.12.17 e 154 del 16.02.18, in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est".

La manifestazione d'interesse prevede la costituzione di progetti al fine di avviare programmi di accrescimento della consapevolezza e per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze per favorire l'autonomia, di cui all'articolo 3, commi 5 e 6 del Decreto 23 novembre 2016.

La cooperativa avvia il percorso per 3 persone secondo la Linea di Intervento C.2, percorsi innovativi finalizzati allo sviluppo e valorizzazione di competenze verso l'autonomia, la gestione della vita quotidiana e di promozione dell'inclusione sociale attiva che possono prevedere sia la frequenza a particolari programmi educativoadabilitativi in sinergia con gli ambiti di attività dei Centri Diurni, sia lo sviluppo di percorsi sperimentali conformi alle indicazioni di cui alla DGRV n. 739 del 2015., per un numero massimo di 225 giornate/anno/pro-capite.

Il progetto è attivo per 3 persone. Prevede l'impiego operativo di figure integrate tra loro per professionalità/competenze, quali:

- 1 Educatore
- 1 OSS
- 1 coordinatore.

Gli obiettivi specifici del progetto per i destinatari sono:

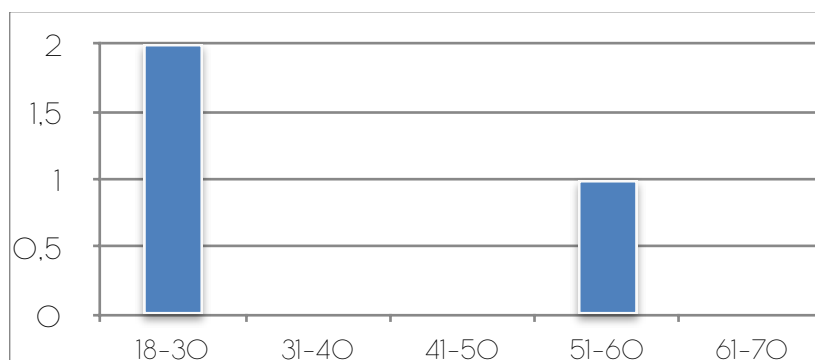
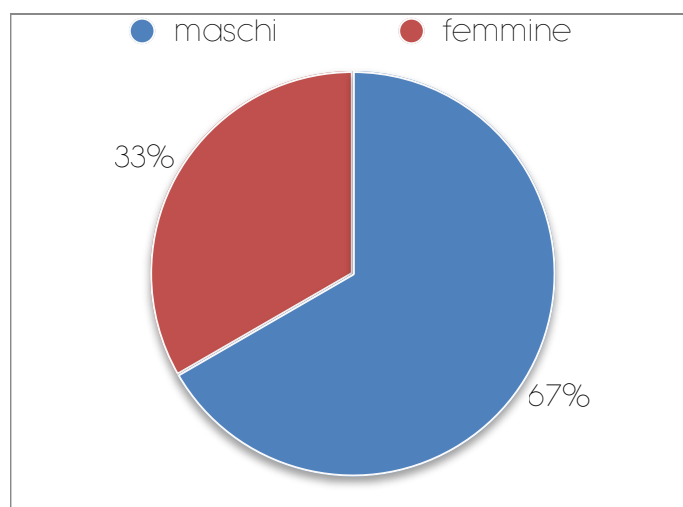
- Incrementare l'autonomia personale attraverso lo sviluppo di abilità e competenza;
- Incrementare la consapevolezza di sé;

- Incrementare la responsabilità personale;
- Incrementare le relazioni esterne, sia in contesti formali che informali, in un'ottica di inclusione sociale.

Nel 2021 sono state frequentate complessivamente un totale di 480 giornate. Il progetto ha visto la presenza continuativa di 2 persone. Una terza persona ha iniziato a frequentare il percorso nel mese di marzo in modo graduale, essendo in uscita dal percorso scolastico, per arrivare ad una frequenza full-time dal mese di settembre. Due persone sono residenti nel Comune di Cavallino-Treporti e uno nel Comune di Fossalta di Piave.

GENERE ED ETÀ

I destinatari frequentanti il progetto sono due uomini, nella fascia di età 18-30 anni, e una donna, nella fascia di età 51-60 anni.



PERSONE CON DISABILITÀ, DGRV 1375/20 - SPERIMENTAZIONE DI UN MODELLO PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'INCLUSIONE E ALL'OCCUPABILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

La progettualità della DGRV 1375/20 prevede la "Sperimentazione di un modello per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità" per una durata triennale. La cooperativa ha partecipato alla manifestazione di interesse dell'avviso pubblico dell'azienda ULSS 4 Veneto Orientale in rete con le cooperative sociali del Veneto Orientale, la "Rete Veneto Est".

L'operazione prevede la presenza di 2 persone, per un numero massimo di 180 giornate/anno/pro-capite, a realizzazione di 2 tipologie di percorso:

1. Percorsi integrati per l'occupabilità che prevedano l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie e di interventi a valenza abilitativa in un contesto socializzante e occupazionale non produttivo;
2. Percorsi integrati orientati all'inserimento lavorativo che prevedano, l'attivazione e realizzazione di un percorso orientato all'occupabilità in contesti produttivi.

I progetti hanno preso avvio nel mese di settembre per due persone del Comune di Cavallino-Treporti, una per linea di intervento. Il numero complessivo di giornate di presenza per il 2021 è stato 68.

GENERE ED ETÀ

I destinatari frequentanti il progetto sono due uomini, uno con fascia di età 18-30 anni e uno con fascia di età 41-50 anni.

PROGETTI E SERVIZI PRIVATI E PERSONALIZZATI

La cooperativa offre progetti privati e personalizzati a chi desidera frequentare le attività, pur non essendo inserito all'interno di progetti specifici o necessita di particolari percorsi di socialità, autonomia o assistenza. Per la progettualità da svolgere il coordinatore concorda obiettivi e attività con la persona con disabilità, la sua famiglia e gli educatori ed eventuali servizi/professionisti coinvolti. Il progetto viene continuamente monitorato e valutato insieme alle figure citate in itinere e al termine delle attività. Per le attività sono messi a disposizione educatori e operatori, selezionati secondo esigenze e peculiarità del destinatario.

Nel 2021 sono stati realizzati tre progetti educativi privati e un servizio di accompagnamento trasporto. I progetti privati hanno visto coinvolti in percorsi di socialità ed autonomia:

- 1 ragazza di 17 anni (periodo giugno-dicembre);
- 1 ragazzo di 18 (periodo luglio-settembre);
- 1 ragazzo di 17 anni (periodo novembre-dicembre).

QUALITÀ E SICUREZZA

La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r. l. tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri utenti e dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel D. Lgs 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail nonché, sin dall'inizio della diffusione della pandemia da Covid-19, seguendo pedissequamente anche le indicazioni delle Aziende Sanitarie Locali con le quali la Cooperativa si è interfacciata in modo assiduo per la ripresa e continuazione dell'attività in sicurezza.

Come previsto dalla legislazione vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità e incarichi in materia di sicurezza, ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuale che collettivi, mantiene efficienti impianti e attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza.

Ha investito nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti e collaboratori, ad ogni livello, e punta molto sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni e incidenti.

E' attivo in Cooperativa un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile e Addetti al Il Servizio Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge.

TABELLA

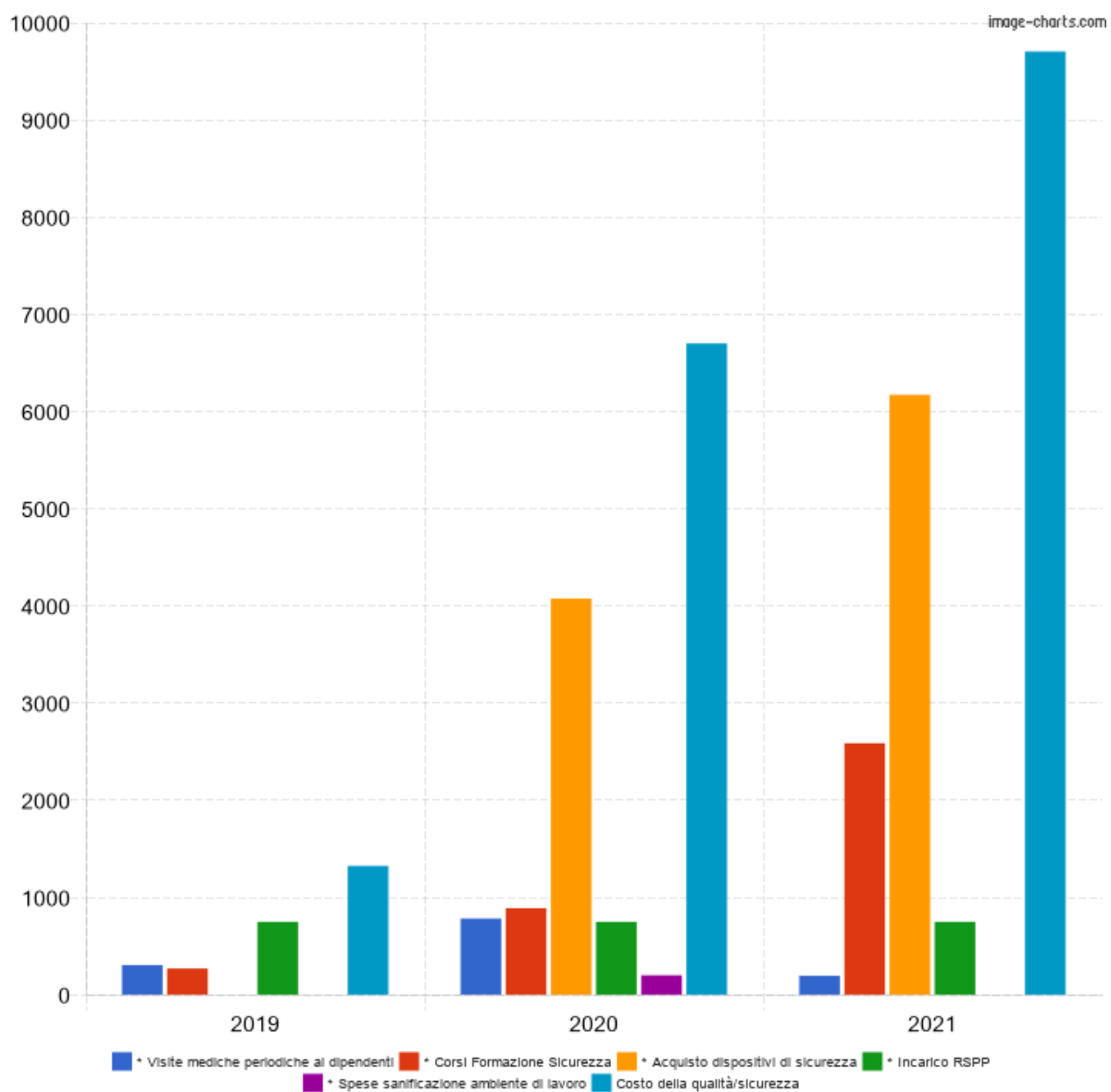
Il costo relativo alla qualità e sicurezza è aumentato in modo sensibile nel 2020, dopo la chiusura del Centro Diurno a seguito

del lockdown della primavera 2020, a causa dei maggiori costi sostenuti per la ripresa dell'attività in sicurezza e, come detto, nel pieno rispetto delle prescrizioni sanitarie volte al contrasto della diffusione del virus Covid-19, con l'adozione di rigidi protocolli sanitari e la capillare formazione del personale volontario e dipendente sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e sui corretti comportamenti da tenere durante le attività.

Indicatori	2021	2020	2019
* Visite mediche periodiche ai dipendenti	195 €	785 €	305 €
* Corsi Formazione Sicurezza	2.588 €	890 €	270 €
* Acquisto dispositivi di sicurezza	6.172 €	4.076 €	0 €
* Incarico RSPP	750 €	750 €	750 €
* Spese sanificazione ambiente di lavoro	0 €	200 €	0 €
Costo della qualità/sicurezza	9.705 €	6.701 €	1.325 €

GRAFICI

Grafici di confronto con gli anni precedenti



DIMENSIONE AMBIENTALE

Il “Ci siamo anche noi” riflette sulla sostenibilità ambientale in ottica di agroecologia come nuovo tassello di un welfare generativo, dove uomo, animale e ambiente si integrano e si fondono in un’azione antropica di valenza socio-educativa.

L’attenzione alla dimensione ambientale è dunque un valore aggiunto della mission della cooperativa. La sede operativa è di recente costruzione (2002), segue tutte le normative sulla sicurezza ed è dotata di pannelli solari. Vi è grande cura dell’area verde circostante, ove sorge il Centro Airone. Il principio cardine di questa attenzione è dato dalla credenza che etica ed estetica si fondano in un universale pedagogico volto a ridare lo slancio vitale alle persone che frequentano il luogo: bellezza e natura si contaminano a vicenda per offrire stimolazioni senso di libertà, stimolazioni sensoriali, attività educative ed occupazionali per le persone.

La natura è linfa vitale, il paesaggio rappresenta l’identità del “Ci siamo anche noi”, sia la nostra exteriorità che interiorità, perché mette in luce l’anima, la parte spirituale di tutto. La cura per il giardino è cura di sé stessi e dell’alterità, l’attenzione dal micro al macro è la traccia che si lascia nel mondo.

L’area esterna è suddivisa in specifiche zone, studiate come “stanze all’aperto” che si collegano e interagiscono tra loro a livello multi-funzionale:

- L’area delle serre e l’orto didattico
- L’area per l’attività assistita con le asine
- Il giardino dei sensi

L'AREA DELLE SERRE E L'ORTO DIDATTICO

L'area delle serre e l'orto didattico ha attualmente una serra con irrigazione a tubo gocciolante superficiale per filari di piante. Sono coltivate a scopo didattico e occupazionale specie prevalentemente autoctone, caratterizzate da fioriture, coloriture e produzione di piccoli frutti, per richiamare gli insetti e l'avifauna e una parte del terreno adiacente. Nell'orto vi sono piante aromatiche e alcuni ortaggi. La produzione è in coltivazione biologica, non certificata essendo a scopo puramente educativo e didattico, ed è lavorata a stallatico. Il frutteto e il vigneto sono ricchi di alberi da frutto (28 alberi) di specie autoctone di vario tipo e filari di vite (12). Anche per questi si esegue una coltivazione biologica e con stallatico.

L'ATTIVITÀ ASSISTITA CON LE ASINE

L'area per l'attività assistita con le asine ha una parte di giardino recintata e un fabbricato ad uso ricovero costruito in legno. La cooperativa possiede due asine, che si alimentano a fieno secco ed erba fresca al pascolo, inoltre l'alimentazione è integrata da appositi sali. Gli operatori della cooperativa hanno svolto della formazione per le attività di base e cura con le asine.

IL GIARDINO DEI SENSI

Il giardino dei sensi è un'area dedicata a specifiche essenze, colori e profumi per le attività di stimolazione sensoriale. Sono presenti fiori e piante aromatiche ed è attrezzato con alberi, pergolati in legno, fontane e panchine. Il richiamo di insetti e api da parte dei fiori e delle piante offre una valutazione della qualità dell'ambiente e dello stato dell'ecosistema, confermando l'assenza di contaminazioni chimiche, in particolare della presenza di metalli pesanti e polveri sottili.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Una delle vocazioni principali della nostra cooperativa è sicuramente l'apertura verso il territorio, con il quale intrattenere un continuo dialogo e confronto.

I cosiddetti *stakeholder*, i *portatori d'interesse*, sono molteplici e comprendono i più svariati ambiti di lavoro e di intervento, con i quali collaboriamo e creiamo insieme progettualità per il raggiungimento degli obiettivi specifici del nostro lavoro.

STAKEHOLDER INTERNI

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dei servizi sono valorizzati per le loro capacità e potenzialità, bisogni e desideri; sono coinvolti nella progettazione e programmazione delle attività e nei loro progetti di vita, ove possibile. I bisogni e i desideri sono sempre tenuti in considerazione tramite il confronto quotidiano e l'ascolto attivo da parte dell'equipe e le opinioni sono raccolte mediante i questionari annuali di gradimento, laddove sia possibile somministrarli, strutturati sia con item quantitativi, sia con icone (emoticon, come linguaggio facilitante).

FAMIGLIE E ADS

Le famiglie e/o amministratori di sostegno (ADS) sono coinvolti nella vita organizzativa e di routine della cooperativa, attraverso una comunicazione bilaterale costante, riunioni periodiche (almeno due all'anno) di carattere informativo e formativo e momenti, ove possibile, di vita aggregativa. Ogni singola famiglia è inoltre coinvolta nel progetto educativo individuale del proprio familiare e partecipa ad almeno due incontri individuali all'anno di confronto e condivisione del percorso. Ogni anno, nel mese di dicembre, vengono effettuati dei questionari di gradimento rispetto al servizio

ove possibile esprimere un giudizio, indicare consigli e suggerimenti, fare richieste.

SOCI

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso l'assemblea dei soci e riunioni periodiche, nelle quali condividere la rendicontazione sociale ed economica (Bilancio d'esercizio), programmazione e sviluppi futuri, in ottica di trasparenza e condivisione.

SOCI LAVORATORI, DIPENDENTI

Le persone che lavorano e collaborano ai servizi sono il cuore della qualità dei progetti. La cooperativa ritiene di fondamentale importanza la cura dei propri collaboratori al fine di valorizzare al massimo la qualità della propria offerta. La gestione e la valorizzazione del personale prende forma a partire dall'ascolto attivo di ciascun componente, sia in termini di necessità individuali e collettive che di proposte progettuali, nonché di potenziamento delle competenze, delle doti e delle passioni personali. Da questi principi base vengono promosse le attività, affinché ogni persona possa trovare il proprio spazio espressivo. L'equipe, composta da personale specializzato, è coinvolta nella progettazione e programmazione delle attività. Si riunisce con cadenza quindicinale in riunioni di confronto e condivisione. Esprime inoltre il proprio giudizio rispetto al servizio e in termini più ampi, rispetto alla cooperativa, nelle riunioni e attraverso i questionari di gradimento annuali. La formazione è un altro punto sul quale la cooperativa investe al fine di incrementare il proprio know-how e dare risposte sempre più peculiari rispetto alle prerogative di contesto.

STAKEHOLDER ESTERNI

AZIENDE ULSS

Le aziende ULSS del territorio di riferimento sono tra i principali interlocutori dei servizi della cooperativa, in termini sociali, tecnico-operativi ed economici. Il rapporto e la collaborazione sono costanti, in ottica di trasparenza ed etica e avvengono attraverso incontri, tavoli di lavoro e percorsi condivisi a favore della presa in carico della persona con disabilità mediante UVMD.

L'azienda ULSS 4 - Veneto Orientale, a cui facciamo geograficamente riferimento dal 2018 - anno di riforma della governance della sanità a livello regionale, ci accompagna nella stesura e nel monitoraggio delle progettualità individuali degli ospiti del servizio ed è sempre coinvolta la referente territoriale della UODA (Unità Operativa Disabilità adulti). In particolare per l'anno 2020, la collaborazione e il dialogo con l'azienda ULSS 4 sono stati fondamentali per fronteggiare l'emergenza Covid-19. Sono stati organizzati incontri ad hoc e continui scambi organizzativi ed operativi per offrire le tutte le soluzioni possibili per la ripresa e la qualità del servizio.

Allo stesso tempo viene garantito un importante rapporto di collaborazione e dialogo con l'azienda ULSS 3 - Serenissima per le persone che frequentano i nostri servizi, residenti nel Comune di Venezia.

Per quanto riguarda l'emergenza covid si segnalano per l'AULSS 4 Veneto Orientale:

- 21 incontri con le referenti territoriali per U.V.M.D. e interventi individualizzati
- 11 incontri collettivi per l'emergenza Covid

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Nella nostra attività quotidiana è necessario il rapporto con le pubbliche amministrazioni dei nostri territori di riferimento, il

Comune di Cavallino-Treporti e il Comune di Venezia. In particolare con il Comune di Cavallino-Treporti esiste e si è consolidata negli anni una stretta collaborazione, progettuale e di intenti, con un respiro ampio.

La sinergia creatasi permette di dare risposte importanti e necessarie alle istanze di fragilità del territorio.

CI SIAMO ANCHE NOI ONLUS

La nostra cooperativa nasce dall'esperienza di alcune famiglie con l'Associazione "Ci siamo anche noi Onlus" che dal 1998 è molto presente nel territorio di Cavallino-Treporti. Con questa Associazione esiste una convenzione che regola ufficialmente il rapporto e legame indissolubile tra le due istituzioni, che si concretizza in un continuo scambio di servizi e risorse materiali e immateriali.

SCUOLE - UNIVERSITÀ - ENTI FORMATIVI

La rete con gli istituti scolastici, le università e gli enti formativi promuove aspetti culturali e formativi che stanno a cuore alla cooperativa. Sono promossi regolarmente tirocini per gli studenti delle università e dei corsi OSS e percorsi di Alternanza scuola-lavoro.

RETE VENETO EST

La Rete è composta da Enti del Terzo Settore del Veneto Orientale che si sono riuniti per la progettualità L.112/2016. La rete si riunisce in tavoli di lavoro di progettazione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi della suddetta progettualità.

CCR - CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI

Da alcuni anni realizziamo diverse attività con questa realtà del nostro comune, che ci permette di venire a contatto con le nuove generazioni e far conoscere i nostri ragazzi e le nostre idee sul mondo della disabilità. Ovviamente il COVID nel 2020 ha influenzato negativamente molti dei nostri progetti, ma siamo riusciti comunque

a ideare e creare dei momenti di incontro e formazione con alcuni gruppi di ragazzi.

ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Si valorizzano i rapporti con altri enti del Terzo Settore, locali e non, per cercare di lavorare in rete e fronteggiare l'isolamento sociale dovuto dalla pandemia. Si sono svolte alcune riunioni/incontri, utilizzando modalità da remoto, per la formulazione di iniziative e progettualità comuni.

AZIENDE PROFIT

Il nostro territorio è ricco di aziende profit che ci dimostrano la loro vicinanza e sostegno: da queste ci riforniamo con l'acquisto dei materiali necessari alle nostre attività e la realizzazione dei vari progetti.

CONSULENTI

Nei passi da compiere nella realizzazione del progetto Dopo di noi con la nostra comunità alloggio ci stiamo affidando e facendo accompagnare da diversi professionisti di diversi settori, in maniera tale da dare le risposte specifiche più corrette ed efficaci possibili ai bisogni delle autonomie personali e dell'abitare. Sono costanti in questa dimensione i rapporti con commercialista e consulente del lavoro.

UE.COOP

L'Unione Europea Cooperative è un'Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 24 aprile 2013 e a cui la Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. ha aderito nel 2015. L'Associazione garantisce la rappresentanza, l'assistenza, la tutela e la revisione

del movimento cooperativo ed esercita sugli enti ad essa aderenti la vigilanza ed ogni altra funzione stabilita dalle leggi vigenti.

FORNITORI

Sono diversi i fornitori che a vario titolo garantiscono un servizio continuativo nella quotidiana vita del nostro centro. Le condizioni particolari di quest'anno hanno reso necessario un aggiornamento continuo delle forniture, in particolare in riferimento all'attuazione delle norme COVID e dei stringenti protocolli da seguire.

IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il bilancio sociale è uno strumento che favorisce la collaborazione con i vari stakeholder, che può avvenire attraverso gradi diversi di coinvolgimento.

- **Informazione:** è l'approccio comunicativo "a una via", attraverso cui l'ente informa, comunica, rende consapevoli gli stakeholder circa disposizioni, scelte, soluzioni decise unilateralmente.
- **Consultazione:** l'ente, prima informa circa le azioni intraprese, poi attua una fase di ascolto degli stakeholder (le osservazioni servono a valutare la qualità delle azioni e a compiere una eventuale rimodulazione delle stesse).
- **Partecipazione:** prevede il coinvolgimento attivo e dinamico dei portatori di interesse. Vengono attivati processi negoziali finalizzati a prendere decisioni condivise tra l'ente e i portatori di interesse.

AREA ECONOMICA

La gestione economica della cooperativa è uno degli aspetti sensibili e di attenzione che da sempre cerchiamo di comunicare con chiarezza e trasparenza. La necessità di poter dare sostenibilità ai nostri servizi, ci richiede un impegno costante nella ricerca di fondi. Il tutto a beneficio delle persone che, quotidianamente, possono beneficiare delle attività del centro diurno, del servizio di accompagnamento e di tutte le attività che mettiamo in campo, grazie anche al lavoro di operatori qualificati e al supporto dei volontari.

ANDAMENTO DEL TRIENNIO 2019-2021

Di seguito si presentano i dati dei proventi e dei costi relativi al triennio 2019-2021.

Come si può notare i proventi del 2021 sono aumentati rispetto al 2020 dell'11,06% circa mentre rispetto al 2019 del 6,78%, a fronte di un aumento costante e fisiologico dei costi, di cui il costo per il personale dipendente nel 2021 rappresenta il 70,10% del loro totale.

La situazione economica della Cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2021 un utile pari ad € 1.680. Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).

Indicatori	2021	2020	2019
Analisi costi di bilancio	334.319 €	281.880 €	266.519 €
Analisi dei proventi	340.531 €	306.612 €	318.897 €

ANALISI DEI PROVENTI

Qui di seguito il dettaglio dei proventi

Indicatori	2021	2020	2019
* Contributi Pubblici	147 €	15.219 €	107.103 €
* Progetto sperimentale DGR 1375	1.943 €	0 €	0 €
* Proventi finanziari	6 €	5 €	3 €
* Ricavi straordinari	5.250 €	537 €	5 €
* 5 per mille	323 €	425 €	213 €
* Contributo Progetto L. 112	18.134 €	19.797 €	11.301 €
* Contributi da Privati	4.000 €	3.476 €	400 €
* Ricavi prestazioni a Privati	12.161 €	8.667 €	14.022 €
* Ricavi da convenzione Enti Privati	18.000 €	18.000 €	18.000 €
* Rette Centro Diurno	276.564 €	239.186 €	167.850 €
* Ricavi vari	4.004 €	1.300 €	0 €
Analisi dei proventi	340.531 €	306.612 €	318.897 €

ANALISI COSTI GENERALI

Mentre qui di seguito il dettaglio dei costi della Cooperativa

Indicatori	2021	2020	2019
* Costi personale dipendente	237.105 €	187.649 €	177.890 €
* Spese amministrative e generali	3.088 €	3.732 €	3.864 €
* Consulenze varie	5.001 €	1.620 €	0 €
* Oneri finanziari	519 €	497 €	406 €
* Imposte dell'esercizio	1.326 €	333 €	608 €
* Costo della qualità e sicurezza	9.705 €	6.701 €	1.325 €
* Consulenze psicologiche e di coordinamento	20.150 €	21.850 €	19.325 €
* Consulenze amministrative e fiscali	4.527 €	8.670 €	8.351 €
* Pulizia locali	1.232 €	1.300 €	1.170 €
* Materiale di consumo	3.592 €	2.923 €	3.248 €

* Costo del volontariato	447 €	425 €	424 €
* Spese servizio mensa	15.112 €	9.764 €	12.067 €
* Canoni leasing automezzo	751 €	8.636 €	8.632 €
* Gestione automezzi aziendali	4.745 €	3.428 €	3.526 €
* Costo struttura	27.021 €	19.982 €	20.681 €
* Compenso revisore	0 €	4.000 €	5.000 €
* Prestazioni occasionali	0 €	370 €	0 €
Analisi costi di bilancio	334.319 €	281.880 €	266.519 €

I COSTI DELLA STRUTTURA

Qui di seguito invece l'ulteriore dettaglio dei costi della struttura che sono per loro natura necessari al funzionamento di qualsiasi organizzazione.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalla struttura in cui viene gestito il Centro Diurno. La Ci Siamo Anche Noi Cooperativa Sociale a r.l. esercita la sua attività in un immobile di proprietà del Comune di Cavallino Treporti. L'attività condotta dalla Cooperativa in questa struttura ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su questa struttura, come la costruzione della stalla, della serra e della casetta per gli attrezzi, l'installazione dell'impianto di videocitofono e dell'impianto di irrigazione, la sostituzione dei serramenti e l'installazione di una porta scorrevole divisoria della sala grande. Investimenti fino ad ora sostenuti per un valore complessivo pari a euro 42.053, che possono essere quindi considerati -almeno parzialmente- una forma di rivalorizzazione

economica ed investimento a favore della pubblica amministrazione.

Se i dati sin qui espressi indicano la generazione di valore realizzata dalla Cooperativa per il territorio attraverso una certa riqualificazione edilizia, dall'altra la fiducia del territorio e delle sue istituzioni nei confronti della cooperativa è identificata nella possibilità di aver beneficiato dell'immobile concesso in gestione ad un canone ridotto rispetto al mercato, seppur aumentato considerevolmente rispetto agli esercizi precedenti, generando per la cooperativa sociale un risparmio annuo stimato in Euro 22.600,00 circa.

Indicatori	2021	2020	2019
* Canone concessione Centro Diurno	5.738 €	410 €	410 €
* Manutenzioni	2.442 €	3.633 €	2.390 €
* Assicurazione	3.170 €	2.836 €	2.815 €
* Riscaldamento	3.229 €	2.122 €	2.845 €
* Energia elettrica	3.660 €	2.505 €	3.153 €
* Ammortamenti	8.014 €	7.651 €	7.471 €
* Spese telefoniche	768 €	824 €	1.599 €
Costo struttura	27.021 €	19.982 €	20.681 €

COME SI SOSTIENE LA COOPERATIVA?

L'analisi ulteriore per fonti delle entrate pubbliche e private permette di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della Cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico per l'89,60% del valore della produzione. Tale dato posiziona la cooperativa sociale tra le cooperative sociali che ancora presentano forti legami con le pubbliche amministrazioni e bassi livelli di apertura al mercato privato, dato il settore di attività in cui opera.

Indicatori	2021	2020	2019
* Fonti Pubbliche	296.642 €	274.739 €	336.632 €
* Fonti private	43.738 €	31.873 €	32.643 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	340.380 €	306.612 €	369.275 €

PIANO DI MIGLIORAMENTO

Durante il corso del 2022 ci si propone di lavorare in queste direzioni:

GOVERNANCE

- Valutare nuovi inserimenti nel Centro Diurno.
- Capacità di dare continuità e respiro alle progettualità vecchie e nuove legate alla L. 112/16 e alla dgr 1375/20
- Incrementare i progetti personalizzati a vario titolo (ICDP, Progetti personalizzati).
- Mantenere le relazioni istituzionali, con territorio e AULSS di riferimento.
- Incrementare le relazioni con i vari attori profit e no profit del territorio

RISORSE UMANE

- Mantenimento delle quote all'interno del servizio diurno e creazione di nuovi progetti, per risposta a domanda lavorativa.
- Potenziare la formazione della totalità dell'equipe (variando l'offerta con aspetti sia sanitari, sia socio-educativi).
- Incrementare coinvolgimento dell'equipe nella mission e nella vita della cooperativa.
- Mantenere la parità di genere nell'equipe lavorativa per offrire equilibrio relazionale agli ospiti.

ETICA D'IMPRESA

- Formazione e cultura delle famiglie.
- Prospettive e logica di cura.
- Incrementare coinvolgimento delle famiglie.
- Incrementare il coinvolgimento della comunità locale.

COMUNITÀ ALLOGGIO E "DOPO DI NOI"

- Avviare azioni per la costruzione della Comunità Alloggio.
- Mantenere costanti rapporti con PA e ULSS.
- Attivare finanziamento.
- Incrementare le campagne di fundraising.
- Consolidare le prime fasi di costruzione.

VALORE AGGIUNTO FINALE

Nel capitolo dedicato al valore aggiunto finale, ci sembra corretto riprendere in considerazione tre aspetti fondamentali che abbiamo sottolineato già nel BS dello scorso anno: Cura, Territorio, Flessibilità e Adattabilità. Perché questi tre aspetti fondamentali continuano ad essere la colonna portante sulla quale poggiare e sostenere le nostre idee ed operare in modo costruttivo e funzionale con la realtà che ci circonda.

1. Cura.

Parola che per noi non significa sanare uno stato di malattia, ma aiutare la persona a formarsi e realizzarsi. Questo concetto si può sviluppare soltanto intervenendo sul concetto stesso di persona. Capire quali siano le coordinate della vita dell'individuo che ne determinano capacità e abilità, ma anche bisogni e desideri. In questo modo abbiamo continuato a lavorare con i destinatari del servizio, ponendo in primo piano l'ascolto e l'osservazione delle loro caratteristiche personali per poter fornire una risposta adeguata e personalizzata per crescere individualmente e all'interno di un gruppo. Per far questo viene data anche grande importanza anche ad altre due figure che interagiscono e compongono in modo sostanziale i ragazzi.

In primo luogo, la famiglia, da valorizzare in quanto parte integrante della persona, ma che deve essere supportata e accompagnata, sentendosi coinvolta nei nuovi percorsi educativi. In questo modo il servizio non è più da considerarsi soltanto un'occasione di "solievo" per i familiari, ma un luogo di cambiamento e crescita continua.

Altra figura che è parte integrante della vita delle persone e che viene valorizzata è quella degli operatori dei nostri servizi. Tutti professionisti che sono anche destinatari di una formazione continua e di un supporto adeguato, per avere strumenti sempre

nuovi a rispondere ai bisogni delle persone, segnando così nel tempo una crescita costante, ma anche condivisa.

2. Territorio.

Dopo il periodo di chiusura, dovuta alla complicata situazione COVID, abbiamo continuato a dare grande spazio e importanza al rapporto con il territorio. Infatti, considerando che l'individuo trova la sua completezza quando viene messo in relazione e in condizione di vivere la comunità, in quest'anno, si è data importanza alla lettura del territorio, al dialogo e all'ascolto dei bisogni espressi dalla nostra utenza verso l'esterno e dal contesto sociale e geografico in cui viviamo. In questa direzione, molte delle nostre attività sono state pensate per farci conoscere, esportando idee e visioni, coinvolgendo persone e istituzioni, con l'intenzione ultima di creare cultura.

La risposta è stata buona, anche nell'anno conclusosi, dimostrando come questo aspetto del nostro lavoro sia un impegno da continuare a perseguire e alimentare continuamente.

3. Flessibilità e adattabilità.

Durante il 2020 abbiamo imparato a riadattarci con velocità e adattare soluzioni efficaci ed efficienti man mano che la situazione evolveva e cambiava. Durante il 2021, questa nostra capacità si è affinata ed è stata quanto mai necessaria, visto il persistere dello stato di emergenza sanitaria. Siamo riusciti a praticare una certa flessibilità, adattando le attività, l'organizzazione interna, la formazione dell'equipe, alle indicazioni che di volta in volta arrivavano. Tutto questo però non si è sviluppato in modo passivo, ma è diventato un vero stile lavorativo che ci ha permesso di superare i momenti di stallo e costruire idee, progetti e attività maggiormente efficaci, nel costante e primario tentativo di rispondere ai bisogni educativi espressi.

Con grande soddisfazione, abbiamo potuto constatare che questa rinnovata capacità è stata riconosciuta principalmente dall'utenza, che, oltre ad aver sempre dimostrato fiducia e una presenza costante, ha saputo sfruttare queste situazioni di flessibilità per impegnarsi a sviluppare ulteriore consapevolezza delle proprie capacità, per crescere e continuare a camminare insieme.

In secondo luogo, le istituzioni hanno riconosciuto il lavoro svolto nell'anno trascorso, andando a consolidare un ottimo rapporto e rivolgendosi alla nostra realtà per le competenze dimostrate nel rispondere a determinati bisogni.

CONCLUSIONI

Alla fine di questo viaggio all'interno di un altro anno complicato e complesso, possiamo dire che l'appuntamento del Bilancio Sociale diventa occasione per voltarsi ad osservare quanto sia stato fatto e a prendere atto del grado di qualità raggiunto, ma soprattutto a capire quali siano i punti di forza da perseguire e i punti deboli da correggere. Con questo visone possiamo dire che se il 2020 è stato motivo di capire e progettare come affrontare la nuova situazione legata all'emergenza COVID, il 2021, pur non attenuando le difficoltà, anzi rendendole, in alcuni casi, purtroppo più tragiche, è stato un periodo in cui abbiamo potuto dare forma e sostanza alle basi gettate l'anno precedente.

Nuovi progetti, nuovi inserimenti e, di conseguenza, nuove esigenze hanno trovato accoglienza e risposte concrete e contestualizzate grazie all'impegno di tutto il personale del centro, da chi ha avuto buone intuizioni, a chi ha saputo attuarle. Tutto l'anno è stato un susseguirsi di ostacoli da superare, ma anche di sfide accettate e raggiunte che ci hanno dato grandi soddisfazioni.

Da questo Bilancio Sociale emerge come siano state gettate le basi giuste su cui poter costruire il futuro e poter diffondere

sempre più la cultura sulla fragilità e sulla diversità su cui poggiano le nostre idee e poter parlare realmente di inclusività, non più come una parola astratta e idealizzata, ma di una più tangibile e concreta.

INFORMAZIONI GENERALI

CI SIAMO ANCHE NOI COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

03385050277

Codice Fiscale

03385050277

Forma legale

Cooperativa Sociale a R.L.

Qualifica come Impresa Sociale

ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

Data costituzione

09/05/2002

N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative a mutualità prevalente

A127791

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative

VE0098

Sito web

<http://www.cisiamoanchenoicoop.com>

Email

info@cisiamoanchenoicoop.com

amministrazione@cisiamoanchenoicoop.com

PEC

cisiamoanchenoicoop@legalmail.it

Codice ATECO

881000

ATTIVITÀ PREVISTE DA ATTO COSTITUTIVO

- attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali;
- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione ed animazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti al medesimo.

RICLASSIFICAZIONE SERVIZI EROGATI SULLA BASE CODICE TERZO SETTORE

DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106. (17G00128) (GU Serie Generale n.179 del 02-08-2017 - Suppl. Ordinario n. 43).

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

NOTE METODOLOGICHE ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale qui presentato è il primo realizzato dalla nostra Cooperativa e ha l'obiettivo di illustrare alle molteplici categorie di stakeholder in modo chiaro e trasparente gli scopi, le strategie, i servizi e i risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1° gennaio 2021 e concluso il 31 dicembre 2021. Ove possibile, le informazioni relative a tale periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dei due esercizi precedenti.

Nella fase di stesura e realizzazione è stato di primaria importanza l'apporto di dati e informazioni fornito dai responsabili delle varie aree organizzative della Cooperativa che, con occhio attento e coinvolto, hanno saputo trasmettere quanto di importante è stato fatto in ciascun ambito. Un lavoro, quindi, condotto in sinergia tra le diverse anime della nostra organizzazione (presidenza, coordinamento, amministrazione, operatori) e da professionisti interni ed esterni alla nostra realtà che hanno saputo collaborare per realizzare il presente documento.

Nella redazione del bilancio sociale ci si è attenuti alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con il decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali nonché allo Schema tipo e alla Guida per la redazione del bilancio sociale delle cooperative sociali e dei loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto di cui all'allegato A della DGR Regione Veneto n. 815 del 23/06/2020.

Il Bilancio Sociale, oltre ad ottemperare un obbligo normativo, è lo strumento ideale per valorizzare il contributo dato dal mondo cooperativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030.

Il presente bilancio sociale sarà presentato all'assemblea dei soci della cooperativa per l'approvazione e verrà inoltre divulgato ai portatori di interesse esterni alla cooperativa tramite la pubblicazione sul nostro sito.

GESTIONE DEI DATI

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.

RELAZIONE DEL REVISORE/ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa non supera i limiti dimensionali per l'obbligo di revisione. Non è stato quindi nominato un organo di controllo.

La sottoscritta TORCELLAN ARIANNA,
ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara
che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la
società.

